

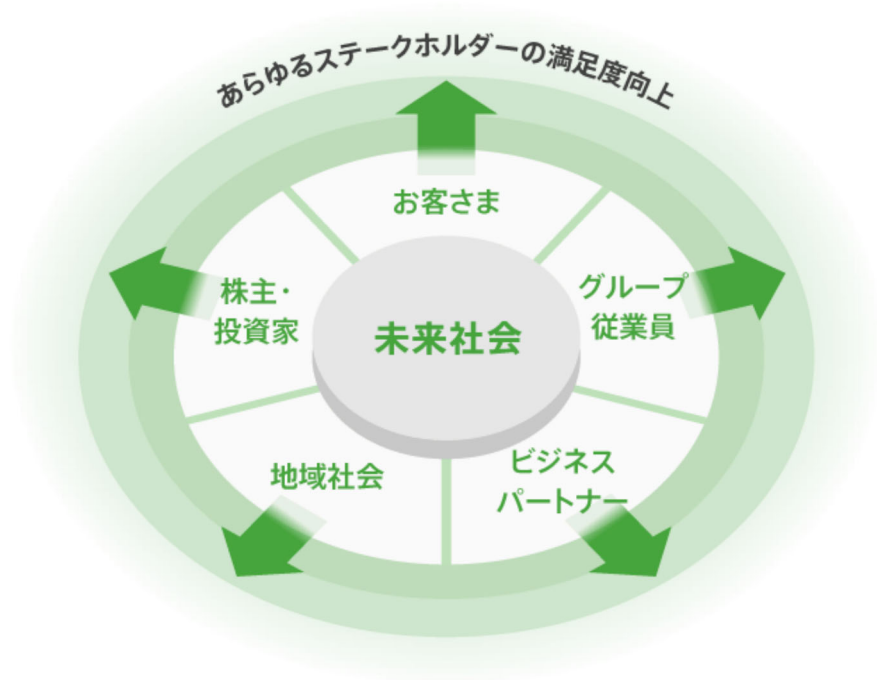
STAKEHOLDER ENGAGEMENT

ステークホルダーエンゲージメント

方針・基本的な考え方 ☒ 目標と取組み・実績 ☒

方針・基本的な考え方

当社グループは、あらゆるステークホルダーの満足度の総和が企業価値になると考え、満足度の向上に取り組んでいます。事業を通じた対話を充実させることで、改善や新しい価値を創造し、ステークホルダーの皆さまへの責任を果たすとともに、「未来社会」に向け持続可能な社会を形成していきます。



目標と取組み・実績

ステークホルダー	取組みの概要	主な取り組み
お客さま	常にお客さまと向き合い、選ばれ続ける価値を提供します 各種営業活動を通じたアンケートなどを行うほか、オフィスビル事業においてはテナントさまへのフリーペーパーの発行や、節電・節水の呼びかけなど、環境啓発に取り組んでいます。また、商品購入等をいただいたお客さま約13万人からなる会員組織「東急こすもす会」を運営し、各種サービスで日常の接点を持っています。	＞ サプライチェーン（社会）：サービス・品質の向上 ＞ サプライチェーン（社会）：建築物の安全・安心の追求 ＞ サプライチェーン（社会）：コミュニケーションの促進 ＞ 生物多様性：既存プロジェクト ＞ 目標と取組み・実績：木材資源利用で循環型サイクルを形成
グループ従業員	挑戦する人財を育て、いきいきと働ける環境をつくります 多様な人財が活躍し、個々の能力を最大限に発揮できるよう、グループの人財戦略に基づきながら、各社に応じた仕組みや制度を整えています。心理的安全性の高い職場づくりのため、定期的なワークエンゲージメント調査とモニタリングを行うほか、DE&IのEラーニング研修や心身の健康に対するKPI目標の設定などを通じて、誰もがいきいきと働ける環境・イノベティブな組織風土づくりに取り組んでいます。	＞ 従業員の環境意識やサステナビリティ意識を高めるためのプログラムの提供とトレーニング ＞ 不動産ポートフォリオ管理方針 ＞ 人権とコミュニティ：目標と取組み・実績 ＞ 健康と安全 ＞ 働く人の人権と労働基準 ＞ ダイバーシティ推進 ＞ 腐敗防止・コンプライアンス
ビジネスパートナー	パートナーシップで価値を創造し、ともに成長をめざします 自社のみならず取引先との協業で双方の企業価値向上と成長をめざします。協力会社との合同安全大会の開催をはじめ、サステナブル調達方針の周知や、人権や環境などの社会課題について情報交換を行うなど、事業を通じたエンゲージメントを実施しています。	＞ 再生可能エネルギー事業の推進 ＞ グリーンリース契約の締結 ＞ 【サマリー】 サプライチェーン協働、当社取り組みと今後に向けて ＞ 自然関連リスク・機会、インパクトに関する取り組み ＞ 外部と協働した廃棄物・原材料使用の削減への取組み ＞ サプライヤーへの環境方針の浸透 ＞ 生物多様性コミットメントのサプライチェーンへの適用 ＞ 森林破壊ゼロへの取組み ＞ サステナブル調達方針（購買者のサステナブル調達方針の順守）
地域社会	地域との共生・発展に取り組む、持続可能な社会に貢献します 清掃活動や防災訓練、小学校への出前授業など、エリアマネジメント活動を行い、持続可能な街の形成と地域活性化を図っています。また、地区協議会などに参加し、地域の課題に対する事業を通じた解決を図り、エリアの価値向上や経済効果の創出に寄与しています。	＞ 気候関連課題に取り組む業界団体への関与 ＞ 業界団体の立場と矛盾する等の場合の適切な対応 ＞ 生物多様性の損失を軽減するために行っている対話（エンゲージメント） ＞ 環境インパクトに関するイニシアチブへの参加 ＞ グリーンフィールド開発に関するコミットメント ＞ 社会問題に関する地域社会との対話 ＞ サプライチェーン（社会）：目標と取組み・実績 ＞ 地域社会への貢献

ステークホルダー	取組みの概要	主な取り組み
株主・投資家	サステナブルな成長によって、株主価値を最大限に高めま す 社長、担当役員、担当者による、株主・投資家の皆さまとの個別面談や、機関投資家・アナリスト向け決算説明会、個人投資家向け説明会を定期開催しています。また、株主・投資家エンゲージメントのKPI目標を設定しています。さらに、対話から得られた株主・投資家の皆さまの意見や懸念等を経営層が出席する会議等に定期報告しており、指摘を把握することで経営の改善に活かし、中長期的な企業価値の向上を図っていきます。	● 機関投資家・アナリスト向け説明会、個人投資家向け説明会の定期開催 ● 株主・投資家エンゲージメントのKPI目標の設定 ● 対話から得られた株主・投資家の皆さまの意見や懸念等を経営層が出席する会議等への定期報告
未来社会	希望に満ちた世界と豊かな環境を、未来の世代につなぎま す 各事業会社における若手従業員への施策や、京都市の協力のもと学生と社会課題を考えるワークショップ「学生とつくるまちの未来プロジェクト」、学生情報センターにおける学生へのさまざまなキャリア形成支援活動など、企業と社会のサステナブルな成長を担う世代とのエンゲージメントを行っています。	＞ 学生とつくるまちの未来プロジェクト ＞ 学生情報センターにおける学生へのキャリア形成支援活動 ＞ 若手社員から活躍できる理由 東急不動産株式会社 Recruit Site 採用サイト (tokyu-land.co.jp) ＞ 【東急コミュニティ】社員がイキイキ自律して動ける組織に YOURVERSE ユアバース ＞ 地域や社会への貢献：子どもたちの健全な身体づくりやゴルフ技術・マナーの向上～ジュニアゴルフレッスン～

サプライヤーの皆様へ 

サステナブル調達にご協力いただく取引先様へ

サステナブル調達アンケートをご回答いただく企業様へ

東急不動産ホールディングスグループは、責任あるサプライチェーンの構築を目指し、サステナブル調達を推進しています。

1. サステナブル調達アンケート

＞ ご案内 [PDF](#)

＞ 2024WEBアンケート設問一覧 [Excel](#)

※アンケートをご覧いただくには、郵送でお送りしているパスワードを入力してください。

2. 参考

＞ 東急不動産ホールディングス 人権方針 [PDF](#)

＞ 東急不動産ホールディングスグループ サステナブル調達方針 [PDF](#)

＞ 東急不動産ホールディングスグループ サステナブル調達方針解説書 [PDF](#)

＞ 建設現場における外国人技能実習生の待遇等に関する要請 [PDF](#)

環境ビジョン [🔄](#)

- 東急不動産ホールディングスグループの環境ビジョンでは、5つの環境課題を掲げており、調達方針に反映しています。
(「サステナブル調達方針」 5) 環境への配慮について)

＞ 東急不動産ホールディングス SBT認定(2030年目標)取得について [PDF](#)

＞ 東急不動産ホールディングス SBTネットゼロ認定取得について [PDF](#)

- 気候変動への対応としてCO₂削減の2030年目標および2050年ネットゼロ目標を定めて各々SBT認定を取得しており、この中で特にScope3(上流)は皆様と協力して取り組む必要があります。

＞ 型枠合板のサステナブルな調達も2030年目標を定めています。 [PDF](#)

＞ DE&Iビジョン [🔗](#)

3. アンケートに関するお問合せ

TFHD人権・調達お問合わせ窓口 tfhd_saq@tokyu-fudosan-hd.co.jp