

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

経営体制

統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。



東急不動産ホールディングス

## トップメッセージ

東急不動産ホールディングス株式会社  
代表取締役社長 西川 弘典



## 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティに関する取り組み

情報開示ガイドラインとして、国際規格への準拠や提言等を参照しております。

### ESG投資家の皆さまへ - 対照表

- TCFD対照表  SASB対照表  国連グローバル・コンパクト対照表  ISO26000対照表
- ESG対照表

### 外部からの評価

- サステナビリティを評価する主なインデックス



2022 CONSTITUENT MSCIジャパン  
ESGセレクト・リーダーズ指数

2022 CONSTITUENT MSCI日本株  
女性活躍指数 (WIN)

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030

## 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> サステナビリティビジョン・サステナビリティ方針 | <input type="checkbox"/> マテリアリティの特定と機会・リスク           |
| <input type="checkbox"/> 推進体制                    | <input type="checkbox"/> マテリアリティとSDGs                |
| <input type="checkbox"/> 東急不動産ホールディングスグループ行動基準   | <input type="checkbox"/> 東急不動産ホールディングスグループのESGマネジメント |

### お客様への価値創造



- サービス・品質の向上
- 安心・安全の追求
- 少子高齢社会への対応
- コミュニケーションの促進

### 環境保全の取り組み



- 気候変動
- TCFD提言に基づく開示
- 生物多様性
- 汚染と資源
- 水使用
- サプライチェーン（環境）

### 地域社会への貢献



- サプライチェーン（社会）
- 人権とコミュニティ
- 地域や社会への貢献

### 雇用・労働の取り組み



- 健康と安全
- 働く人の人権と労働基準
- ダイバーシティ推進

### 経営体制



- コーポレートガバナンス
- コンプライアンス
- 腐敗防止
- リスクマネジメント
- 情報セキュリティ

### 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート



2022統合報告書  
Letter to our stakeholders  
トップメッセージ

環境経営とDXで  
独自の価値を創造し、  
誰もが自分らしく  
輝ける未来へ



東急不動産ホールディングス株式会社  
代表取締役社長

西川 弘典

## コロナ禍での2年間 過去の経営危機を戒めに、業績をV字回復

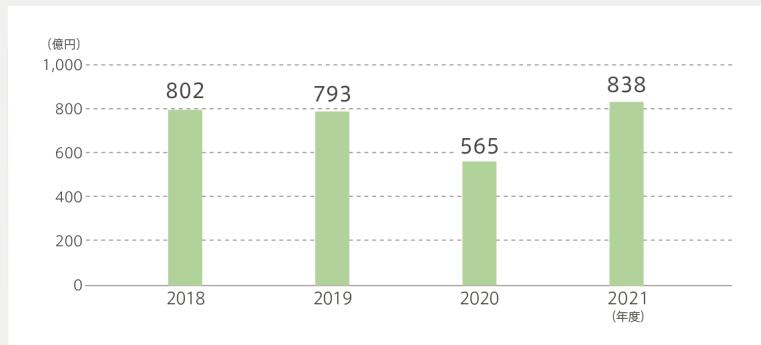
社長としての私の仕事は、2020年の春、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言とともに始まりました。あれから2年。未曾有の危機をチャンスに変え、グループの変革を大きく前へ進めるために、「WE ARE GREEN」の旗印のもと、先頭に立って走り続けてきました。2030年にありたい姿「価値を創造し続ける企業グループ」をめざして、その実現に向けた想いをグループ全体で共有しながら、独自性のある価値創造に取り組んでいます。

社長就任以降もコロナ禍が続き、ステークホルダーの方々と対面でコミュニケーションする機会が持てないもどかしさを感じながら経営にあたってきましたが、社内に向けては「今こそ焦るな、周囲に惑わされるな」というメッセージを繰り返し発信し、地に足をつけて、広い視野で大局的にものごとを考える重要性を説いてきました。

当社グループは、過去にバブル崩壊やリーマン・ショックなどの大きな危機を経験し、そのたびに自らを変革することで、度重なる難局を乗り越えてきました。そのときの経験則からも、変化に対する柔軟さと冷静さがあれば、今回の危機も絶対に乗り越えられるという確信が私にはありました。

コロナ禍の影響はまだ続いているですが、堅調な不動産市況も後押しして、昨年度の業績は大幅な増収増益となり、営業利益は過去最高を更新し、V字回復を果たすことができました。グループ従業員一人ひとりが、お客さまや職場の安全を確保しながら事業活動を継続し、グループ一丸となってベストを尽くした結果だと誇らしく思います。

### 営業利益の推移



ただ、業界を見渡すと、もっと業績やプレゼンスを拡大させている企業は存在します。現状に満足することなく、不断の努力を続けていかなければなりません。

私がめざすグループの変革は、緒についたばかりです。純粋持株会社の社長である私のミッションは、グループが持つ事業ウイングの広さを真の強みに変え、新しい価値を生み出すことだと考えています。そのために、強固で独自性のある事業ポートフォリオの構築に全力で取り組んでいます。

昨年、投入する経営資源と成長戦略により事業セグメントを4つに集約しましたが、今後もすべての事業を共通の物差しで評価し、聖域なき改革を進めることで、収益性と効率性を高めていきます。

2022年3月、子会社であった東急ハンズを株式会社カインズさまに譲渡しました。お客さまへの提供価値と事業価値の最大化を図るために最適解を模索した結果であり、東急ハンズと価値観を共有できる新しいパートナーが見つかったことで、譲渡を決断することができました。

事業ポートフォリオの再構築に関しては、これで大きな一步が踏み出せたと思っています。今後は、事業環境の変化をしっかりと見据えながら、定量評価と定性評価の2軸で事業ポートフォリオを管理し、各事業の変革と成長を実現していきます。

5月には、長期ビジョンで掲げたありたい姿の実現に向けて、「中期経営計画 2025」を策定しました。長期経営方針の前半期にあたる再構築フェーズとして、アフターコロナの再成長に向けた稼ぐ力と効率性の向上を推進していきます。

## 開発から管理・運営まで手がける事業ウイングの広さこそが 当社の競争優位性

先日、千葉県にある分譲マンション「我孫子ビレジ」に足を運びました。1977年に東急不動産が開発し、東急コミュニケーションズが管理・運営を受託してきた大規模団地です。約45年という年季を感じさせない行き届いた管理状態の良さに、私は驚きと感動を覚えました。高い意識をもつ住民の方々とともに、東急コミュニケーションズが建物の長寿命化に取り組んできた結果だと聞いています。

全体の敷地のなかで実に見事な配棟計画がなされており、長い年月の間に適切な改修が施され、そこにひとつずつ“地域コミュニティ”ができあがっていました。高い入居率を維持する「我孫子ビレジ」は、所有者・利用者に大切にされている長寿建築である点が評価され、ロングライフビル推進協会から表彰も受けています。

事業ウイングの広さを真の強みに変えるとはこういうことだと、半世紀近く前のプロジェクトが教えてくれました。つくって終わりではなく、幅広い事業領域を活かして、多様なステークホルダーとともに街を育んでいく。こうした取り組みは、数十年後にも愛されるまちづくりの、ひとつの理想形になると 생각しています。開発から管理・運営、そして改修・流通まで、お客様のライフステージに沿った幅広い事業を手がけることにより、お客様の声を直接聞き、汲み取ったニーズを新しい事業やサービスにつなげる好循環を生み出しています。

そして、この幅広い事業に取り組み、それを支えるのは、当社グループの多様な人財です。なかでも、管理事業と仲介事業においては、いずれも業界トップクラスのプレゼンスを誇り、当社グループらしさを生み出す源泉として、その競争優位性を高めています。

豊富なお客様接点と運営ノウハウを活かした事業を開拓することが、お客様への新たな提供価値となり、当社グループの成長につながります。さまざまなプロジェクトを通じて、持続可能なまちづくりを進めていくことが、ステークホルダーのひとつに「未来社会」を掲げる当社グループの使命だと強く感じています。

私たちのホームグラウンドである広域渋谷圏では、「未来シェアリング」をコンセプトに、グループが連携してエリア全体の魅力向上に取り組んでいます。渋谷は24時間動き続ける街であり、その魅力は多様性とエンタテイメント性にあると考えています。単機能ではないエリアの特色に、さまざまな“感動体験”を組み合わせることで、新しい渋谷型都市ライフを提案し、国際的な競争力を高めています。

### 桜丘スマートシティ構想



渋谷駅周辺では、これからもさまざまな再開発プロジェクトが続きますが、「我孫子ビレジ」のように長く愛されるまちづくりを理想に掲げ、事業ウイングの広さを最大限に活かした価値創造に取り組みます。

## 環境先進企業として、環境課題をビジネスの力に変えていく

私たちは、昨年発表した長期ビジョンで、「環境経営」と「DX」を全社方針に掲げました。10年後を見据えた事業環境では、環境貢献度でサービスや商品が選ばれる時代となり、また、急速に進むデジタル化は、ビジネスのあり方を大きく変えると認識しているためです。

今年度からは、これらの方針を具体的な取り組みに落とし込み、目に見える形の成果を生み出していくフェーズです。中期経営計画の発表時には、「環境経営レポート」「DXレポート」を同時発行し、価値創造のロードマップと重点施策を社内外に開示しました。

環境経営に関しては、グループのあらゆる事業において、環境を起点とした事業機会の拡大に取り組みます。社会全体で急速に環境意識が高まる今、環境への取り組みは“義務”ではなく、“ビジネスチャンス”です。環境を表面的な取り組みで終わらせるのではなく、社会が抱える環境課題と真剣に向き合い、その解決に向けたソリューションを新たにビジネスの力に変えていく必要があります。

当社グループは創業以来、事業活動を通じて、持続可能な社会の実現と環境課題に取り組んできました。東急不動産の初代社長・五島昇は、南国パラオでのリゾート開発にあたり、「ヤシの木より高い建物は建てるなよ」と周囲に釘を刺し、自然との調和を最大限に尊重しました。また、東急不動産は1998年に環境理念を定めるなど、早くから環境への取り組み姿勢を明確化しています。

私自身の経験でいえば、環境を強く意識するようになったのは、リゾート部門に配属された新入社員の頃のことです。リゾート開発・運営は、自然の恩恵を受けて成り立つ事業です。適切な管理で豊かな環境をつくり、それを後世に残すことが大きな使命だと学びました。

近年、同業他社に先駆けて進出し、業界トップクラスの実績を誇るまでに成長した再生可能エネルギー事業は、私たちが環境をビジネスにつなげた好例です。2025年に原子力発電所2基分の発電能力をめざし、全国各地で太陽光発電所や風力発電所の開発を続けています。

“環境価値”が商品価値として認められる時代が、ようやく訪れようとしています。私たちはグループが持つ環境取り組みのアドバンテージを活かして、脱炭素社会、循環型社会、生物多様性の3つの重点課題に取り組み、環境先進企業としてのチャレンジを続けます。

## デジタルとビジネスをつなぎ、新しい“感動体験”を競争力の源泉に

コロナ禍は、私たちの社会生活に大きな変化をもたらしました。事業活動においては、DX推進の取り組みが急速かつ広範囲に広がったことが、もっとも大きな変化だと感じています。まさに、危機をチャンスに変える。デジタルの力を駆使すれば、私たち自身のビジネスを大きく変革し、さらなる成長を遂げることができると考えています。



DX推進の鍵となる考え方が、“融合”です。「ライフスタイル創造3.0」がめざす、あらゆる生活シーンの融合、オンラインとオフラインの融合、そして事業・組織の枠を超えた融合 — こうした垣根をなくすることで生まれる価値を創造していくために、デジタルを最大限に活用します。

私たちは、「Digital Fusion デジタルの力で、あらゆる境界を取り除く」をDXビジョンに掲げ、ビジネスプロセス、CX（カスタマーエクスペリエンス）、イノベーションの3つの取り組み方針のもと、資産と人財の価値最大化による新たな収益モデルの確立に取り組みます。

3つの方針のなかでも、お客さま起点でサービスを考えるCXは、多様なBtoC事業を展開する当社グループにとって極めて重要です。リアルの場を中心とした豊富なお客さま接点と、幅広い事業領域で蓄積したノウハウ・データを活かして、あらゆるシーンでお客さまに“感動体験”を提供していきます。

これから時代の主役は、ソーシャルネイティブのZ世代です。私自身、若い世代と話していると、環境にしてもDXにしても、社会に対する感度が非常に高く、新しいアイデアや発想をたくさん持っているのを感じます。こうした声に積極的に耳を傾け、若い世代が主体となって、新しい事業やサービスを生み出していける環境をつくります。

デジタル技術は加速度的な進化を遂げています。デジタルの力をビジネスに活かすには、組織全体でデジタルリテラシーを底上げすることが不可欠です。グループの各事業会社において、デジタルをビジネスに落とし込み、プロジェクトを主体的に推進する人財“ブリッジパーソン”的育成を計画的に進めています。また、新設したDX機能会社「TFHD digital（株）」では、高度デジタル人財の獲得を進め、知見の内部蓄積を図りながら、グループ各社や外部パートナーとの共創を推進しやすい体制を整備していきます。

## 多様な人財が活きる組織風土をつくる

当社は、東京証券取引所の市場区分見直しに伴い、2022年4月よりプライム市場へ移行しました。ガバナンスの強化と持続的な成長、そして中長期的な企業価値の向上に一層努めてまいります。長期経営方針のKPIにも取締役会の実効性向上（第三者評価100%）を挙げているように、経営の健全性・透明性を確保するとともに、意思決定の迅速化に資するガバナンス体制の構築に取り組みます。

サステナブルな成長を支える基盤として、ガバナンス改革とともに私が重視しているのが、組織風土改革です。

多様な人財が活きる組織風土をつくる。私がめざす組織と人財のあり方は、この言葉に尽きます。社会的にも人的資本の重要性が高まっていますが、人事担当を長く務めた経験から、人的資本の価値向上においては、“入口と出口の多様化”を進めることができます、もっとも効果的だと考えています。

入口は採用、出口は退職です。新卒一括採用や定年退職といった日本特有の固定的な仕組みが、人財の流動性を阻んでいることは一目瞭然です。一社単独で変えられる部分は限定的ですが、例えば中途採用や退職後の再チャレンジなど、さまざまな人財がチャレンジできる仕組みを整えていきます。

私が若かった頃とは、家族のあり方やライフスタイルも大きく変わりました。性別に関係なく、長く休んだから昇進やキャリアに不利に働くという時代ではありません。一人ひとりが「こういう働き方がしたい」と思ったときに、それが叶う会社であることが重要です。コロナ禍をきっかけに新しい働き方が浸透したこともあり、各人のライフスタイルに合わせた多様な働き方の環境づくりを進めています。

人財は、イノベーションを生み出す大切な資産であり、グループの価値の源泉です。多様な人財活用を進めるうえで、当社グループの状況からすると、直近ではジェンダーギャップが大きな課題です。長期経営方針で定めた女性採用比率や女性管理職比率などのKPI達成はもちろんのこと、ニーズに合わせて柔軟に仕組みや制度を整え、長いキャリアを通じて誰もが自分らしく、いきいきと働き続けられるよう、あらゆるサポートを始めています。

多様性を受け入れる組織風土は、一朝一夕に醸成されるものではありません。私が社内でよく話すのは、「無意識の思い込み（アンコンシャス・バイアス）を取り除くこと」、「心理的安全性を担保すること」の2点です。

LGBTQをはじめ、先入観による無意識の思い込みやグルーピングは、コミュニケーションの妨げになります。こうした障害をひとつずつ取り除き、お互いの存在をリスペクトし合える環境づくりに取り組んでいます。

健康経営に関しては、従業員の心身の健康と活力ある職場づくりを推進するとともに、企業活動や商品・サービスを通じて、お客さまやビジネスパートナーとともに社会全体の健康増進に寄与します。

グループ従業員の安心安全を守り抜く、そしてステークホルダーとともにイノベーションを生み出し成長し続ける。その目的を達成するために、私自身が古い価値觀にとらわれることなく、柔軟な発想で組織風土改革を進めていきます。

## 一人ひとりの生き方と向き合い、信頼を超えて愛され続ける企業グループへ

誰にでもわかりやすいスローガン「WE ARE GREEN」を掲げたことで、私たちの存在意義やありたい姿が端的に伝わるようになり、社内外で少しづつ浸透しているのを感じます。

スローガンの「GREEN」に込めた想いは、環境だけではありません。「WE ARE GREEN」は、私たちがめざす「誰もが自分らしく、いきいきと輝ける未来」の象徴であり、コーポレートカラーのグリーンを基調にしたグラデーションは、グループの幅広い事業や人財の多様性を表しています。あらゆる価値観を尊重し、多様性を受け入れ、異なる発想や考え方を認め合う。このようにして、グループが展開する多様なグリーンの力を融合させ、新たな価値創造につなげることで、私たちは企業価値の向上とサステナブルな社会の実現をめざします。

また、企業が社会的責任を果たすうえで、サプライチェーンへの取り組みは不可欠です。当社は人権・労働・環境・腐敗防止に関する10原則を支持する「国連グローバル・コンパクト」に2016年から参加しており、ビジネスパートナーの皆さんと人権の尊重、健康経営、環境経営などを推進していくことで、社会との歩みを強化していきます。

未来社会のために私たちは何ができるか。私自身、日々真剣に考え、グループ経営にあたっています。経営には大局観と胆力が重要と考えており、不確実な要素の多い時代だからこそ、目の前の些事や固定的・画一的な考え方になるとわざわざ、未来志向の経営で着実にありたい姿の実現へと導く必要があると強く感じています。

未来を見据えて一貫した行動を積み重ねていくことが、ステークホルダーの皆さんからの信頼となり、やがて「愛着」となります。商品やサービスに愛着があれば、自然とお客様から選ばれるはずです。私は信頼を超えて愛され続ける企業グループをめざしたい。そのために、生み出した当社ならではの価値創造をグループの無形資産として蓄積し、強いブランド力を築いていきます。なぜならブランド力は、愛着の証だからです。

最後になりますが、私たちが理想とするのは、一人ひとりが心身ともに健やかで、自分らしい生き方や想いを実現できる社会です。「ライフスタイル創造3.0」の考え方が実現し、“住む・働く・過ごす”が融合すれば、それは生き方と同義です。一人ひとりの生き方と向き合い、それぞれの幸せを叶えられる明るい未来をつくりたい。この強い想いは、社会を構成する一員としての使命感から来るものです。「会社は社会を映す鏡」と考え、私たちはこれからもステークホルダーの皆さんとともに、サステナブルな社会と成長をめざし続けます。

2022年3月31日終了年度（2022年8月公開）

## サステナビリティ

### 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

#### サステナビリティビジョン・サステナビリティ方針

#### 推進体制

#### 東急不動産ホールディングスグループ行動基準

#### マテリアリティの特定と機会・リスク

#### 東急不動産ホールディングスグループのESGマネジメント

#### お客さまへの価値創造

#### 環境保全への取り組み

#### 地域社会への貢献

#### 雇用・労働への取り組み

#### 経営体制

#### 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

#### ESG投資家の皆さんへ（対照表）

#### 主な外部からの評価

#### 個人投資家の皆様へ



#### 株主優待情報



#### 長期ビジョン

**GROUP VISION 2030**

東急不動産  
ホールディングスグループの

**復興支援**

プロジェクト

東日本大震災



日本に笑顔を

## 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ



当社グループでは、持続的成長と長期的企業価値向上を実現するため、「事業活動を通じて社会課題を解決し、ステークホルダーとともに、サステナブルな社会と成長を実現します」というサステナビリティビジョンのもと、非財務の取り組みを重要な経営課題と位置づけ、人財戦略・ソーシャルニーズ・環境・ガバナンスの継続的な取り組み強化を推進しています。

### サステナビリティビジョン・サステナビリティ方針

### 推進体制

### 東急不動産ホールディングスグループ行動基準

### マテリアリティの特定と機会・リスク

### 東急不動産ホールディングスグループのESGマネジメント

## サステナビリティ

### ■ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

#### ▶ サステナビリティビジョン・サステナビリティ方針

#### ▶ 推進体制

#### ▶ 東急不動産ホールディングスグループ行動基準

#### ▶ マテリアリティの特定と機会・リスク

#### ▶ 東急不動産ホールディングスグループのESGマネジメント

#### ■ お客さまへの価値創造

#### ■ 環境保全への取り組み

#### ■ 地域社会への貢献

#### ■ 雇用・労働への取り組み

#### ■ 経営体制

#### ▶ 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

#### ■ ESG投資家の皆さまへ（対照表）

#### ▶ 主な外部からの評価

#### ▶ 個人投資家の皆様へ



#### ▶ 株主優待情報



#### ▶ 長期ビジョン

**GROUP VISION 2030**

東急不動産  
ホールディングスグループの

**復興支援**

プロジェクト

東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。

## サステナビリティビジョン・サステナビリティ方針

### サステナビリティビジョン

私たちは、事業活動を通じて社会課題を解決し、ステークホルダーとともに、サステナブルな社会と成長を実現します。

### サステナビリティ方針

- 事業活動を通じて環境と経済の調和に取り組みます。
- ステークホルダーとの適切な協働に努め、関係性を維持・強化します。
- 健全かつ透明性の高い経営を行い、情報の開示に積極的に取り組みます。

東急不動産ホールディングス（株）

## ■ サステナビリティ

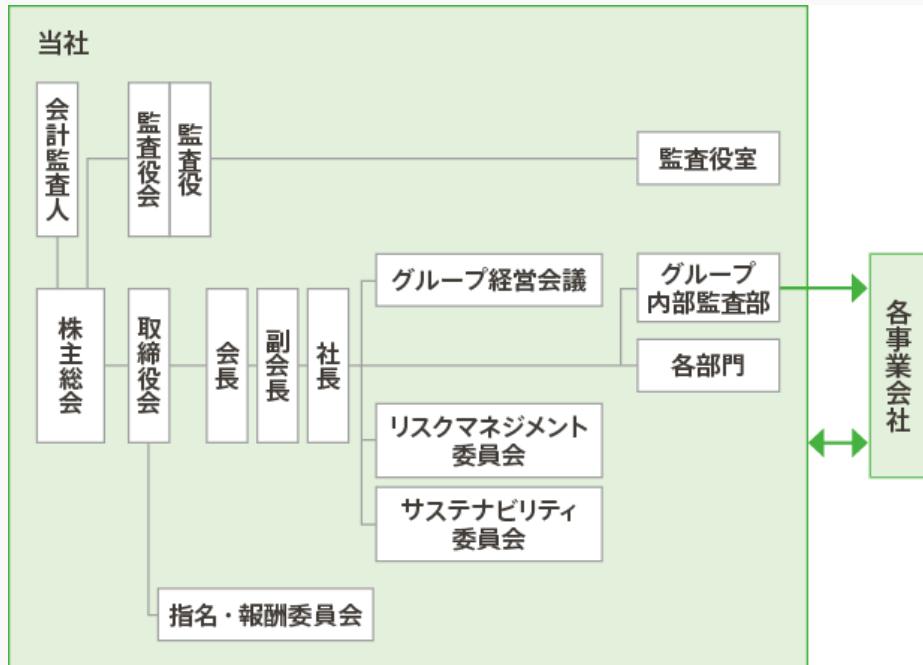
- 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ
- > サステナビリティビジョン・サステナビリティ方針
- > 推進体制
- > 東急不動産ホールディングスグループ行動基準
- > マテリアリティの特定と機会・リスク
- > 東急不動産ホールディングスグループのESGマネジメント
- + お客様への価値創造
- + 環境保全への取り組み
- + 地域社会への貢献
- + 雇用・労働への取り組み
- + 経営体制
- > 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート
- + ESG投資家の皆さんへ（対照表）
- > 主な外部からの評価

## 推進体制

当社グループは、持続的な価値創造を実現するため、ESG（環境・社会・ガバナンス）を重要な経営課題と位置づけています。長期経営方針「GROUP VISION 2030」においては、策定の背景としてグループのマテリアリティ（重要な社会課題）をESGの観点から6つのテーマに整理して特定し、財務・非財務を統合した目標指標の達成を目指します。各テーマに、長期経営方針最終年度である2030年度のKPI目標を設定し、目標達成に向けてグループ横断的に取り組んでいます。

特に気候変動等への監視のため、代表取締役社長が責任者として委員長を務め、執行役員を構成メンバーとした「東急不動産ホールディングスサステナビリティ委員会」を設置しています。

### ■ 体制図



東急不動産ホールディングス（株）

### > 個人投資家の皆様へ



### > 株主優待情報



### > 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶



## サステナビリティ

### 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

#### サステナビリティビジョン・サステナビリティ方針

#### 推進体制

#### 東急不動産ホールディングスグループ行動基準

#### マテリアリティの特定と機会・リスク

#### 東急不動産ホールディングスグループのESGマネジメント

#### お客さまへの価値創造

#### 環境保全への取り組み

#### 地域社会への貢献

#### 雇用・労働への取り組み

#### 経営体制

#### 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

#### ESG投資家の皆さまへ（対照表）

#### 主な外部からの評価

#### 個人投資家の皆様へ



#### 株主優待情報



#### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの

**復興支援  
プロジェクト**

東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。

# 東急不動産ホールディングスグループ行動基準

当社グループでは、全役員および従業員の行動の規範となる「東急不動産ホールディングスグループ行動基準」を定め、取締役会が監督しています。これは、当社グループがステークホルダーの皆さんから信頼される企業グループであり続けるために、全役員および従業員の行動原則を明文化したもののです。「東急不動産ホールディングスグループ行動基準」では、コンプライアンスはもちろん、環境や社会の論点にも言及し、当社グループが持続可能な社会の実現に向けて責任をもって行動することを促しています。

1. 法令等遵守・公正な取引の徹底	2. お客様志向の徹底	3. 適切な業務遂行の徹底	4. 適切な情報管理等の徹底	5. 良識ある行動の徹底
<ul style="list-style-type: none"> <li>●各種法令等の遵守の徹底</li> <li>●最適な溝通活動と公正な取引の徹底</li> <li>●受託者責任に基づく忠実義務の徹底</li> <li>●反社会的勢力との関係遮断</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お客様ニーズの把握と的確な商品企画</li> <li>●お客様の声への誠実かつ迅速な対応</li> <li>●「衆知結集」を旨とした組織風土の確立</li> <li>●お客様の安全・安心を第一とした商品・サービスの提供</li> <li>●商品・サービスの適切な説明・誠実な勧誘等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「スピード」と「進化」を意識した責任ある業務遂行</li> <li>●「衆知結集」を旨とした組織風土の確立</li> <li>●グループ総合力の発揮</li> <li>●適切な意思決定プロセスの確保</li> <li>●適切なルール管理</li> <li>●事業推進上の関係者との適切な折衝等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●適切な文書・情報の管理と情報システムの運用</li> <li>●機密情報等の適切な管理と守秘義務の徹底</li> <li>●インサイダー取引の禁止</li> <li>●適時・適切な情報開示と広報活動</li> <li>●適正な会計処理と財務報告に係る内部統制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●会社財産の保護</li> <li>●健全・安全・快適な職場環境の確保</li> <li>●人権の尊重</li> <li>●社会への貢献と環境への配慮</li> <li>●節度ある接待・贈答等</li> <li>●公私の暁別</li> </ul>

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

■ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

➤ サステナビリティビジョン・サステナビリティ方針

➤ 推進体制

➤ 東急不動産ホールディングスグループ行動基準

➤ マテリアリティの特定と機会・リスク

➤ 東急不動産ホールディングスグループのESGマネジメント

✚ お客様への価値創造

✚ 環境保全への取り組み

✚ 地域社会への貢献

✚ 雇用・労働への取り組み

✚ 経営体制

➤ 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

✚ ESG投資家の皆さまへ（対照表）

➤ 主な外部からの評価

## 個人投資家の皆様へ



## 株主優待情報



## 長期ビジョン

**GROUP VISION 2030**

東急不動産  
ホールディングスグループの

**復興支援**

プロジェクト

東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。

# マテリアリティの特定と機会・リスク

東急不動産ホールディングスグループは、長期経営方針の策定にあたり、当社グループにとって長期的に重要な社会課題を抽出し、経営陣とステークホルダー（お客様、地域、従業員、取引先・パートナー、株主・投資家）の意向を踏まえ、マテリアリティを特定しました。サステナブルな社会と当社グループの価値向上を実現するため、事業を通じて社会課題の解決をめざします。

## 特定プロセス

### Step 1 社会課題の把握と統合・集約

ステークホルダーの声や、グループ会社の認識、各種国際的なフレームワーク（SDGs、ISO26000、GRI、SASB）、SRI評価機関の指標（FTSE、DJSI）、アナリストレポート、他社の動向、日本政府や経済団体で認識される課題などを参考に社会課題を洗い出し、561項目のロングリストを作成しました。561項目の社会課題について、類似項目の整理や当社グループへの関連性を加味し、37項目の社会課題に統合・集約しました。

### Step 2 ステークホルダーの期待の確認と評価

37項目の社会課題に対して、ステークホルダーからの期待を把握するため当社の重視する5つのステークホルダー（お客様・従業員・取引先・パートナー、株主・投資家、地域社会）に対してヒアリングなどを実施。その結果から、ステークホルダーからの不足の確認および重要性を評価しました。

### Step 3 経営・事業への影響/関係性の整理と経営課題の抽出

37項目の社会課題に対して、グループ全体・各事業会社へ及ぼすリスク・機会を検討し重要性を評価。また、長期経営方針の一部として検討し、対応する経営上の課題を抽出しました。

### Step 4 経営課題とそのリスク・機会の特定

検討・抽出した経営課題を、取締役会での議論を含め、グループの経営陣、社外取締役が検討し、取締役会で特に重要なものとして特定しました。



## 東急不動産ホールディングスグループのマテリアリティと取り組むSDGs

マテリアリティとSDGs	主な機会	主なリスク
<p><b>多彩なライフスタイルをつくる</b></p> <p>住まい方・働き方・過ごし方を融合させた「ライフスタイル創造3.0」を推進し、心身ともに活力ある生活を実現します。</p>  <p>ライフスタイル</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● 働き方・住まい方・過ごし方の多様化</li><li>● あらゆる生活シーンの融合</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 消費者ニーズとのミスマッチ</li><li>● 細分化ニーズ対応に伴う効率悪化</li></ul>
<p><b>ウェルビーイングな街と暮らしをつくる</b></p> <p>安心安全で快適な生活インフラの構築、共助コミュニティの創造により、誰もが幸せを感じられる社会を実現します。</p>  <p>街と暮らし</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● コミュニティ形成の重要性増大</li><li>● 防災・減災ニーズの高まり</li><li>● 心身の健康に対する意識の高まり</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 都市間競争における劣後</li><li>● コミュニティ衰退による街の魅力低下</li><li>● 資産の維持管理不足による価値低下</li></ul>
<p><b>サステナブルな環境をつくる</b></p> <p>環境先進企業として、気候変動などの地球規模の課題に取り組み、脱炭素社会・循環型社会をつくります。</p>  <p>環境</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● 脱炭素社会・循環型社会への対応ニーズ拡大</li><li>● ESG投資家からの資金調達拡大</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 気候変動・災害の激甚化</li><li>● 環境規制強化などによるコスト増</li></ul>
<p><b>デジタル時代の価値をつくる</b></p> <p>デジタル技術の活用により、ビジネスモデル変革に取り組み、新しい顧客体験価値を創出します。</p>  <p>デジタル</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● toC接点活用の重要性増大</li><li>● 提供サービスのスケーラビリティ向上</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● バーチャル充実によるリアルの地位低下</li><li>● 既存事業のディスラプター出現</li></ul>
<p><b>多様な人財が活きる組織風土をつくる</b></p> <p>人権を尊重し、多様な人財が能力を発揮できる組織風土により、イノベーションを生み出し続けます。</p>  <p>人財</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● 多様な人財の獲得機会増加</li><li>● 多様性によるイノベーション創発</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 人財獲得市場の競争激化・コスト増</li><li>● 人権問題発生に伴うレビュー・デーション低下</li></ul>
<p><b>成長を加速するガバナンスをつくる</b></p> <p>あらゆるステークホルダーから信頼されるグループとして、経営の透明性・公平性を高め、企業価値の持続的向上をめざします。</p>  <p>ガバナンス</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● 透明性向上によるステークホルダーとの関係強化</li><li>● ESG投資家からの資金調達拡大</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 資金調達コストの増大</li><li>● 法令違反による信用低下</li></ul>

東急不動産ホールディングス（株）

## ■ サステナビリティ

■ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

▶ サステナビリティビジョン・  
サステナビリティ方針

▶ 推進体制

▶ 東急不動産ホールディングス  
グループ行動基準

▶ マテリアリティの特定と機会・リスク

▶ 東急不動産ホールディングス  
グループのESGマネジメント

■ お客さまへの価値創造

■ 環境保全への取り組み

■ 地域社会への貢献

■ 雇用・労働への取り組み

■ 経営体制

▶ 統合報告書・CSRレポート・  
環境経営レポート

■ ESG投資家の皆さまへ（対照表）

▶ 主な外部からの評価

▶ 個人投資家の皆様へ



▶ 株主優待情報



▶ 長期ビジョン

**GROUP VISION 2030**

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト



日本中に笑顔があふれますように。

# 東急不動産ホールディングスグループのESGマネジメント

当社グループでは、ESGを重要な経営課題と位置づけています。長期経営方針「GROUP VISION 2030」においては、グループのマテリアリティ（重要な社会課題）を特定し、ESGの観点から6つのテーマを策定しました。それぞれに2030年度のKPIを設定し、PDCAサイクルを回しながら、目標達成に向けた取り組みをグループ横断で進めています。

## 取り組みの範囲

社会・環境・ガバナンスに関するこれら取り組みは当社グループの事業活動100%を対象としています。

## 価値創造への取り組みテーマ（マテリアリティ）とKPI目標

マテリアリティ

2022年3月末日現在



多彩なライフスタイルをつくる



KPI	2030年度目標	2025年度目標	2021年度実績
お客様満足度調査※1	90%以上	90%以上	94.7%
ライフスタイル創造3.0※2に資する商品・サービス	100件以上	50件以上	20件



ウェルビーイングなまちと暮らしをつくる



KPI	2030年度目標	2025年度目標	2021年度実績
コミュニティ活性化施策	100件以上	50件以上	21件
建物の安心安全対策強化※3	100%	100%	100%



サステナブルな環境をつくる



KPI	2030年度目標	2025年度目標	2021年度実績
RE100 2025年達成※6	100%	100%	5.8%
再生可能エネルギー電力利用比率	60%以上※4	65%※5	4.0%
CO <sub>2</sub> 排出量(2019年度比、総量)			
Scope1・2	▲46.2% (SBT認定)	2023年▲50%	▲9.3%
Scope3	▲46.2% (SBT認定)	定性目標：パートナー（建設会社等）との協働取り組み	▲5.1%
水使用量(原単位)	前年比低減	前年比低減	+7.3%
廃棄物量(2019年度比、原単位)	▲11%	▲6%	▲11.2%
環境認証取得 (CASBEE、DBJなど) ※7	100%	70%	35.0%
サステナブル調達 (型枠木材)	100%	30%	0%
緑をつなぐPJ (森林保全面積)	3,000ha	2,400ha	2,031ha
事業を通じた環境取り組み	100件以上	50件以上	22件



S



デジタル時代の価値をつくる



KPI	2030年度目標	2025年度目標	2021年度実績
デジタル活用の取り組み	100件以上	50件以上	30件
DX投資額※8	2021年度比で2倍	1.5倍	14億円
ITパスポート取得※6	100%	80%	28.7%

S



多様な人財が生きる組織風土をつくる



KPI	2030年度目標	2025年度目標	2021年度実績
健康診断受診率	100%	100%	100%
女性採用比率	50%	42%	41.2%
中核人材における多様性の確保（女性管理職比率）	20%以上	9%	9.2%
男性育児休暇取得	100%	100%	43.5%
LGBTの理解深化（Eラーニング受講率）	100%	100%	30.0%
サプライチェーンの人権配慮（強制労働や児童労働に対するデューリ・ディリジェンス実施）	100%	50%	41.9%

G



成長を加速するガバナンスをつくる



KPI	2030年度目標	2025年度目標	2021年度実績
株主・投資家エンゲージメント	300件以上	290件	275件
取締役会の実効性向上（第三者評価）	100%	100%	100%
コンプライアンス行動基準順守	100%	100%	97.4%

※1 東急こすもす会アンケート

※2 ライフスタイル創造3.0 住まい方、働き方、過ごし方を融合させた、お客さまにとって理想的なライフスタイルを創造すること。

※3 大型・非住宅建築物

※4 長期経営方針時（2021年）に策定

※5 中期経営計画時（2022年）に策定

※6 東急不動産

※7 非住宅の大型保有物件（延床面積10,000m<sup>2</sup>以上）を対象。共同事業など一部除く

※8 2021年度以降新たに開発、導入するアプリケーションやゼロトラストなどのインフラ関連費用

東急不動産ホールディングス（株）

## 責任投資原則（PRI）への署名

東急不動産キャピタル・マネジメント(株)はPRI（責任投資原則）の基本的な考え方賛同し、2019年6月に署名機関となりました。

同原則は、2006年にアナン国連事務総長（当時）が金融業界に対して提唱した投資原則で、ESGの要素を投資の意思決定プロセスに反映させることで受益者の長期的な投資パフォーマンス向上させることを目的としております。

*Signatory of:*



東急不動産キャピタル・マネジメント（株）

## ■ サステナビリティ

⊕ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

## ■ お客さまへの価値創造

➤ サービス・品質の向上

➤ 安全・安心の追求

➤ 少子高齢社会への対応

➤ コミュニケーションの促進

⊕ 環境保全への取り組み

⊕ 地域社会への貢献

⊕ 雇用・労働への取り組み

⊕ 経営体制

➤ 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

⊕ ESG投資家の皆さんへ（対照表）

➤ 主な外部からの評価

### ➤ 個人投資家の皆様へ



### ➤ 株主優待情報



### ➤ 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ➔

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト



日本中に笑顔があふれますように。

緑をつなぐ  
プロジェクト  
◎ 東急不動産ホールディングス

## お客さまへの価値創造



東急不動産ホールディングスグループでは、社会のライフスタイル・価値観の多様化や少子高齢社会といった課題に対応し、お客さまに合った価値のある商品・サービスを提供することで、お客さまの満足の追求に取り組んでいます。

➤ サービス・品質の向上

➤ 安全・安心の追求

➤ 少子高齢社会への対応

➤ コミュニケーションの促進

## サステナビリティ

+ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

### お客さまへの価値創造

- > サービス・品質の向上
- > 安全・安心の追求
- > 少子高齢社会への対応
- > コミュニケーションの促進
- + 環境保全への取り組み
- + 地域社会への貢献
- + 雇用・労働への取り組み
- + 経営体制
- > 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート
- + ESG投資家の皆さんへ（対照表）
- > 主な外部からの評価

## サービス・品質の向上

### お客さまの声を活かした住まいづくり

東急不動産（株）の住まい「BRANZ（ブランズ）」では、アンケートやインタビューによるお客さまの生の声を聞く活動「BRANZ VOICE（ブランズボイス）」を行っています。

そこで得られたさまざまな声からお客さまのニーズを把握し、「BRANZ」が持つ知見と総合力による独自の視点で具体化。「暮らしを高める機能美」をコンセプトに、オリジナル商品企画「MEUP（ミアップ）」として開発を進めています。これまで、お客さまから特に声が多かった水回りの調査から、MEUPで開発した、オリジナルのキッチン・洗面化粧室・浴室を物件に導入し商品化しています。



グループインタビュー



洗面カウンター



洗面化粧台をゆったり使いたい人と、忙しい朝だからこそ二人同時に使いたい人。それぞれのライフスタイルに合わせ、2つの洗面カウンターをご提案

東急不動産（株）

### サービス・ウェイ・フォーラム

東急不動産ホールディングスグループでは、2009年よりお客さまに満足いただけるサービスをグループ一体となって提供するために、特に施設運営などの業務において、お客さまと接する機会が多い5社※でお互いの持つノウハウや情報の共有などを通じて、サービス向上をめざし「サービス・ウェイ・フォーラム(SWF)」の活動を行っています。

たとえばSWFの活動のひとつとして会員制ホテルの東急ハーヴェストクラブでは、ホスピタリティあふれるサービスを身に付けることを目的とする研修プログラム「ホスピタリティ感度向上プログラム」を開発しました。

さらに、お客さまのお顔を覚える取り組みと同時に、お客さまにスタッフを覚えていただくことを目的に、スタッフを紹介した「スタッフボード」や名刺代わりにお客さまにお渡しする「フェイスカード」の導入により、お客さまとのリレーションの強化に努めています。

※（株）東急リゾートサービス、（株）東急スポーツオアシス、東急ステイサービス（株）、（株）東急イーライフデザイン、東急不動産SCマネジメント（株）

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



**Service Way Forum**  
サービス・ウェイ・フォーラム



研修の様子



スタッフボード



(株) 東急スポーツオアシス、東急不動産SCマネジメント（株）、東急リゾーツ＆ステイ（株）、東急ステイ（株）、（株）東急イーライフデザイン

## テナント満足度調査

東急不動産SCマネジメント（株）では、主な商業施設への出店テナントの店長を対象に、同社の運営（リレーション、安全管理、テナントで働くの皆さまの労働環境等）に関する満足度調査を毎年1回実施しています。アンケートの回答をもとに各施設の課題を抽出し、改善に取り組んでいます。

---

東急不動産（株）, 東急不動産SCマネジメント（株）

## サステナビリティ

**東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ**

### お客さまへの価値創造

- > サービス・品質の向上
- > 安全・安心の追求
- > 少子高齢社会への対応
- > コミュニケーションの促進

### 環境保全への取り組み

### 地域社会への貢献

### 雇用・労働への取り組み

### 経営体制

- > 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

### ESG投資家の皆さまへ（対照表）

### 主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。



## 安全・安心の追求

### 防災への取り組みを強化

東急不動産（株）の分譲マンション「BRANZ」は、業界に先駆けて備蓄倉庫の分散配置を標準化するなど、これまで防災対策に積極的に取り組んできました。さらに建物構造の強化や備蓄物の整備、管理組合単位の防災活動への備えなどを包括的に整備するとともに、入居者の防災の意識と知識の向上を図り、防災への取り組みを強化しています。



備蓄倉庫備品の一例

東急不動産（株）

### 明確な避難計画策定と定期的な避難訓練の実施

当社グループでは、各々の施設において消防法にのっとり明確な消防計画を作成するとともに、所轄消防署の指導に従ってテナント従業員等に対し、通報、避難、消火等の訓練を毎年行っています。

東急不動産（株）、（株）東急コミュニケーションズ、東急不動産SCマネジメント（株）

### 安全・安心を追求したマンションづくり

東急不動産（株）では、居住者の皆さまが安全・安心に暮らしていただけるマンションづくりを追求しています。

地震時の家具転倒防止のため、振動台実験を行い、間仕切壁などを家具転倒防止金具取付用補強仕様とし、家具の金具固定の際に十分な壁の強度設定としています。



振動台実験の様子

協力：東急建設（株）技術研究所

東急不動産（株）

### リフォームを通じた耐震強化

（株）東急Re・デザインの「住まいまるごとリフォーム」は、内・外装、設備を一新するだけでなく、「芯から強く、永く住める家」へと再生。また、震度6強の地震と、その後の余震に備える「耐震システム」は耐震補強だけでなく、最新の制震装置を標準搭載。安全・安心な住まいに再生します。



（株）東急Re・デザイン

## サステナビリティ

**東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ**

### お客様への価値創造

- > サービス・品質の向上
- > 安全・安心の追求
- > 少子高齢社会への対応
- > コミュニケーションの促進
- 環境保全への取り組み**
- 地域社会への貢献**
- 雇用・労働への取り組み**
- 経営体制**
- > 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート
- ESG投資家の皆さまへ（対照表）**
- > 主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。

# 少子高齢社会への対応

## シニア住宅事業による社会課題への取り組み

現代の日本は65歳以上の人口が27%を超え、社会の高齢化がますます加速する一方、シニア世代が安心して住み続けられる住宅の供給数は圧倒的に不足しています。また、コミュニティーの希薄化などによって高齢者・要介護者が孤立するケースが多く見られます。当社グループは、10年以上にわたって蓄積してきた豊富な経験・ノウハウを活かし、地域の方々に対するサポートとして、地域包括ケアや地域の方々にもご参加いただける多世代交流にも取り組んでいます。今後も、当社グループが提供した住宅にお住まいの方々だけでなく、地域の方々にも“いつまでも自分らしい暮らし”を実現していただけるよう、高齢者の生活をサポートしていきます。

## シニア住宅事業におけるSDGs目標



## 多世代が住み続けられる、長期持続的な街づくりプロジェクト

当社グループは、健康寿命の延伸に伴うライフステージの変化や多世代交流などの社会課題を踏まえ、「世代循環型の街づくり」というコンセプトのもと、分譲マンションとシニア住宅の複合開発である「世田谷中町プロジェクト」(東京都世田谷区)を街びらきしました(2017年)。世田谷中町プロジェクトの特徴は、あらゆるライフステージに応え、年齢を重ねても楽しく、安心して、健康的に暮らし続けられる街づくりです。多世代近居による暮らしの安心、同一地域での多様な住まい方の実現など、高齢化が進む現代社会のニーズを捉えた当プロジェクトは、東京都の「一般住宅を併設したサービス付き高齢者向け住宅整備事業」の第1号に選定されました。



グランクレール世田谷中町（シニア住宅）



プランズシティ世田谷中町（分譲マンション）



世田谷中町まつり（緑日の様子）



世田谷中町まつり（タウン内散策の様子）

東急不動産（株）、（株）東急イーライフデザイン



## ジュニアゴルフレッスン

東急不動産（株）と（株）東急リゾートサービスは、子どもたちの健全な身体づくりやゴルフ技術・マナーの向上などを目的に、小学生を対象とした「夏休みジュニアゴルフレッスン」を開催しています。夏休みに実施する小学生を対象とした当レッスンイベントは、2019年で12回目を迎え、これまでに約800名以上の方にご参加いただき、ジュニアゴルファーの裾野拡大と将来有望なゴルファーの育成の場として実施してきました。

2019年は8月に大多喜城ゴルフ倶楽部(千葉県)で開催しました。(写真は2018年の様子)



大多喜城ゴルフ倶楽部



ゴルフレッスンの様子

東急不動産（株）、東急リゾーツ＆ステイ（株）

## マンションを通じた子育て支援

東急リバブル（株）は2015年9月に、「子育て家族のシアワセ創造」をコンセプトにしたリノベーションマンション「ルジェンテ・リベル志木」のモデルルームをオープンしました。専有部には、子育て家族が快適に安心して暮らせる、お子さまの将来を考えた間取り計画「子育て応援プラン」を用意しました。同プランを採用した住宅では、子どもや子育て家族が快適に安心して暮らせるよう、専有部、共用部、管理体制から立地環境、周辺環境に至るまで、専属の認定士によるチェックを受け、ミキハウス子育て総研の「子育てにやさしい住まいと環境」認定を取得しています。



「ルジェンテ・リベル志木」モデルルーム

東急リバブル（株）

## サステナビリティ

**東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ**

### お客さまへの価値創造

- > サービス・品質の向上
- > 安全・安心の追求
- > 少子高齢社会への対応
- > コミュニケーションの促進

**環境保全への取り組み**

**地域社会への貢献**

**雇用・労働への取り組み**

**経営体制**

- > 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート
- ESG投資家の皆さまへ（対照表）**
- > 主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

**GROUP VISION 2030**

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

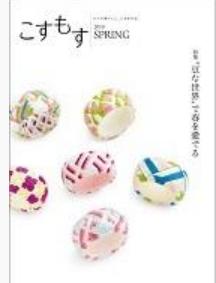


## コミュニケーションの促進

### お客さまとのコミュニケーション

当社グループでは、商品のご購入後やサービスをご利用いただいた後も継続してお客さまの豊かで快適な暮らしのお手伝いをさせていただくため、会員組織「東急こすもす会」を運営しています。10万人を超える「東急こすもす会」会員の皆さまと、会員情報誌「こすもす」や会員専用ウェブサイト「こすもすweb」を通して、コミュニケーションを深めています。特に、2021年に実施したお客様満足度調査では、92.2%の会員様から「満足している」とのご意見を頂きました。今後もお客様とのコミュニケーションの深化に努めてまいります。

また、2021年度からは“企業がいかに自社の顧客を大切に扱っているか、また顧客ロイヤルティをうまくうみだせているか”を測定する「推奨者の正味比率（NPS®）」の測定を開始しています。お客様からのご意見を分析し、より良いサービスのご提供に努めて参ります。



会員情報誌「こすもす」

東急不動産ホールディングス（株）

### テナントさまとのコミュニケーション

東急不動産（株）は、運営するビルのオフィスワーカーの方に、充実したオフィスライフを過ごしていただくため、フリーペーパー「おふいすと」を発行しています。また、（株）イーウェルと提携して、東急不動産グループ独自の優待情報をご利用いただける入居テナントさま専用ウェブサイト「おふいすとCLUB」を提供し、ご好評いただいています。



フリーペーパー「おふいすと」

東急不動産（株）、（株）イーウェル

## サステナビリティ

+ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

+ お客さまへの価値創造

### 環境保全への取り組み

▶ 気候変動

▶ TCFD提言に基づく開示

▶ 生物多様性

▶ 汚染と資源

▶ 水使用

▶ サプライチェーン（環境）

+ 地域社会への貢献

+ 雇用・労働への取り組み

+ 経営体制

▶ 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

+ ESG投資家の皆さまへ（対照表）

▶ 主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

# 環境保全への取り組み



東急不動産ホールディングスグループでは、環境ビジョンに基づき、5つの環境課題（気候変動、生物多様性、汚染と資源、水使用、サプライチェーン）に対して3つの視点で取り組んでいます。



### 環境ビジョン

1998年基本理念策定 2015年改定

- **環境理念** 私たちは、都市と自然、人と未来をつなぐ価値を創造します。
- **環境方針** 私たちは、事業を通して環境と経済の調和に取り組みます。
- **環境行動** 私たちは、3つの視点で5つの課題に取り組みます。

### 3つの視点

- 目標を開示して実行します。
- 先進的な取り組みに挑戦します。
- 社会の皆さんと協働して取り組みます。

### 5つの環境課題

- 気候変動 ●生物多様性
- 汚染と資源 ●水使用
- サプライチェーン

▶ 気候変動

▶ TCFD提言に基づく開示

▶ 汚染と資源

▶ 生物多様性

▶ サプライチェーン（環境）

▶ 水使用

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

> 気候変動

> TCFD提言に基づく開示

> 生物多様性

> 汚染と資源

> 水使用

> サプライチェーン（環境）

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> 主な外部からの評価

> 個人投資家の皆様へ



> 株主優待情報



> 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

# 気候変動

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、気候変動が事業活動に大きな影響を与える重要な環境課題であると認識しています。2020年1月「サステナブル調達方針」を策定し、事業活動のみならず商品・サービスのライフサイクルを通じて、エネルギーの効率的な利用と再生可能エネルギーの利用を推進し、温室効果ガスの排出が気候変動に与えるインパクトを抑えます。（「サステナブル調達方針」5)環境への配慮）

2014年に、気候変動に関する政府間パネル（IPCC）の第5次評価報告書が公表されました。それによると、地球温暖化には疑う余地がなく、20世紀以降の温暖化は人間活動による可能性が極めて高いとされています。地球温暖化による気候変動は、海面上昇だけでなく、大雨・洪水の増加や干ばつなどの異常気象につながります。当社グループの事業では、スキー場の運営のように降雪量などの気象条件が直接的に事業活動に影響を与えるものだけでなく、事業に必要なさまざまな物資の調達が地球規模で困難になるなどの間接的な影響を受ける可能性があります。

当社グループはこのような背景に対し、2021年5月に全社方針の一つに【環境経営】を掲げ、脱炭素社会の実現に向けてすべての事業を通じた環境負荷低減（クリーンエネルギー普及など）を目指すことを【グループビジョン2030】に盛り込みました。具体的には、2050年ネットゼロエミッションをゴールとし、2030年目標をSBT1.5℃水準で認定を受けました。さらにSBTネットゼロ目標（2050年）にコミットし、併せてBusiness Ambition for 1.5℃にも賛同しています。

## コミットメント

そのような課題認識のもと、当社グループでは、事業拠点および保有するオフィスビル、商業施設、リゾート施設などにおけるエネルギーの効率的な利用と再生可能エネルギーの利用推進で温室効果ガスを削減し、事業活動が与える気候変動への影響を減らすことに取り組みます。また、当社グループにとって、省エネルギーに優れたオフィスビル、商業施設、リゾート施設などを開発・運営することは、事業機会の創出、競争力の向上につながる考えています。

当社グループは、設計会社・施工会社・利用されるお客さまなどのステークホルダーと協働して、低炭素社会の実現をめざし、気候変動とエネルギー消費の課題に取り組みます。

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

当社グループでは、東急不動産ホールディングス社長（委員長）、東急不動産ホールディングス執行役員を構成メンバーとした「東急不動産ホールディングスサステナビリティ委員会」を設置しています。年に2回定期会議を開催し、コンプライアンス、気候変動、社会貢献、ダイバーシティなどの重要課題について対応計画立案・実績確認を行なっています。その結果は東急不動産ホールディングスの代表取締役が最高責任者を務める取締役会に報告されます。

また、「東急不動産ホールディングスサステナビリティ委員会」の下部組織である「サステナビリティ協議会」において、グループ横断的にマネジメントを進めています。

「サステナビリティ協議会」はグループ各社の環境担当者で構成し、共通の方針に基づき、気候変動に影響を与える温室効果ガスについて横断的に年度目標の設定、実績の管理、情報共有を行うことで、関連法規に基づき適正な報告を行うとともに、事業活動を通じて削減に取り組んでいます。

東急不動産ホールディングス（株）



## 気候変動を回避する活動への取組み・支持・関与

東急不動産ホールディングスグループは、気候変動が事業活動に大きな影響を与える重要な環境課題であると認識しています。そのような認識のもと、当社グループでは、事業拠点および保有するオフィスビル、商業施設、リゾート施設などにおける再生可能エネルギーの利用推進とエネルギーの効率的な利用などで温室効果ガスを削減し、事業活動が気候変動へ与える影響を減らすことに取り組んでいます。

## 業界団体の立場と矛盾する等の場合の適切な対応

当社グループは、気候変動を回避する活動に取り組む団体の活動を支持し、その活動に積極的に関わっています。万一、それらの団体の方針が当社グループの方針よりも著しく脆弱もしくは矛盾する場合には、整合性を保つようその団体に働きかけるとともに、乖離が大きく整合性の保持が困難な場合にはその団体から脱退するなど、適切に対応します。

### • 国連グローバル・コンパクト

東急不動産ホールディングスグループは、「国連グローバル・コンパクト」を支持しています。国連グローバル・コンパクトが掲げる「人権」「労働」「環境」「腐敗防止」からなる10原則に基づき、責任ある経営を推進し、持続可能な社会実現に向け貢献していきます。中でもESG分科会では、共同幹事会社として200社を超える参加会社に対して勉強会等を開催しています。



### • TCFD

東急不動産ホールディングス(株)は、金融安定理事会(FSB)によって設立された「気候関連財務情報開示タスクフォース(TCFD)」の提言に賛同し、TCFDコンソーシアムの会員として活動しています。



### • 気候変動イニシアティブ

東急不動産ホールディングス(株)は、「気候変動イニシアティブ」(Japan Climate Initiative、略称:JCI)」の宣言「脱炭素化をめざす世界の最前線に日本から参加する」に賛同し、JCIに参加しています。



### • SBTイニシアティブ・Business Ambition for 1.5°C・Race to Zero

東急不動産ホールディングス(株)は、2030年までのGHG削減について科学的根拠に基づいた目標(Science Based Target)の設定に取り組むことをSBTイニシアティブに宣言し、1.5°C目標の認定を受けました。併せて2050年までにカーボンニュートラルを目指す国際キャンペーンのBusiness Ambition for 1.5°CおよびRace to Zeroに賛同しました。



#### ● RE100

東急不動産(株)は、事業活動で消費する電力を2050年までに再生可能エネルギーから100%調達する事を目標とする国際的なイニシアティブ「RE100」に加盟しています。

東急不動産(株)としては、目標達成年を2025年に設定し、「RE100」の目標達成期限から大幅に前倒ししています。まず2021年度に約7%、そして2022年度に約60%の施設の電力を再生可能エネルギーに切り替え、2025年にはオフィス、商業施設、ホテル及びリゾート施設など当社が保有する全施設で100%再生可能エネルギーに切り替えます。



東急不動産（株）

#### ● (一社) 不動産協会 環境委員会

東急不動産ホールディングス（株）は、「一般社団法人 不動産協会」の副理事長として当社取締役会長が参加しているほか、当社の社員を1名協会に派遣し、気候変動に関する方針の検討・策定に積極的に働きかけています。さらに、環境委員会や2つの下部ワーキンググループ（オフィスビル、住宅）へは関連部門の部門長および担当が参加し、不動産業における環境行動の推進に取り組んでいます。同委員会では、会員企業間の情報共有やさらなる環境意識の向上に役立てると共に、「低炭素まちづくりアクションプラン」や「環境自主行動計画」を通じて公共政策や規制等への提言を積極的に行ってています。このように、国の政策を反映した業界団体としての気候変動戦略策定に参画するとともに、国へ直接または上部団体の経団連を通じた政策要望を行い、実現を図っています。



東急不動産ホールディングス（株）

#### リスク管理プロセス

東急不動産（株）では、台風や震災等の自然災害対策として以下の管理プロセスを実施しています。

- BCPマニュアル整備
- BCP当番・BCP待機要員制度
- 物件被害集計システム等、BCPシステムの運用・改善
- 災害時対策として自家発電機を設置

東急不動産（株）

## 実績

### 脱炭素経営による企業価値向上促進プログラム

東急不動産ホールディングス（株）では、2018年度に環境省が主催した「脱炭素経営による企業価値向上促進プログラム」に参加して、内部炭素価格について研究しました。

参照：環境省HP 報道発表資料 <http://www.env.go.jp/press/106834.html> （pdf：平成30年度インターナルカーボンプライ징活用支援事業 結果について）

東急不動産ホールディングス（株）

### プロセス型のCO<sub>2</sub>削減目標の設定

東急不動産（株）では、自社がかかわる開発プロジェクトでは、事業形態に合わせてプロセス型の目標を設定しています。例えば、新規のマンション開発では、住宅の品質確保の促進等に関する法律に基づく評価方法基準において「断熱等性能等級4」に適合する性能を備え、また、大規模商業施設の「東急プラザ銀座」では東京都が定める優良特定地球温暖化対策事業所の「準トップレベル事業所」同等性能を備えて開発するなどしています。

### 定量的CO<sub>2</sub>削減目標の設定

#### 【中・長期 定量目標】

- 当社グループは、2050年度には、CO<sub>2</sub>排出量のネットゼロエミッションをめざしています。
- マイルストーンとして、2030年度までに床面積あたりのCO<sub>2</sub>排出量を、2019年度比で46.2%削減することをめざします。

東急不動産ホールディングス（株），東急不動産（株）

### GHG(CO<sub>2</sub>)排出量データ

(単位：千t-CO<sub>2</sub>)

	2019年度	2020年度	2021年度
スコープ1（エネルギー起源） (フロン類算定漏洩量)	62.0	58.0	63.6 1.1
スコープ2	221.3	198.1	192.3
スコープ3	1,913.0	1,618.8	1,801.7

※東急不動産ホールディングス及び連結子会社が対象範囲。

※2021年度よりScope1において「エネルギー起源」と「フロン類漏洩算定量」を区分して開示します。

### スコープ3 CO<sub>2</sub>カテゴリー別排出量データ

(単位 : 千t-CO<sub>2</sub>)

	2019年度	2020年度	2021年度
1. 購入した製品・サービス	708.3	666.4	998.4
2. 資本財	430.1	393.8	116.8
3. スコープ1、2に含まれない燃料及びエネルギー関連活動	45.2	42.5	43.7
4. 輸送、配送（上流）	0.3	0.2	0.1
5. 事業から出る廃棄物	6.6	6.3	19.1
6. 出張	3.0	3.0	3.1
7. 雇用者の通勤	10.0	10.0	9.8
8. リース資産（上流）	-	-	-
9. 輸送、配送（下流）	-	-	-
10. 販売した製品の加工	37.7	30.3	-
11. 販売した製品の使用	654.1	451.0	585.7
12. 販売した製品の廃棄	10.4	7.4	13.3
13. リース資産（下流）	7.3	7.9	11.8
14. フランチャイズ	-	-	-
15. 投資	-	-	-

※東急不動産ホールディングス及び連結子会社が対象範囲。

※2021年度より、従前（～2020年度）までカテゴリ10の対象としていた数値をカテゴリ11で算定しております。

※カテゴリ11のうち、電力供給会社と再エネ電力契約をしている売却物件については電力の排出係数をゼロとして算定しております。

※カテゴリ8・9・10・14・15は非該当。

東急不動産ホールディングス（株）

### エネルギー使用量

(単位 : 千GJ)

	2019年度	2020年度	2021年度
エネルギー使用量	5,892.6	5,457.3	5,630.8

※東急不動産ホールディングス及び連結子会社が対象範囲。

東急不動産ホールディングス（株）

## GHG(CO<sub>2</sub>)排出量

(単位 : 千t-CO<sub>2</sub>)

	2019年度 (基準年度)	2020年度	2021年度	2023年度 (目標年度)	2030年度 (目標年度)
<b>Scope1・2</b>	283,3	256,1	257.0	141.6	152.4
削減率		-9.6%	-9.3%	-50.0%	-46.2%
原単位 (単位 : kg-CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	86,8	75,1	74.6	-	-
<b>Scope3 (カテゴリ1・2・11)</b>	1,792.5	1,511.2	1,700.9	-	964.4
削減率		-15.7%	-5.1%	-	-46.2%

<b>対象施設延床面積 (単位 : m<sup>2</sup>)</b>	3,262,124	3,410,445	3,443,397
--	-----------	-----------	-----------

※東急不動産ホールディングス及び連結子会社が対象範囲。

※2030年度目標は2021年5月に開示、2023年度目標は2022年5月に開示。

東急不動産ホールディングス（株）

## CO<sub>2</sub>排出量削減・エネルギー消費量削減

### ・東急不動産運営施設（オフィスビル、商業施設、リゾート施設）におけるCO<sub>2</sub>排出量削減・エネルギー消費量削減

#### （I）プロセス型目標

##### （1）投資プロセスでの目標

- ① 電気設備 LED灯の導入、エレベータ制御機器や受電設備の更新等
- ② 給排水衛生設備 節水型水栓導入、配管更新、ボイラーの更新等
- ③ 空調設備 空調設備更新、インバーター制御装置取付等

##### （2）運営プロセスでの目標

- ①電気設備
  - 照明点灯時間の見直し
  - 不要照明の消灯
  - 照度の見直し
- ②給排水衛生設備
  - 冷温水の温度設定の見直し
  - 運転時間の見直し
  - 貯湯槽、浴槽、プール等の温度設定、容量の見直し
- ③空調設備
  - 適正温度運転
  - 不要空調の停止および外気導入と全熱交換機の効率的な運用
  - 空調機、換気扇、厨房排気フードのフィルター、フィン等の清掃

#### （II）定量的削減目標の達成状況

※2005年度比

2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
-20%	-24%	-28%	-36%	-43%

## •CO<sub>2</sub>排出量削減・エネルギー消費量削減のプロセス型目標および定量的目標と削減実績 (2020年度)

### (1) 投資プロセスでの目標と実績

#### ① 電気設備 :

エネルギー削減目標514MWh ⇒ 削減実績863MWh  
CO<sub>2</sub>削減目標242t-CO<sub>2</sub> ⇒ 削減実績259t-CO<sub>2</sub>

#### ② 給排水衛生設備 :

エネルギー削減目標（燃料）8kℓ ⇒ 削減実績17kℓ  
CO<sub>2</sub>削減目標22t-CO<sub>2</sub> ⇒ 削減実績47t-CO<sub>2</sub>

#### ③ 空調設備 :

エネルギー削減目標（燃料）0kℓ ⇒ 削減実績13kℓ  
エネルギー削減目標（電気）252MWh ⇒ 削減実績717MWh  
CO<sub>2</sub>削減目標118t-CO<sub>2</sub> ⇒ 削減実績373t-CO<sub>2</sub>

### (2) 運営プロセスでの目標と実績

削減実績なし

東急不動産（株）

## 再生可能エネルギー事業の推進

東急不動産ホールディングスは、常に社会課題と向き合いながら幅広く事業を展開しています。再生可能エネルギーの分野においては、2014年に香川県で太陽光発電事業に参入したことを皮切りに「ReENE（リエネ）」のブランドで事業に取り組み、「脱炭素化への貢献」「エネルギー自給率向上」「地域貢献」をキーワードに着実に事業を拡大し、2019年4月には「RE100」にも加盟をしています。また、中期経営計画の成長戦略のひとつである「循環型再投資事業の領域拡大」においても、本事業を新たな投資対象のひとつとしており、保有・運営する太陽光などの発電所は、開発中を含め全国50施設に、また定格容量も1GW（=1,000MW）を超えるまでに成長しました。

2017年から資本業務提携をスタートしている、再生可能エネルギー事業者のリニューアブル・ジャパン株式会社とその後も継続して提携を強化しており、現在は日本再生可能エネルギーインフラ投資法人にもスポンサーとして参画をしています。

2019年4月には北海道初の蓄電池併設型風力発電所となる「リエネ松前風力発電所（北海道松前郡）」が、また同じく蓄電池併設型発電所としては国内最大級となる「すずらん釧路町太陽光発電所（北海道釧路郡）」が2020年2月から運転を開始しています。今後は太陽光や風力発電事業だけでなく、バイオマス発電事業や次世代再生可能エネルギー事業などにアセットを拡大する予定です。

再生可能エネルギーが日本の主力電源として位置づけられ、クリーンエネルギーのニーズや社会的重要性が一層高まる中、発電事業者や関連事業者は様々な機能や専門性が求められています。そこで東急不動産は、2019年12月にリニューアブル・ジャパン株式会社をはじめとする5社共同で「一般社団法人再生可能エネルギー長期安定電源推進協会（REASP）」を設立しました。今後関係省庁と議論しながら、長期に安定的に供給できる仕組み作りを行い、継続して事業を拡大していきます。

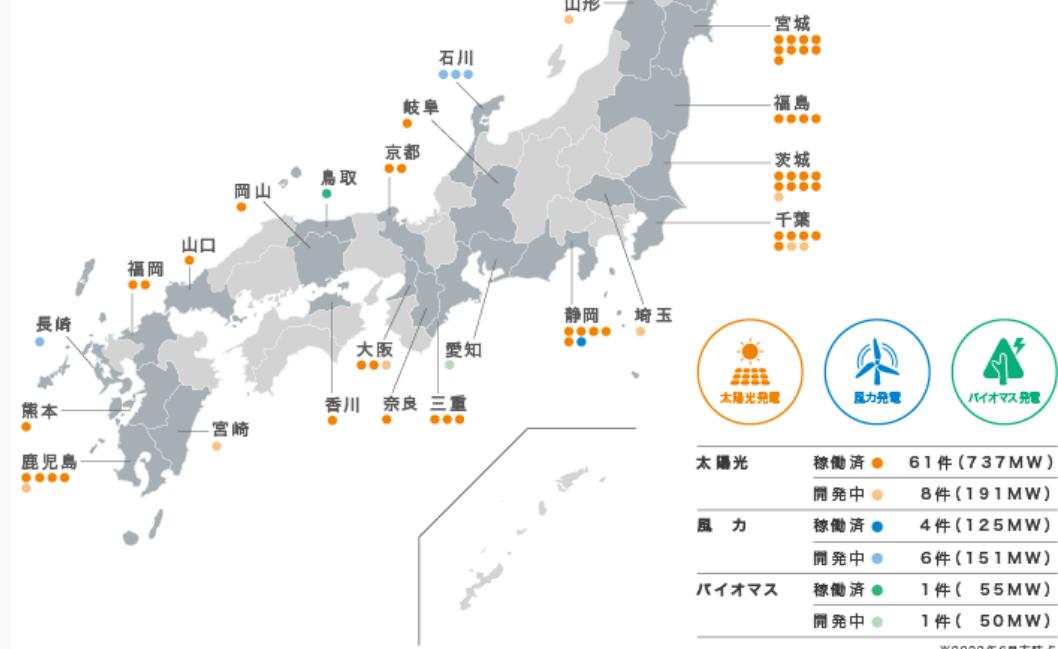
## 再生可能エネルギー事業におけるSDGs目標



## ■再生可能エネルギー事業マップ



\*世帯当たりの電力使用量4,573kWh/年を目安に算出  
(太陽光発電協会「表示ガイドライン2021年度」より)  
\*\*環境省・経済産業省公表の「電気事業者別排出係数  
(2020年度実績)における一般送配電事業者のCO<sub>2</sub>排出係数  
(433g-CO<sub>2</sub>/kWh)(沖縄電力㈱以外の全国平均係数)」を使用  
※共同事業を含みます。  
※定格容量・CO<sub>2</sub>削減量は持分換算前の値です。  
※ルートトップ1事業、定格容量合計21MWを含みます。  
※MWはパネル等容量で記載しています。



東急不動産ホールディングス（株）

## オフィスビルにおけるCO<sub>2</sub>排出量の削減

当社グループでは、省エネ設備導入や入居テナントさまとの協力により、管理するオフィスビルのCO<sub>2</sub>排出量削減を行っています。取り組みを進めることで、（一社）不動産協会の策定した「不動産業環境実行計画」の定める新築オフィスビルの省エネ数値目標達成に向けて、先進的な役割を果たせるようめざしています。

東急不動産（株）が開発した「新目黒東急ビル」では、BEMS（ビル・エネルギー管理システム）モニターを各フロアに設置し、入居されている方々が自らエネルギー使用量を確認できるよう、見える化を実現するとともに、設置した自然換気装置や自動調光装置などを通じてビル全体のエネルギー使用量軽減を実行しています。



新目黒東急ビル



各フロアのエネルギー管理モニター

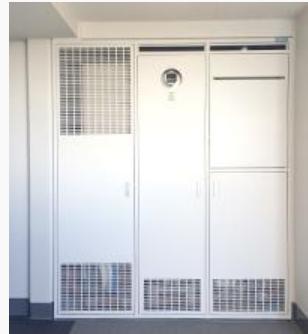
東急不動産（株）

## マンションにおけるCO<sub>2</sub>排出量の削減

総戸数356戸の「ブランズシティ品川勝島」は、東急不動産（株）、（株）東急コミュニケーションズなど東急グループの総合力で省エネルギーに取り組む大型マンションです。世界初のマンション向け家庭用燃料電池「エネファーム」の全戸採用や、家庭の電力消費見える化システムHEMSの導入などにより、CO<sub>2</sub>排出量を6割以上削減すると試算され、建築環境総合性能評価システム「CASBEE」で最高位のSランク（自己評価）を得ています。省CO<sub>2</sub>効果を検証し、居住者へフィードバックするとともに、さらなる省エネルギーの実現をめざします。このような取り組みが評価され、国土交通省「住宅・建築物省CO<sub>2</sub>先導事業」に採択されています。



ブランズシティ品川勝島



マンション向けエネファーム

東急不動産（株）、（株）東急コミュニケーションズ

## 再生可能エネルギーの利用

当社グループでは、さまざまな事業で太陽光や風力などの再生可能エネルギーを利用しています。リゾートホテル施設の「パラオ・パシフィック・リゾート」や「東急ハーヴェストクラブ熱海伊豆山&VIALA」では、太陽光発電システムを導入しています。また、商業施設の「東急プラザ表参道原宿」では、屋上に風力発電装置を2基設置し、自然エネルギーを取り入れています。



太陽光発電

（パラオ・パシフィック・リゾート、東急ハーヴェストクラブ熱海伊豆山 & VIALA）



風力発電（東急プラザ表参道原宿）

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、東急不動産SCマネジメント（株）

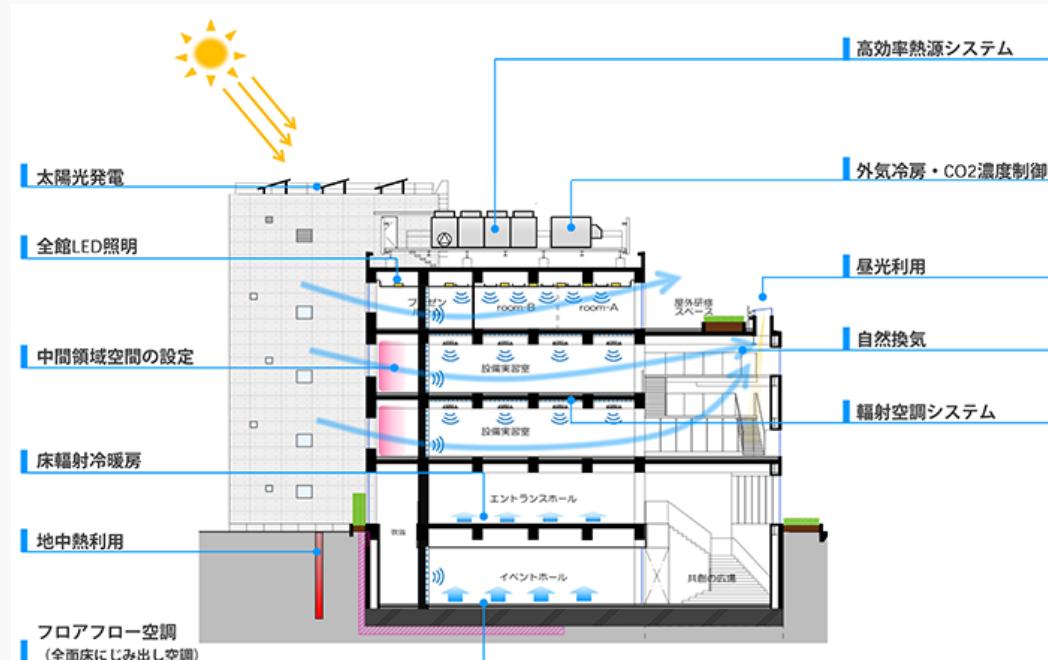
## 東急コミュニケーションズ技術研修センター NOTIA Nearly ZEB取得

(株) 東急コミュニケーションズは、東急コミュニケーションズ技術研修センターNOTIAにおいて、国土交通省が主導する建築物省エネルギー性能表示制度(BELS)の「Nearly ZEB」認証を取得しました。

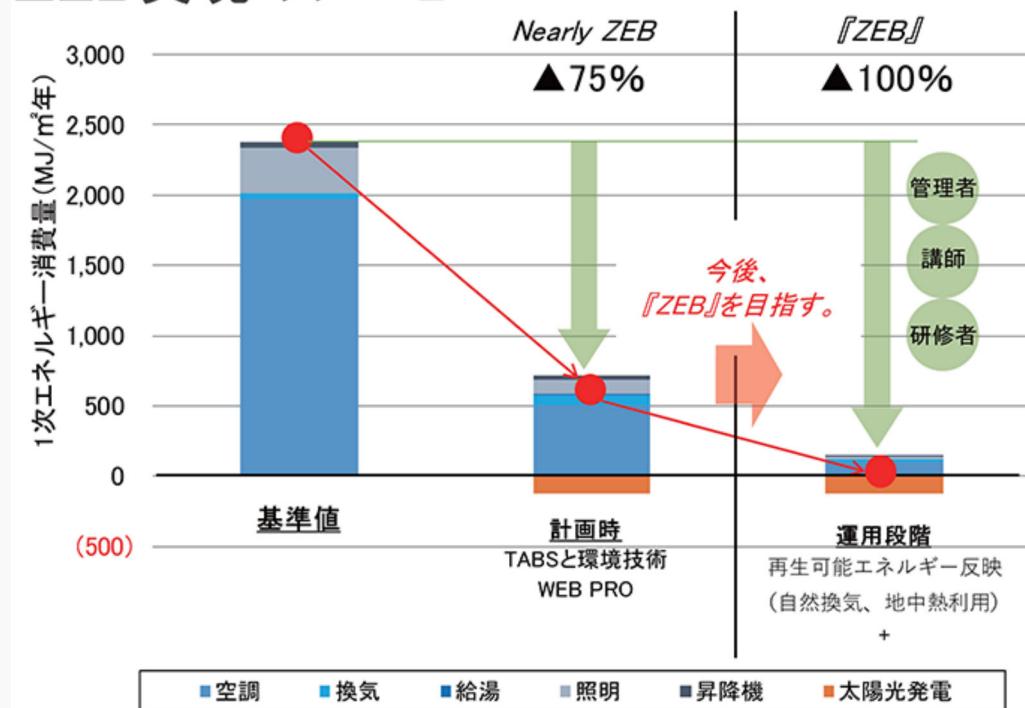
ZEBとは、建築・設備上の省エネルギー技術によってエネルギー消費を極力小さくする一方、太陽光発電などによってエネルギーを自給し（創エネ）、トータルのエネルギー消費量の削減を目指す建物を指します。NOTIAは東京都内の事務所ビルとしては初めて、エネルギー削減率75%の「Nearly ZEB」を取得しました。

(株) 東急コミュニケーションズは総合不動産管理会社として、Nearly ZEB物件のさらなる省エネ運用を通じ、省エネ効果75%以上の運用実績を目指します。建物の省エネ運用に関するノウハウを蓄積し、営業・提案活動へ展開してまいります。

[https://www.tokyu-com.co.jp/service/mansion\\_m/notia/](https://www.tokyu-com.co.jp/service/mansion_m/notia/)



## ZEB実現のプロセス



## 気候変動を回避するための公共政策への賛同

東急不動産（株）は東京都が定める「都民の健康と安全を確保する環境に関する条例」に取り組んでいます。

[https://www8.kankyo.metro.tokyo.lg.jp/ondanka/ad135gcce/index.php?  
ac=establishment&type=ent&code=00730&sys=13](https://www8.kankyo.metro.tokyo.lg.jp/ondanka/ad135gcce/index.php?ac=establishment&type=ent&code=00730&sys=13)

東急不動産（株）

## 不動産プロパティのエネルギー効率を測定するビル管理システム

東急不動産ホールディングス（株）はエネルギー管理システムによって全ての不動産プロパティのエネルギー効率を測定し、今後の改善施策に活用しています。具体的にはまず、継続的に運営管理している施設について、そこで使用する電気・ガスなどのエネルギーを測定し、定期的に集計しています。更に、シミュレーションプログラムを用いてビル・商業施設の改修工事、運用改善による省エネ効果を推計し、具体的な対策を推進しています。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## グリーンリース契約の締結

東急不動産ホールディングス（株）では、運営管理しているオフィスビル、商業施設、住宅の賃貸借契約の一部にグリーンリース条項を導入しています。テナントの皆さまと協働して、施設の環境負荷低減の取り組みや環境関連の法令対応などを積極的に推進しています。

東急不動産（株）、東急住宅リース（株）、東急不動産SCマネジメント（株）、（株）学生情報センター

## 不動産ポートフォリオにおけるスマートメーター設置

東急不動産（株）では、効率的なエネルギー利用を推進するため、国内で運営管理しているすべてのオフィス・商業施設・住宅にスマートメーターを設置しています。

東急不動産（株）

## 炭素集約的な設備の段階的廃止

東急不動産（株）が運営管理しているオフィスビルや商業施設などでは、エネルギー効率が悪く炭素集約的な設備を、更新時にエネルギー効率の高い設備に入れ替えることで、段階的に脱炭素化を進めています。

東急不動産（株）

## 第三者の独立した検証

東急不動産ホールディングスグループでは、非財務情報の信頼性向上のため、第三者の独立した検証を受けています。

2021年度は、温室効果ガス排出量（スコープ1、スコープ2、スコープ3（カテゴリー1-7及び11-13）及びエネルギー消費量）を対象としました。

### 環境データ（GHG排出量等）検証意見書



第三者検証意見書 (PDF:234KB)

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

+ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

+ お客さまへの価値創造

- 環境保全への取り組み

> 気候変動

> TCFD提言に基づく開示

> 生物多様性

> 汚染と資源

> 水使用

> サプライチェーン（環境）

+ 地域社会への貢献

+ 雇用・労働への取り組み

+ 経営体制

> 総合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

+ ESG投資家の皆さんへ（対照表）

> 主な外部からの評価

> 個人投資家の皆様へ



> 株主優待情報



> 長期ビジョン

**GROUP VISION 2030** ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援  
プロジェクト**  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

## TCFD提言に基づく開示

東急不動産ホールディングスグループでは、環境への取り組みを真の企業価値とするため、長期ビジョン「GROUP VISION 2030」において「環境経営」を全社方針に掲げています。環境ビジョンにおける課題の一つ「気候変動」への取り組みを通じて脱炭素社会の実現と環境に寄与するライフスタイル創造に取り組みます。

気候変動は、当社グループの事業活動にとってリスクであると同時に、新たな事業機会であると考えています。また、気候関連財務情報開示の重要性を鑑み、当社は2019年3月にTCFD提言に賛同し、TCFDの取り組みについて議論する国内組織である「TCFDコンソーシアム」にも参加しています。

TCFDの提言を活用し、「ガバナンス」「戦略」「リスク管理」「指標と目標」の枠組みで各施策を推進しています。



> ガバナンス

気候関連リスク・機会に関する当社のガバナンス

> 戦略

当社の事業・戦略・財務計画に対する気候関連リスク・機会の実際および潜在的影響

> リスク管理

当社が気候関連リスクを識別・評価・管理するために用いるプロセス

> 指標と目標

当社が気候関連リスクを評価・管理するために用いる指標と目標

東急不動産ホールディングス（株）

## ■ サステナビリティ

■ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

■ お客さまへの価値創造

### ■ 環境保全への取り組み

- > 気候変動
- > TCFD提言に基づく開示

> 生物多様性

> 汚染と資源

> 水使用

> サプライチェーン（環境）

■ 地域社会への貢献

■ 雇用・労働への取り組み

### ■ 経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

■ ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> 主な外部からの評価

### ■ 個人投資家の皆様へ



### ■ 株主優待情報



### ■ 長期ビジョン

**GROUP VISION 2030** ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

# TCFD提言に基づく開示

## ガバナンス

### サステナビリティ委員会による気候関連リスク・機会の評価・管理

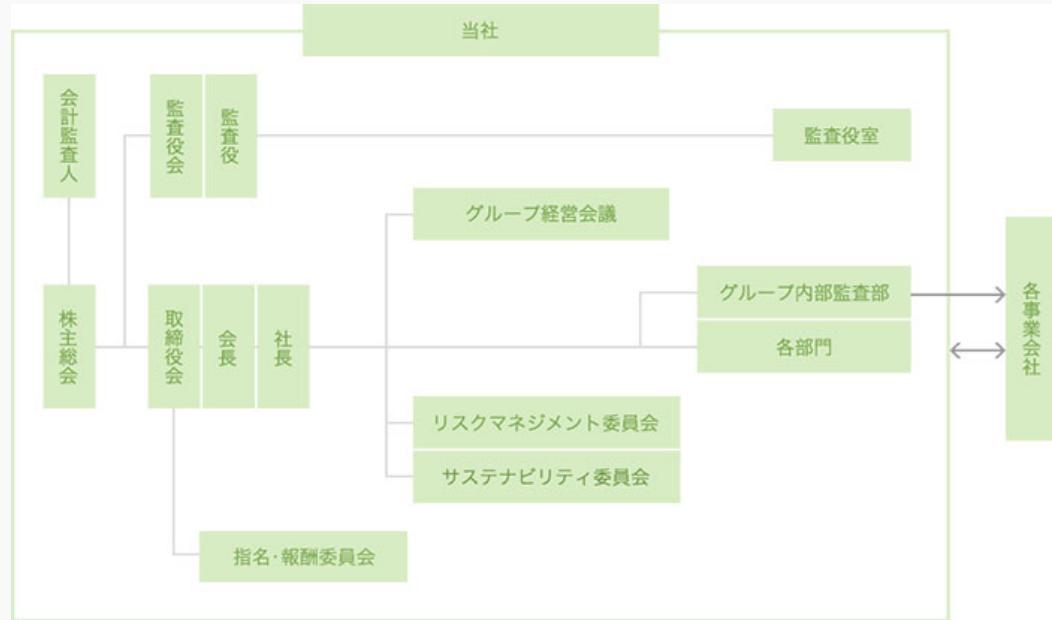
東急不動産ホールディングス(株)は、代表取締役社長（委員長）および東急不動産ホールディングス執行役員を構成メンバーとする「東急不動産ホールディングスサステナビリティ委員会」を設置しています。年に2回「リスクマネジメント委員会」と同時に定例会議を開催し、コンプライアンス、気候変動、社会貢献、ダイバーシティなどの重要課題について対処計画立案・実績確認を行なっています。審議結果は取締役会に報告しています。

### 気候関連リスク・機会に関する取締役会の監督体制

東急不動産ホールディングス(株)の取締役会は、気候関連の重要課題について「東急不動産ホールディングスサステナビリティ委員会」から報告を受け、気候関連リスク・機会に関する監督を行っています。また経営戦略・財務計画・目標設定等に影響する気候関連課題の重要事項は取締役会に報告しています。

### サステナビリティ委員会の位置付け

#### ■ 体制図



東急不動産ホールディングス（株）



## 戦略

気候変動を中心とする地球環境をめぐるさまざまな問題は年々深刻化しています。課題解決の重要性が高まるなか、当社グループは事業において環境貢献度で企業が選ばれる時代と認識しています。

長期ビジョン「GROUP VISION 2030」においては、価値創造への取り組みテーマであるマテリアリティに「サステナブルな環境をつくる」を掲げ、環境経営を全社方針のひとつに位置づけました。「環境」における主な機会とリスクは以下のように特定し、KPI目標を定めています。

### サステナブルな環境をつくる

環境脱炭素社会・循環型社会をつくります。先進企業として、気候変動などの地球規模の課題に取り組み、脱炭素社会・循環型社会をつくります。



#### 取り組みテーマ（マテリアリティ）



#### サステナブルな環境をつくる

#### 主な機会

- 脱炭素社会・循環型社会への対応ニーズ拡大
- ESG投資家からの資金調達拡大

#### 主なリスク

- 気候変動・災害の激甚化
- 環境規制強化などによるコスト増

グループ一丸となった環境マネジメント体制をしっかりと機能させながら、TCFDの提言に基づいた気候変動への取り組みや、サプライチェーンを通じた環境負荷低減を推進し、定量目標の達成をめざす一方で、地球規模の環境課題をビジネスチャンスと捉え、脱炭素社会の実現をめざし、業界をリードする先進的な事業の創出にチャレンジします。

### 気候関連戦略の時間軸

当社グループでは気候変動戦略の策定に当たり、短期・中期・長期を以下の通り区分しています。

【短期】会計年度をベースとする1~2年。

【中期】中期経営計画を含む3~9年。シナリオ分析では、SBT1.5°C目標を設定した2030年を中期と想定。

【長期】長期経営方針を含む10~30年。シナリオ分析では、ネットゼロエミッション目標を設定した2050年を長期と想定。

### 気候関連リスク・機会の財務影響

当社グループでは気候変動戦略の策定に当たり、影響の程度を以下の通り区分しています。（東証ガイドブックの開示基準を参照）

【高い】連結営業収益の10%以上

【やや高い】事業ポートフォリオ区分の10%以上

【中程度】事業ポートフォリオ区分の5%以上~10%未満

【やや低い】事業ポートフォリオ区分の2%以上~5%未満

【低い】事業ポートフォリオ区分の2%未満

### 気候変動シナリオ分析の対象事業

当社グループでは、気候変動リスク・機会の重要度に応じて順次対象事業を拡大しながら、バリューチェーン上流・下流への影響を含め、シナリオ分析を実施してきました。

【2018年】都市事業（中期）、リゾート事業（長期）

【2020年】中期・長期で、都市事業、リゾート事業、住宅事業、再エネ事業

【未実施】物流事業、海外事業、人財活用型事業

### 気候変動シナリオ分析の実施プロセス

シナリオ分析は、サステナビリティ推進室が事務局となり、事業戦略と財務計画に重要な影響を与えるリスクと機会について、該当部門と協議の上で特定しました。次に事務局が外部コンサルタントの知見を活用しながら、影響度を定量的に評価し、社内で共有しました。さらに想定されるシナリオに対する戦略について、該当部門と協議の上で策定し、サステナビリティ委員会において承認の上、取締役会に報告を行っています。

## 気候関連の重要課題

気候関連のリスクと機会について、当社グループに影響を与える重要な課題を以下のように認識しています。

区分	類型	重要な課題
移行リスク	現在の規制	省エネ報告制度、省エネ建築基準
	新たな規制	GHG排出規制強化、炭素税導入
	技術	ZEB・ZEH化の建築・改修コスト増加
	法的コスト	東京都キャップ&トレード制度によるクレジット購入
	市場	環境価値による価格差別化、エネルギーコスト増加
	評判	顧客・投資家の意識変化
物理的リスク	急性	異常気象の激甚化
	慢性	気温上昇、海面上昇
機会	資源の効率	高効率ビルへの移行、リサイクル
	エネルギー源	再エネ利用、国の支援策の活用
	製品&サービス	低炭素製品・サービス拡大
	市場	ESG金融の活用
	レジリエンス	運営資産の省エネ改修、BCP対応

## シナリオ分析の実施 ① 1.5°Cシナリオ

### 【参照シナリオ】

パリ協定に基づき、脱炭素社会に向けて政策・技術・市場等が着実に移行し、21世紀末の地球の平均気温上昇を産業革命前に比べて2°C未満に抑えるシナリオです。

- IEAのWorld Energy Outlookで採用されているSDS。地球の平均気温上昇を1.65°C以内に収められる可能性が50%となるようなシナリオ。
- IEAのEnergy Technology Perspectivesで採用されているB2DS。地球の平均気温上昇を1.75°Cに抑えるようなシナリオ。
- IPCCのRCP2.6シナリオ。21世紀末（2081～2100年）に世界の平均気温が産業革命前に比べて0.9～2.3°C（平均1.6°C）上昇。物理的リスクを検討する場合に参考。  
◆IEA（International Energy Agency：国際エネルギー機関）、SDS（Sustainable Development Scenario：持続可能な開発シナリオ）、B2DS（Beyond 2 Degrees Scenario：2°C未満シナリオ）、IPCC（Intergovernmental Panel on Climate Change：気候変動に関する政府間パネル）、RCP（Representative Concentration Pathways：代表濃度経路シナリオ）

### 【シナリオ分析結果の概要】

中期（2030年）では都市事業において炭素価格やZEB対応コストによる大きな財務影響が生じますが、長期（2050年）ではZEB化が完了し、市場の中で優位性を確保することにより、賃料収入増加が見込めると予想されます。また再エネ事業も拡大が期待できます。

物理的リスクについては、異常気象による自然災害が緩やかに増加しますが、BCP・LCP対応の強化により影響度は低いと予想されます。

### シナリオ分析の結果 ① 1.5°Cシナリオ

種別	時間軸	リスク・機会の内容	当社の戦略	財務影響
【移行リスク】 政策・法規制 市場・評判 【機会】 エネルギー源 製品・サービス 市場	中期	<p>【リスク】省エネ法の強化およびZEB・ZEH義務化に伴い新築・改修コストが上昇</p> <p>【リスク】炭素価格制度の導入により建築・運営コストが上昇</p> <p>【リスク・機会】テナントによるZEB建物に対するニーズが増大し、賃料・空室率に影響</p> <p>【リスク・機会】住宅購入者によるZEHに対するニーズが増大し、商品間の競争が激化</p> <p>【機会】再エネ電力のニーズが大きく増加</p>	<p>【共通】新築建物のZEB・ZEH化、既存運営施設の設備更新を積極的に推進し、再エネ電力の早期導入により差別化を図る</p> <p>【共通】内部カーボンプライシング導入により、各事業の低炭素化を推進し、炭素価格導入の影響を低減する</p> <p>【共通】ゼネコンと協働で建設段階までのCO<sub>2</sub>排出量を削減し、炭素価格導入の影響を低減する</p> <p>【リゾート】地域の自然エネルギーを活用する</p> <p>【再エネ】ニーズ増加に対応して事業を拡大する</p>	<p>【都市】中期的には建物投資額の増加による影響度が「高い」が、長期的にはZEB化完了後の賃料収入増加が相殺して影響度は「やや低い」</p> <p>【住宅】市場ニーズへの的確な対応により、影響度は「やや低い」</p> <p>【リゾート】再エネ導入により、影響度は「やや低い」</p> <p>【再エネ】ニーズが順次増加し、プラスの影響度は「高い」</p>
【物理的リスク】 急性 慢性 【機会】 レジリエンス	長期	<p>【リスク】自然災害による施設の損傷が漸増</p> <p>【リスク・機会】テナントによる施設のBCP対応に対するニーズが増加し、賃料・空室率に影響</p> <p>【リスク・機会】住宅購入者によるLCPに対するニーズが増大し、地域の選別や商品間の競争が激化</p> <p>【リスク】気温上昇により、スキー場の営業期間が短縮</p>	<p>【共通】建物の立地選定、およびテナント・居住者との連携によるBCP・LCP対応強化により、差別化を図る</p> <p>【リゾート】オフシーズンの施設利用により、収益を確保する</p>	<p>【共通】建物修繕改修投資額が増加するが、差別化による収益確保により、影響度は「やや低い」</p>

### シナリオ分析の実施 ② 3°Cシナリオ

#### 【参照シナリオ】

各国が国別目標（NDCs）を順守した場合、21世紀末の地球の平均気温上昇が産業革命前に比べて約3°Cとなるシナリオです。

- IEAのWorld Energy Outlookで採用されているSTEPS。各国が表明済みの政策を反映したシナリオ。
- IEAのEnergy Technology Perspectivesで採用されているRTS。パリ協定のNDCsを含む、各国の既存のエネルギーおよび気候関連のコミットメントを考慮したシナリオ。
- IPCCのRCP6.0シナリオ。21世紀末（2081～2100年）に世界の平均気温が産業革命前に比べて2.0～3.7°C（平均2.8°C）上昇。
- ◆NDC（Nationally Determined Contribution：国が決定する貢献）、STEPS（Stated Policies Scenario：表明済み政策シナリオ）、RTS（Reference Technology Scenario：参照技術シナリオ）

### 【シナリオ分析結果の概要】

中期（2030年）では都市事業におけるZEB化が比較的穏やかで1.5°C シナリオに比べて財務影響は低く抑えられます、長期（2050年）でもZEB化の影響が続くと予想されます。また再エネ事業は一定の拡大が期待できます。

物理的リスクについては、1.5°C シナリオに比べて自然災害の激甚化や気温上昇の進捗が速く、リゾート事業における影響度は大きくなりますが、立地の選別やオフシーズンの施設利用などによる競合施設との差別化策により一定の財務影響の抑制を図ることが可能と予想されます。

### シナリオ分析の結果 ② 3°Cシナリオ

種別	時間軸	リスク・機会の内容	当社の戦略	財務影響
【移行リスク】 政策・法規制 市場・評判 【機会】 エネルギー源 製品・サービス 市場	中期 長期	<p>【リスク】省エネ法の強化およびZEB・ZEH義務化に伴い新築・改修コストが上昇</p> <p>【リスク】炭素価格制度の導入により建築・運営コストが上昇</p> <p>【リスク・機会】テナントによるZEB建物に対するニーズが増大し、賃料・空室率に影響</p> <p>【リスク・機会】テレワーク普及により、テナントオフィスの需要が縮小して賃料・空室率に影響するが、サテライトオフィスのニーズが増加</p> <p>【リスク・機会】住宅購入者によるZEHに対するニーズが増大し、商品間の競争が激化</p> <p>【機会】再エネ電力のニーズは増加</p>	<p>【共通】新築建物のZEB・ZEH化、既存運営施設の設備更新を積極的に推進し、再エネ電力の早期導入により差別化を図る</p> <p>【共通】内部カーボンブレイキング導入により、各事業の低炭素化を推進し、炭素価格導入の影響を低減する</p> <p>【共通】ゼネコンと協働で建設段階までのCO<sub>2</sub>排出量を削減し、炭素価格導入の影響を低減する</p> <p>【都市】テレワーク普及を見越して、サテライトオフィスを展開する</p> <p>【リゾート】地域の自然エネルギーを活用する</p> <p>【再エネ】ニーズ増加に対応して事業を拡大する</p>	<p>【都市】ZEB化のスピードが遅く、中期・長期とも建物投資額の増加による影響度が「やや高い」</p> <p>【住宅】市場ニーズへの的確な対応により、影響度は「やや低い」</p> <p>【リゾート】再エネ導入により、影響度は「やや低い」</p> <p>【再エネ】ニーズが順次増加し、プラスの影響度は「やや高い」</p>
【物理的リスク】 急性 慢性 【機会】 レジリエンス	長期	<p>【リスク】自然災害による施設の損傷が増加</p> <p>【リスク・機会】テナントによる施設のBCP対応に対するニーズが増加し、賃料・空室率に影響</p> <p>【リスク・機会】住宅購入者によるLCPに対するニーズが増大し、地域の選別や商品間の競争が激化</p> <p>【リスク】気温上昇により、スキー場の営業期間が短縮、ゴルフ場の管理コストが増加</p>	<p>【共通】建物の立地選定、およびテナント・居住者との連携によるBCP・LCP対応強化により、差別化を図る</p> <p>【リゾート】オフシーズンの施設利用、降雪量が多い高緯度エリアのスキー場への集中投資、耐暑性の強い芝を用いたゴルフ場管理により、競合施設と差別化を図る</p>	<p>【共通】建物修繕改修投資額が増加するが、差別化による収益確保により、影響度は「やや低い」</p> <p>【リゾート】営業可能期間の短縮およびエリアの縮小による収益減は大きいが、立地の選別、競合施設との差別化策により、影響度は「中程度」</p>

## シナリオ分析の実施 ③ 4°Cシナリオ

### 【参照シナリオ】

政策・技術・市場等が現在の傾向延長で拡大するため、21世紀末の地球の平均気温上昇が産業革命前に比べて4°C以上となり、気候変動により自然災害リスクが増大するシナリオです。

- IPCCのRCP8.5シナリオ。21世紀末（2081～2100年）に世界の平均気温が産業革命前に比べて3.2～5.4°C（平均4.3°C）上昇。

### 【シナリオ分析結果の概要】

中期（2030年）では気候変動の影響は小幅であり、移行リスクが顕在化しないため財務影響は低く抑えられますが、長期（2050年）では自然災害の激甚化や気温上昇の財務影響は大きくなることが予想されます。都市事業におけるサテライトオフィス展開、リゾート事業における立地の選別やオフシーズンの施設利用などによる競合施設との差別化策により、一定の財務影響の抑制を図ることが可能と予想されます。また再エネ事業は市場動向に即した拡大が求められます。

## シナリオ分析の結果 ③ 4°Cシナリオ

種別	時間軸	リスク・機会の内容	当社の戦略	財務影響
【移行リスク】 市場・評判 【機会】 エネルギー源 製品・サービス 市場	長期	<p>【リスク】気温上昇によりゼネコンの建設コスト、および運営時の空調費が増加</p> <p>【リスク・機会】テレワーク普及により、テナントオフィスの需要が縮小して賃料・空室率に影響するが、サテライトオフィスのニーズが増加</p> <p>【リスク・機会】気温上昇に対応して、住宅購入者による高性能住宅に対するニーズが増大</p> <p>【機会】再エネ電力は政策支援が弱く、市場動向は不透明</p>	<p>【共通】気温上昇の緩和策として、新築建物の高性能化、既存運営施設の設備更新を積極的に推進し、再エネ電力の早期導入により差別化を図る</p> <p>【都市】テレワーク普及を見越して、サテライトオフィスを展開する</p> <p>【リゾート】ワーケーションなど新しいリゾート生活スタイルを提案する</p> <p>【再エネ】ニーズの動向に対応して事業を拡大する</p>	<p>【都市】テナントオフィスニーズの縮小をサテライトオフィスでカバーすることで、「低い」プラスの影響</p> <p>【住宅】市場ニーズへの的確な対応により、影響度は「やや低い」</p> <p>【リゾート】再エネ導入により、影響度は「中程度」</p> <p>【再エネ】ニーズの動向が不透明のため、プラスの影響度は「低い」可能性</p>
【物理的リスク】 急性 慢性 【機会】 レジリエンス	長期	<p>【リスク】海面上昇の影響が増加し、自然災害による施設の損傷が激増</p> <p>【リスク・機会】テナントによる施設のBCP対応に対するニーズが増加し、賃料・空室率に影響</p> <p>【リスク・機会】住宅購入者によるLCPに対するニーズが増大し、立地の選別や商品間の競争が激化</p> <p>【リスク】気温上昇により、スキー場の営業期間が短縮、ゴルフ場の熱中症対策を含む管理コストが増加、太陽光発電施設の効率が低下</p>	<p>【共通】建物の立地選定、およびテナント・居住者との連携によるBCP・LCP対応強化により、差別化を図る</p> <p>【リゾート】オフシーズンの施設利用、降雪量が多い高緯度エリアのスキー場への集中投資、耐暑性の強い芝を用いたゴルフ場管理により、競合施設と差別化を図る</p> <p>【再エネ】蓄電池導入を含めた地域社会のインフラ強化策として差別化を図る</p>	<p>【共通】建物修繕改修投資額が増加するが、差別化による収益確保により、影響度は「中程度」</p> <p>【リゾート】営業可能期間の短縮およびエリアの縮小による、影響度は「やや高い」</p>

## 気候変動リスク・機会の事業戦略への影響

気候変動リスク・機会に対し、当社グループでは事業戦略において以下のように対応してきました。

区分	影響と対応
製品・サービス	気候変動リスク・機会に対し、当社グループでは従来から緩和策としての建物の省エネ性能向上、および適応策としての運営施設のBCP強化に取り組んできました。2021年に策定した長期ビジョンではさらにZEB/ZEHの推進を掲げました。また東急不動産(株)では再生可能エネルギー事業「ReENE」の事業拡大・推進を目指しています。
サプライチェーン、バリューチェーン	上流については、2020年に策定した「サステナブル調達方針」では気候変動問題も課題に掲げ、さらにゼネコンとの協働による建物建設工程の低炭素化の検討を開始しました。 下流については、分譲・賃貸住宅のZEH化および再生可能エネルギー電力導入を推進しています。
研究開発投資	建物管理を業とする(株)東急コミュニケーションズでは、技術提案力向上に向けた技術研修センター「NOTIA」を建設し、Nearly ZEB認証を取得しました。
施設の運用	都市・リゾート施設などを運営する東急不動産(株)では、自社事業の再生可能エネルギー電力の活用を図ることで、2050年に再生可能エネルギー電力利用100%を目指す「RE100」を2019年に宣言しました。さらに緩和策の強化に向け、早期の目標達成を目指しています。

## 気候変動リスク・機会の財務計画への影響

気候変動リスク・機会に対し、当社グループでは財務計画において以下のように対応してきました。

区分	影響と対応
間接費	東急不動産(株)は、シナリオ分析の結果に基づき、既存運営施設におけるCO <sub>2</sub> 排出量について、中期・長期の省エネ改修と運用改善により削減可能な限界値をシミュレーションしたところ、SBT水準のCO <sub>2</sub> 排出量の削減を実現するためには、速やかに再生可能エネルギー電力の購入に着手し、段階的に削減量を上積みしてゆく必要性を認識しました。そこで自社の再生可能エネルギー事業で発電した電力の購入で賄う検討に着手し、再生可能エネルギー電力の購入に伴う間接費の上昇額を試算しました。その結果を踏まえ、RE100の早期達成をめざし、各年度の予算額に対する影響度を評価しながら運営施設の再生可能エネルギー電力導入を早期に進める方向に舵を切りました。
資本配分	東急不動産(株)は、政府の再生可能エネルギー推進策に対応して、2014年からメガソーラー事業に進出し、さらに2018年度から実施しているシナリオ分析の結果を受け、再生可能エネルギー事業拡大を気候変動関連の機会と位置付け、積極的な投資を行っています。2022年3月末日時点での稼働施設は66施設ですが、さらに太陽光発電7カ所、風力発電6カ所、バイオマス発電2カ所を開発中です。
負債	東急不動産ホールディングス(株)は、シナリオ分析の結果に基づき、環境関連課題に対する取り組みに対する評価を投資家から得ることを目的として、2019年度には100億円のグリーンボンドを発行しました。対象物件はCASBEE建築でSランクを取得したオフィスビル「渋谷ソラスタ」、および「リエネ松前風力発電所」であり、償還期間は5年です。さらに2020年度には、当社の取り組みが環境・社会に及ぼす良い影響の評価結果に基づき、50億円のポジティブ・インパクト・ファイナンスを締結しました。
資産	長期ビジョンに基づく事業ポートフォリオマネジメントにおいて、環境影響を評価指標の一つとしました。

## リスク管理

### 気候関連リスクの識別・評価プロセス



東急不動産ホールディングス(株)では、長期ビジョン「GROUP VISION 2030」において価値創造への取り組みテーマである6つのテーマ（マテリアリティ）の1つに「サステナブルな環境をつくる」を掲げ、環境経営を全社方針に位置づけました。バリューチェーン全体における各マテリアリティの事業機会とリスクを整理し、KPI目標を定めています。

マテリアリティ	機会とリスク ■機会 ■リスク	2030年に めざす姿	非財務KPI (2030年度)	SDGsターゲット
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div style="flex: 1; text-align: center;">脱炭素・資源循環への ニーズ拡大</div><div style="flex: 1; text-align: center;">災害激甚化・対応コスト増</div></div>	脱炭素社会・ 循環型社会	<ul style="list-style-type: none"><li>RE100 2025年達成</li><li>再生可能エネルギー電力利用比率 60%以上</li><li>CO<sub>2</sub>排出量(2019年度比) △46.2% (SBT認定)</li><li>水利用量 前年度比低減</li><li>廃棄物量(2019年度比) △11%</li><li>環境認証取得<sup>※4</sup> (CASBEE, DBJなど) 100%</li><li>サステナブル調達(型枠木材) 100%</li><li>緑をつなぐプロジェクト(森林保全面積) 3,000ha</li><li>事業を通じた環境への取り組み 100件以上</li></ul>	

### 気候関連リスクの管理プロセス

東急不動産ホールディングス(株)は、代表取締役社長直轄の「東急不動産ホールディングスサステナビリティ委員会」を設置し、気候変動などの重要課題について対処計画立案・実績確認を行なっています。

「東急不動産ホールディングスサステナビリティ委員会」の事務局であるグループサステナビリティ推進部は、GHG排出量削減を始めとする気候関連課題について横断的に年度目標の設定、実績の管理、情報共有を行うことで、関連法規に基づき適正な報告を行うとともに、事業活動を通じてGHG排出量、廃棄物の排出量、水使用量、その他の環境負荷低減に取り組んでいます。

また2020年1月に「サステナブル調達方針」を策定し、事業活動のみならずバリューチェーンにおける上流・下流のステークホルダーとの協働により、商品・サービスのライフサイクルを通じてエネルギーの効率的な利用と再生可能エネルギーの利用を推進し、GHG排出量が気候変動に与えるインパクトの低減を目指しています。

### 気候関連リスクの識別・評価・管理プロセスを組織の総合的リスク管理に統合

東急不動産ホールディングスは、グループ経営目標達成を阻害する事象として、7つの個別リスクを定め、加えて気候変動リスクを重要性の高い新たなリスクとして認識しています。これらのリスクを管理するために、「リスク管理の基本方針」を策定し、この方針に基づくリスク管理体制を整備・運用しています。

リスク管理の基本方針
当社は、経営目的の達成を阻害する損失の危険を統括的に管理するため、全社の重大リスクを把握し、対策の実施などを優先度に応じて計画的かつ継続的に行う。

重要性の高いリスク	その他のリスク
<ul style="list-style-type: none"><li>投資リスク</li><li>財務資本リスク</li><li>人事労務リスク</li><li>気候変動リスク</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>法務コンプライアンスリスク</li><li>IT戦略リスク・デジタル戦略リスク</li><li>情報セキュリティリスク</li><li>危機管理対応</li></ul>

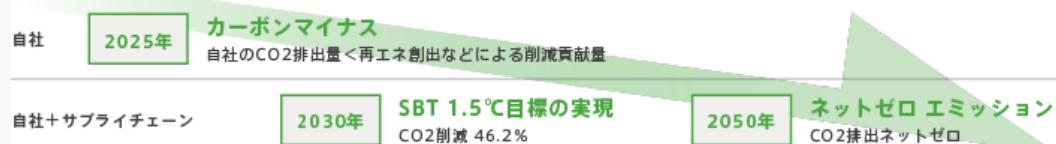
## 指標と目標

### 長期ビジョン「GROUP VISION 2030」における気候変動に関する目標

東急不動産ホールディングスグループは、2021年に策定した長期ビジョン「GROUP VISION 2030」において以下の気候変動に関する中期・長期目標を掲げ、事業活動を通じて脱炭素社会の実現に貢献することをめざしています。

- 2025年には、自社（スコープ1・2）において、グループの強みである再生可能エネルギー事業におけるCO<sub>2</sub>削減量が、グループ全体のCO<sub>2</sub>排出量を上回るカーボンマイナスをめざします。また、東急不動産においては、RE100の早期達成を図ります。
- 自社およびサプライチェーン（スコープ1・2・3）において、科学的根拠に基づく削減目標である「Science Based Targets（SBT）」の「1.5°C目標」を2030年までに実現し、2050年にはネットゼロエミッション達成をめざします。

### 気候変動に関する目標



### 東急不動産ホールディングスグループのESGマネジメント

長期経営方針「GROUP VISION 2030」においては、グループのマテリアリティ（重要な社会課題）を特定し、ESGの観点から6つのテーマを策定しました。それぞれに2030年度のKPIを設定し、PDCAサイクルを回しながら、目標達成に向けた取り組みをグループ横断で進めています。

## 価値創造への取り組みテーマ（マテリアリティ）とKPI目標

マテリアリティ

2022年3月末日現在



サステナブルな環境をつくる



KPI	2030年度目標		2021年度実績
	2025年度目標		
RE100 2025年達成※3	100%	100%	5.8%
再生可能エネルギー電力利用比率	60%以上※1	65%※2	4.0%
CO <sub>2</sub> 排出量(2019年度比、総量)			
Scope1・2	▲46.2% (SBT認定)	2023年▲50%	▲9.0%
Scope3	▲46.2% (SBT認定)	定性目標：パートナー（建設会社等）との協働取り組み	▲3.7% (2022年6月末日算定)
水使用量(原単位)	前年比低減	前年比低減	+7.3%
廃棄物量(2019年度比、原単位)	▲11%	▲6%	▲11.2%
環境認証取得 (CASBEE、DBJなど) ※4	100%	70%	35.0%
サステナブル調達 (型枠木材)	100%	30%	0%
緑をつなぐPJ (森林保全面積)	3,000ha	2,400ha	2,031ha
事業を通じた環境取り組み	100件以上	50件以上	22件

※1 長期経営方針時（2021年）に策定

※2 中期経営計画時（2022年）に策定

※3 東急不動産

※4 非住宅の大型保有物件（延床面積10,000m<sup>2</sup>以上）を対象。共同事業など一部除く

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

### 環境保全への取り組み

気候変動

TCFD提言に基づく開示

生物多様性

汚染と資源

水使用

サプライチェーン（環境）

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

経営体制

統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

#### GROUP VISION 2030

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。

# 生物多様性

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、事業活動における土地開発や資材調達などが生態系サービスに大きく依存していることから、生物多様性保全を重要な環境課題であると認識しています。

生物多様性の損失は、事業でこれまで享受してきた土地利用や建築資材調達などの生態系サービスの享受が困難となり、より大きなコストが必要となるリスクです。さらに、社会にとっても、人間の生活存続そのものが危ぶまれる非常に重要な課題です。

一方、当社グループにとって、生物多様性保全につながる住宅、オフィスビル、商業施設、リゾート施設などを開発、運営することは、事業機会の創出、競争力の向上につながると考えています。東急不動産(株)が関与する最大のオフィスビルである東京ポートシティ竹芝では、竹芝新八景として生物多様性保全に取り組んでいます。<https://tokyo-portcity-takeshiba.jp/skip-terrace/>

## コメントメント

そのような課題認識のもと、当社グループは、設計会社・施工会社・お客さまや地域社会などのステークホルダーと協働して、事業活動および保有するオフィスビル、商業施設、リゾート施設などにおいて、適切な資材調達や、開発時の生態系調査を実施し、生物多様性への影響低減と、生物多様性の保全に取り組みます。

### [生物多様性方針]

- 1.事業と生物多様性の関わりを把握します
- 2.事業が生物多様性へ与える影響の低減に努めます
- 3.生物資源の持続可能な利用に努めます

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

当社グループでは、生物多様性の課題に対し、代表取締役社長直轄の「サステナビリティ委員会」を設置しており、その下部組織である「サステナビリティ協議会」において、グループ横断的にマネジメントを進めています。

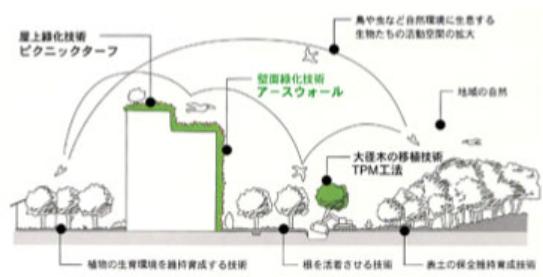
「サステナビリティ協議会」はグループ各社の環境担当者で構成し、共通の方針に基づき、生物多様性の課題について横断的に、取り組み実績の管理、情報共有を行うことで、事業活動を通じて取り組んでいます。

## 生物多様性に対するインパクトへの対応～2030年度KPI目標

生物多様性の課題に対応するためには、都市緑化が重要であると考えています。そこで当社グループが開発重点エリアと定めている広域渋谷圏では、生態系を保全するために事業拠点において積極的な緑化を行っています。周辺の緑をつなぎ、そこに住む生き物たちの中継拠点を担うことで、広域渋谷圏のエコロジカルネットワーク形成に取り組んでいます。

建物緑化（屋上・壁面など）\* 2020年度実績100% 2030年度目標100%

\*東急不動産（株）のオフィスビル・商業施設の新築大型物件



東急不動産ホールディングス（株）



## 生物多様性行動計画（BAP）

当社グループでは、すべての事業地域の中で特に保全上重要な場・種・機能をもつエリアを特定して生物多様性行動計画（BAP）を策定します。該当エリアについては、有識者による生物多様性モニタリングを定期的に実施した上で、その結果を管理計画に反映することで生物多様性の保全に取り組みます。

リゾートタウン蓼科では、別荘地およびその周辺の樹林地等において動植物の生息・生育環境を調査するモニタリングの計画を立て、希少な動植物種や生息・生育環境に対する脅威があれば対策を検討し、緑地の管理計画に生かしていく予定です。

東急不動産（株）、東急リゾーツ＆ステイ（株）

## 生物多様性関連の認証制度

特に周辺に自然環境が多く敷地内にも多くの緑地確保が可能な物件においては、生物多様性の確保を後押しするためにもABINCなどの認証を取得することを奨励しています。

東急不動産ホールディングス（株）

## 実績

### 生物多様性リスク評価（生物多様性の生息環境の開示）

#### ～ プロジェクトにおける生態系調査の実施と緑化による生物多様性保全

《新規プロジェクト》当社グループでは、マンションやオフィスビル、商業施設などの建物を積極的に緑化することにより、周辺の緑をつなぎ、生物多様性に配慮したエコロジカル・ネットワークの形成に取り組んでいます。地域への影響が大きい大規模物件の開発時には、計画時に周辺の生態系調査を実施し、生息する鳥類や昆虫類に配慮した植栽で緑化し、周辺の緑とのネットワークを形成することで地域の生物多様性を保全しています。

東急不動産ホールディングス（株）

《既存プロジェクト》たとえば、商業施設「東急プラザ表参道原宿」の屋上テラス「おもはらの森」では、緑地の生態系の推移を把握するために、自然環境保全の専門家である（株）地域環境計画の協力のもと、1年を通じて定期的に生きもの調査を実施しております。



「東急プラザ表参道原宿」  
生態系調査の様子



ナナホシテントウ



メジロ

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産SCマネジメント（株）、（株）石勝エクステリア

「東京ポートシティ竹芝 オフィスタワー」では、生物とのふれあい・農体験などを通して、環境教育や環境負荷の低減に取り組んでいます。「雨・水・島・水田・香・菜園・蜂・空」の8つの景から成る「竹芝新八景」を展開することで、人々の生物多様性への認知と理解の向上を図ります。また、ハヤブサをはじめとする猛禽類の生息環境づくりに寄与するため、巣箱を設置し、生物多様性や生態系の維持、改善に努めています。



田植えの様子



収穫前のイチゴ



ミツバチの巣箱

東急不動産（株）

「たんばらスキーパーク」では、群馬県および国際自然保護連合IUCNのレッドリストに、おのの準絶滅危惧および軽度懸念として登録されたモリアオガエルの保護活動をしています。開発時にはモリアオガエルを保護するために生息している池を保存し、その後、池の清掃活動や水位が下がる夏場に水の補充をするなど、地域ボランティア団体（自然を愛する会）と協業して保護活動を毎年行っています。



生まれたばかりのモリアオガエル



泳ぐモリアオガエル



池の清掃

パラオ共和国のリゾートホテル「パラオ・パシフィック・リゾート」前の海岸は、泥土の流出によりサンゴが生息しにくい海でしたが、綿密な調査に基づく海浜改修を行い、生物が豊富な海の再生に成功しました。2002年にホテル全面の海は州条例により海洋生物保護区に指定され、現在では多くの種類の魚やサンゴを見るができる絶好のシュノーケリングエリアとなっています。2010年4月には、30名以上のお客様と共に、30個の大シャコ貝をホテルのビーチに移植しました。また、パラオ国内の全小中学生を対象としたパラオ近海に生息し絶滅危惧種であるジュゴン保護のための教育イベント「ジュゴンウィーク」の開催にも協賛しています。



野生生物保護区に指定されているパラオ  
のセブンティアイランド



パラオ海域に生息する“ジュゴン”

東急不動産（株）, 東急リゾーツ＆ステイ（株）

## 生物多様性認証制度への参加～「JHEP認証」の最高ランク（AAA）を取得

東急不動産（株）は、東京急行電鉄（株）（現：東急（株））と共同事業の商住複合施設「二子玉川ライズ」において、（公財）日本生態系協会による生物多様性評価認証制度「JHEP認証」の最高ランク（AAA）を取得しています。建物のルーフガーデンに、菜園広場やめだかの池など大規模な屋上緑化施設を含む「水と緑の公開空地」を整備し、周辺の豊かな自然環境と調和した街づくりをめざしています。



「二子玉川ライズ」



建物の屋上緑化にめだかの池を整備



東急不動産（株）

## 「外来生物対策マニュアル」の設定

外来生物法（環境省）による「外来生物」とは、もともと日本に生息していなかった種であり、人間の活動により、意図的・非意図的に国内へ入ってきた動植物を指し、地域の生態系に影響被害を及ぼすおそれがあります。当社グループではマニュアルを設定し、侵略性の高い外来種を発見した際の対処を定め、地域の生態系の保全に取り組んでいます。



(外来生物) ヒロヘリアオイラガ



(外来植物) ヒメジョオン

東急不動産ホールディングス（株）

## 生物多様性の損失を軽減するために行つた対話

東急リゾートタウン蓼科は、長野県と自然保護協定を締結し開発した複合型リゾートです。現在では、地域行政などと包括連携協定を締結し、森林保全で発生する間伐材によるバイオマスボイラー導入の取組み等により、生物多様性への取り組みを強化しています。

また東急不動産ホールディングス（株）は、経団連自然保護協議会に加盟し、現地の企業やNPOとの交流等により、自然共生社会の構築を通じた持続可能な社会の実現を目指しています。自然保護協議会では、2022年2月に「タイ・ナコンシタマラート県サブア・タサラ地区における大規模マングローブ植林事業」におけるマングローブ植林大作戦連絡協議会とオンラインにて対話を行いました。

さらに東急不動産ホールディングス（株）は、環境省が主催する“2030年までに生物多様性の損失を食い止め、回復させる（ネイチャーポジティブ）”というゴールに向け、2030年までに自国の陸域・海域の少なくとも30%を保全・保護することの達成を目指すアライアンス「30 by 30（サーティ・バイ・サーティ）」に参加し、生物多様性の損失の軽減に取り組んでいます。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、東急リゾーツ＆ステイ（株）

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

### 環境保全への取り組み

> 気候変動

> TCFD提言に基づく開示

> 生物多様性

> 汚染と資源

> 水使用

> サプライチェーン（環境）

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> 主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

# 汚染と資源

## 汚染

### 方針

東急不動産ホールディングスグループでは、事業活動における汚染物質の排出を削減することが企業の責務のひとつであると考え、設計会社・施工会社などのステークホルダーと協働して、汚染物質の排出防止やその原因となる材料を使用しないことで汚染物質を削減し、環境に及ぼす影響の低減に取り組んでいます。

東急不動産では、自社がかかわる開発プロジェクトにおいて、事業形態に合わせて具体的な対応策をさだめています。例えば、新規マンションや戸建住宅の開発では「ホルムアルデヒド対策等級3」に適合することや、土壤汚染やアスベスト対策では社内マニュアルを整備して適正な対応に努めています。

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

当社グループでは、汚染物質排出の課題に対し、代表取締役社長直轄の「サステナビリティ委員会」を設置しており、その下部組織である「サステナビリティ協議会」において、グループ横断的にマネジメントを進めています。

「サステナビリティ協議会」はグループ各社の環境担当者で構成し、共通の方針に基づき、汚染物質排出の課題について横断的に、取り組み実績の管理、情報共有を行うことで、事業活動を通じて取り組んでいます。

東急不動産ホールディングス（株）

## 実績

### プロセス型の汚染削減目標の設定および進捗

東急不動産（株）では運営管理している施設について、以下のプロセス型の目標を設定し、汚染削減に取り組んでいます。

(1) 建築物におけるアスベストの除去。一部未除去箇所は定期点検を実施し、状況の悪化がないように注視する。

(2) ホテルや店舗等における使い捨てプラスチック製品廃止（ストロー、マドラー等）

### ●2020年度進捗状況

(1) オフィスビル4棟にて実施

(2) ホテル3施設にて実施

東急不動産（株）



## 住まいの空気環境を汚染から守るための基準

東急不動産（株）では、住まいの空気環境を建築材料に起因する汚染から守るために新築分譲マンションに独自の性能基準を設けています。

\*一部抜粋

- ホルムアルデヒド発散建築材料の規格は、すべてJIS（日本工業規格）及びJAS（日本農林規格）のF☆☆☆☆とする
- ホルムアルデヒド放散の他、トルエン・キシレン・エチルベンゼン・スチレン等の化学物質の放散が極力小さい材料を使用する
- 竣工後に化学物質濃度測定を行い、厚生労働省による化学物質の室内濃度指針を下回ることを確認する

東急不動産（株）

## 有害物質の取り扱い

当社グループのオフィスビル、商業施設、リゾート施設では、関連法令に基づいて有害物質の適正な管理・処理を行っています。

空調機の冷媒であるフロン類や、電気設備に使用されるPCBは、法令にのっとって適正に処理・手続きを行い、漏えい・放出がないよう厳格に取り扱うとともに、アスベストや土壤汚染については、適時に有無の把握調査を行い、状況に応じた適切な対策・管理を実施しています。

東急不動産（株）

## NOx、SOxの排出量測定

東急不動産（株）では、大気汚染防止法の規定により該当するオフィスビルや商業施設などの運営管理施設において、ばいじんの濃度測定を一定の頻度で行い、測定結果の記録を保存しています。事業活動に伴うばい煙やNOx等の大気中への排出状況を把握し、排出基準を超過していないか確認することで、大気汚染の防止に努めています。

(単位:t)

	2018年度	2019年度	2020年度
NOx	0.268	0.278	0.151
SOx	-	-	-

ノースポートモール(横浜市)における年間排出量。

東急不動産（株）、（株）東急コミュニティー、東急不動産SCマネジメント（株）

# 廃棄物

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、事業活動の拡大により廃棄物の発生が増加することから、廃棄物の発生削減と適切な処理が重要な環境課題であると認識しています。

また、事業に使用する資源は一方通行の大量消費ではなく、3R（Reduce、Reuse、Recycle）の考え方に基づいて、廃棄物の排出削減に努めることが必要と考えています。

一方、当社グループにとって、事業活動において資源の再利用を促進し資源の使用を抑えることや、住宅、オフィスビル、商業施設、リゾート施設の建設において建物の長寿命化に取り組むことなどは、事業活動における資源使用の抑制を通じて汚染の削減に寄与するものと考えています。

そのような課題認識のもと、当社グループは、設計会社・施工会社・利用されるお客さまなどのステークホルダーと協働して、適切な資源利用を通じて廃棄物の排出を削減し、循環型社会の実現に取り組みます。

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

当社グループでは、廃棄物処理の課題に対し、代表取締役社長直轄の「サステナビリティ委員会」を設置しており、その下部組織である「サステナビリティ協議会」において、グループ横断的にマネジメントを進めています。

「サステナビリティ協議会」はグループ各社の環境担当者で構成し、廃棄物については、共通の方針に基づき、横断的に年度目標の設定、実績の管理、情報共有を行うことで、各社の利用や保管のデータを把握し、関連法規に基づいて適正な管理・処理を行うとともに、事業活動を通じて廃棄物の削減に取り組んでいます。

当社グループは、廃棄物について以下の目標を設定しています。

### 【目標】

事業拠点および保有する不動産ポートフォリオにおける床面積あたりの廃棄物排出を、2030年度までに、2019年度比で11%削減することをめざします。

東急不動産ホールディングス（株）

## 実績

### プロセス型の廃棄物削減目標の設定

東急不動産（株）では運営管理している施設について、以下のプロセス型の目標を設定し、廃棄物削減に取り組んでいます。

- (1) コンポスト等によるリサイクルおよび食事提供方法の工夫等による生ごみの削減
- (2) 飲食店の厨房から発生する食用油の廃油リサイクル
- (3) 污水処理施設の余剰汚泥減容化

東急不動産（株）

### リフォームで廃棄物削減

当社グループでは、住まいなどのリフォームにより、廃棄物削減に取り組んでいます。東急リゾート（株）では、耐震診断や保証、エコロジカルなリフォームを行い、別荘のリフォーム販売「REWORTH」を展開しています。

東急不動産ホールディングス（株）、東急リゾート（株）

## 廃棄物量データ

	2019年度 (基準年度)	2020年度	2021年度	2030年度 (目標年度)
揮発性有機化合物排出量(単位：リットル)	0	0	0	
非リサイクル廃棄物排出量(単位:t)	17,837	18,000	10,947	
有害廃棄物排出量(単位 : kg)				
リサイクル廃棄物排出量(単位 : t)	11,414	9,637	17,092	
廃棄物排出量(単位 : t)	29,251	27,637	28,039	
原単位(単位 : kg/m <sup>2</sup> )	9.6	8.3	8.5	8.5
削減率	-	-13.6%	-11.2%	-11.0%
環境に関する罰金コスト(単位 : 円)	0	0	0	
対象施設延床面積 (単位 : m <sup>2</sup> )	3,053,380	3,338,518	3,297,684	

※東急不動産ホールディングス及び連結子会社が対象範囲。

東急不動産ホールディングス（株）

## 環境マネジメントシステム認証を受けている事業所比率

ISO14001やEMASといった環境マネジメント認証を受けている事業所はありません。

東急不動産ホールディングス（株）

## 外部と協働した廃棄物削減への取組み

当社グループでは継続的に廃棄物削減の取り組みを行っています。商業施設では飲食店で廃棄される使用済食用油を油脂事業会社と連携してバイオ燃料に再生し、それらは国内および海外において軽油の代替燃料として使用されています。2020年度は約10,000リットルの使用済食用油をリサイクルしました。

東急不動産（株），東急不動産SCマネジメント（株）

## ライフサイクル分析の活用

東急不動産ホールディングスでは不動産の開発・運営・管理に関わる幅広い事業を展開していますが、その中で建物のライフサイクルに関する分析検討を行い、環境負荷を低減することを推進しています。

東急不動産（株）では、マンションの設計時に運用段階における一次エネルギー消費量を計算し、建築物省エネ法に基づく報告を実施しています。CASBEE認証を取得した物件については、建設、修繕・更新・解体、運用などのカテゴリー別にライフサイクルCO<sub>2</sub>を計算しています。一般的な建築物（参照値）との比較結果を設計の際に活用することで、環境汚染の低減や資源活用を目指しています。

また（株）東急コミュニティでは、マンションの管理を受託する際に建物のライフサイクルを分析して建物維持のための長期修繕計画を立案しています。これらを検討した結果、高耐久部材等を採用することにより、大規模改修工事の周期をこれまでより延長することができることがわかりました。これにより、建物のライフサイクル全体の中で大規模改修工事の回数を減らし、工事の際の建築資材や廃棄物の削減が可能となります。ブランズシティ本郷台ではこれにより、大規模改修工事の周期を12年から16年に延ばすことが可能となりました。

東急不動産ホールディングス（株），東急不動産（株），（株）東急コミュニティ

# 資源利用

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、事業活動の拡大において必要となる資源が増加する一方で、存在する資源は有限であることから、適切な資源利用が重要な環境課題であると認識しています。

また、事業に使用する資源は一方通行の大量消費ではなく、3R（Reduce、Reuse、Recycle）の考え方に基づいて、資源の有効利用に努めることが必要と考えています。

一方、当社グループにとって、事業活動において資源の再利用を促進し資源の使用を抑えることや、住宅、オフィスビル、商業施設、リゾート施設の建設において建物の長寿命化に取り組むことなどは、事業機会の創出、競争力の向上につながると考えています。

そのような課題認識のもと、当社グループは、設計会社・施工会社などのステークホルダーと協働して、適切で有効な資源の利用に取り組みます。

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

当社グループでは、資源利用の課題に対し、代表取締役社長直轄の「サステナビリティ委員会」を設置しており、その下部組織である「サステナビリティ協議会」において、グループ横断的にマネジメントを進めています。

「サステナビリティ協議会」はグループ各社の環境担当者で構成し、共通の方針に基づき、横断的に情報共有を行って、資源の適切で有効な利用に取り組んでいます。

東急不動産ホールディングス（株）

## 資源の使用を削減するための目標と実績

当社グループでは廃棄物をリサイクルすることにより資源の使用削減に努めています。

### ●定量目標

本社ビルにおける廃棄物再利用率の2030年度目標を80%とし、リサイクルガイドを配布して燃やすゴミの削減するなど、目標達成に向けて廃棄物の再利用率を高めています。2021年度の廃棄物再利用率実績は60.4%でした。

### ●プロセス型目標と実績

- 廃棄物のリサイクル利用
- 廉油のリサイクル利用によるエネルギー創出
- 生ごみの堆肥化
- テナントへの啓蒙
- ビルテナントへのリサイクルガイド配布

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## 実績

### 木材資源利用で循環型サイクルを形成

「緑をつなぐ」プロジェクトは、当社グループがお客様などステークホルダーと一緒に、森林を保全する取り組みです。マンション購入、オフィス利用、リゾート施設の利用といったさまざまなご利用に応じて森林を保全、これまで1,000ヘクタールを超える森林保全を実現しています。森林から産出された木材はグループのさまざまな事業で活用し、またお客様へ提供するという循環型サイクルを形成しています。



「新青山東急ビル」軒天建材



「もりのみやキューズモールBASE」遊具

東急不動産ホールディングス（株）, 東急不動産（株）, 東急不動産SCマネジメント（株）

### 循環型社会に向けての研究開発投資

東急不動産ホールディングスは家具のリサイクル事業を推進する企業に出資しています。一定期間貸出後に返却された家具を修理して再度流通させる仕組みをつくるため、リサイクル可能な家具の設計や流通方法の研究開発をおこなっています。このように当社は、ものを捨てない循環型社会を実現し、地球環境を保全していくことに積極的に取り組んでいます。

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

**東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ**

**お客さまへの価値創造**

**環境保全への取り組み**

▶ 気候変動

▶ TCFD提言に基づく開示

▶ 生物多様性

▶ 汚染と資源

▶ 水使用

▶ サプライチェーン（環境）

**地域社会への貢献**

**雇用・労働への取り組み**

**経営体制**

▶ 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

**ESG投資家の皆さまへ（対照表）**

▶ 主な外部からの評価

▶ 個人投資家の皆様へ



▶ 株主優待情報



▶ 長期ビジョン

**GROUP VISION 2030**

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



# 水使用

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、社会の基本的インフラとして、水資源保全を重要な環境課題であると認識しています。

昨今、砂漠化などにより世界規模で水不足が深刻化しています。当社グループの事業拠点の大部分が集中している日本においては慢性的な水不足という事態には至っていませんが、輸入資材などの生産に使用された水資源、いわゆるバーチャルウォーターを考慮すれば、世界における水不足や水質汚濁などの水問題は、当社グループと決して無関係ではありません。一方、当社グループにとって、節水機器の導入など水資源保全に優れた住宅、オフィスビル、商業施設、リゾート施設などを開発、運営することは、事業機会の創出、競争力の向上につながると考えています。

## コミットメント～水使用量を削減するためのグループ全体での行動

上記のような課題認識のもと、当社グループは、設計会社・施工会社・お客さまや地域社会などのステークホルダーと協働して、事業活動および保有するオフィスビル、商業施設、リゾート施設などにおいて、それぞれの地域固有の水資源問題に応じた適切な管理および水資源の効率的な利用により、水資源の保全に取り組みます。

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

当社グループでは、水資源保全の課題に対し、代表取締役社長直轄の「サステナビリティ委員会」を設置しており、その下部組織である「サステナビリティ協議会」において、グループ横断的にマネジメントを進めています。

「サステナビリティ協議会」はグループ各社の環境担当者で構成し、水資源の利用について、共通の方針に基づき、横断的に年度目標の設定、実績の管理、情報共有を行うことで、グループ各社の水使用量を把握し、関連法規に基づき適正な報告を行うとともに、事業活動を通じて削減に取り組んでいます。

当社グループは、水使用量について以下のようない目標を設定しています。

### 【水使用量削減のための行動】

#### 【定性目標】（企業レベル）

- ・新築分譲マンション等の開発: 節水式シャワーヘッド、節水トイレ、節水栓等の設置 ・雨水や井水の利用等
- ・新築オフィスビル等の開発: 高効率な給湯設備や給水方式、節水型器具の設置 ・自動水栓や自動洗浄装置等の設置
- ・自らの業務に関する環境行動: 日常的な節水行動の実施

#### 【プロセス型目標】（プロジェクトレベル）

東急不動産（株）では、自社がかかわる開発プロジェクトでは、事業形態に合わせてプロセス型の目標を設定しています。例えば、新規マンションや戸建住宅の開発では、水使用6L以下の節水型便器の設置すること、台所水栓やシャワー、洗面台水栓では節湯器具を設置することなどを標準としています。

#### 【定量目標】（企業レベル）

事業拠点および保有する不動産ポートフォリオにおける床面積あたりの水資源利用を、2030年度まで前年度比低減することをめざします。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）



## 実績

### 水の管理計画について

東急不動産(株)では、運営管理する全ての施設において水管理計画を策定しています。上水計画量に対する実績を把握した上で、トイレやシャワーに節水型機器を導入することにより水使用量削減に努めています。可能な場合には使用済の上水を再利用することも行っています。中水や雨水等を利用して上水使用量の削減を行っている施設は23施設あります。

「東京ポートシティ竹芝」では、トイレの洗浄水には中水を使用しています。中水は施設内の厨房排水、雨水、空調ドレン水を利用し、緊急時は蓄熱槽からの補充も可能です。厨房排水はビル内飲食店に備えた油脂除去設備を経由して中水造水設備（膜処理+バイオリアクター方式）により浄化され、雨水および空調ドレン水は濾過装置（圧力式急速濾過方式+活性炭吸着方式）により浄化され、それぞれ利用しています。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

### 節水設備導入による水使用の削減

2013年に自然調和型リゾートホテルとして開業した「東急ハーヴェストクラブ熱海伊豆山&VIALA」は、節水型トイレの採用によって上水利用の低減につなげるなど水資源に配慮した取り組みを行っています。

「東急ハーヴェストクラブ箱根甲子園」および「東急ハーヴェストクラブVIALA箱根翡翠」でも、敷地内の井水を利用するなど水の有効利用を推進しています。



湧水を利用している  
「東急ハーヴェストクラブVIALA箱根翡翠」

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、東急リゾーツ＆ステイ（株）

### 水不足地域でのエンゲージメント、取水量など

東急不動産（株）はホテル、ゴルフ場、別荘地などの開発運営を行っていますが、水資源が不足している地域では水利用に関して地元自治体と協議しています。長野県に開発した東急リゾートタウン蓼科では茅野市と協議し、1977年より23.5km<sup>2</sup>にわたり水道事業を行っています。運営期間中は継続的に話し合っており、10年毎に給水人口や給水量について協議し、決定した計画に基づき給水しています。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、東急リゾーツ＆ステイ（株）

### 多摩川地域の取り組み～河川流域の環境保全

東急グループの東急財団（旧 とうきゅう環境財団）では、多摩川および流域における調査、環境活動支援、情報の発信などを通じて、多摩川地域の環境の改善を図っています。

東急不動産ホールディングス（株）

### 水不足地域での事業活動

パラオ共和国は慢性的に水不足に悩まされています。パラオパシフィックリゾートでは、開業時より独自の上水道設備を持ち、自前の飲料水でホテルの運営を行うとともに、節水を徹底し、パラオ共和国の水資源保全に努めています。

東急不動産（株）

## 水使用量削減のための外部との協働取り組み

東急不動産ホールディングス（株）は一般社団法人不動産協会の正会員として、環境委員会において2013年に「不動産業環境実行計画」を策定しました。その中で水の使用量を削減するための具体的行動として、トイレやシャワー等の節水器具・自動水栓・自動洗浄装置・雨水の利用等を目標としています。また、優れた取り組みについて情報共有することにより更なる環境意識の向上を図るなど、不動産会社だけでなく建設会社等の業界企業全体と連携し、協働して節水に取り組んでいます。

東急不動産ホールディングス（株）

## 地元自治体と連携した産業エコロジーの実施

東急プラザ戸塚では、横浜市の供給する工業用水をトイレの洗浄などに利用しています。これにより、地下水の過剰な汲み上げによる地盤沈下を防止し、上水道のような薬品処理やろ過処理の工程を行わずに原水を沈でん処理して利用することによるエネルギー削減など、地元自治体と連携して産業エコロジーを推進しています。

東急不動産（株）, 東急不動産SCマネジメント（株）

## 水質/水量に関する許可・基準・規制違反について

東急不動産（株）が運営管理している施設における水質/水量の許可、基準、規制等についての違反件数は以下の通りです。

	2019年度	2020年度	2021年度
違反件数	0	0	0

東急不動産（株）

## 水使用量データ

### 取水量・中水使用量

(単位 : m<sup>3</sup>)

	2019年度 (基準年度)	2020年度	2021年度	2030年度 (目標年度)
河川、湖、自然の池からの地表水	0	0	0	
海水、海を取水源とする水	0	0	0	
井戸および採掘による地下水	1,077,369	958,387	942,480	
採石場で集めた水（採掘時などに出る水）	0	0	0	
水道水	4,673,697	3,623,252	3,924,422	
総取水量	5,751,065	4,581,639	4,866,901	
原単位(m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> )	1.8	1.3	1.4	
前年比較		-27.3%	7.3%	前年比減
中水使用量	69,733	108,589	138,058	

### 排水量

(単位 : m<sup>3</sup>)

	2019年度	2020年度	2021年度
地表水への総排水量（河川）	984,814	869,810	929,748
海域への総排水量	0	0	0
地下水／井戸水への総排水量	0	0	0
外部の水処理場への総排水量（下水道）	4,835,985	3,820,418	4,075,211
第三者へ提供した水／その他の総排水量	0	0	0
総排水量	5,820,798	4,690,228	5,004,959

対象施設延床面積（単位 : m <sup>2</sup> ）	3,174,972	3,480,665	3,444,317
--------------------------------	-----------	-----------	-----------

※東急不動産ホールディングス及び連結子会社が対象範囲。

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

気候変動

TCFD提言に基づく開示

生物多様性

汚染と資源

水使用

サプライチェーン（環境）

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

経営体制

統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

主な外部からの評価

個人投資家の皆様へ



株主優待情報



長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。

## サプライチェーン（環境）

### 方針

東急不動産ホールディングスグループが関わる不動産事業においては、住宅・オフィスビル・商業施設・リゾート施設などの開発から運営は長期間にわたること、かつ多くの関係者が関わるため、適切な環境対応を行うには、ステークホルダー（設計会社・施工会社・お客さまなど）と協働してサプライチェーン全体で取り組む必要があると認識しています。

また、その事業活動において多くの地球環境資源を利用しているので、エネルギー利用・水資源保全・生物多様性保全・省資源・汚染物質と廃棄物の削減と適切な処理等についても、サプライチェーン全体で取り組む必要があると認識しています。

### サステナブル調達方針

<b>1. サステナブル調達方針</b> <b>東急不動産ホールディングスグループ（以下、当社グループ）は、「環境問題を通じて社会課題を解決し、ステークホルダーとともに、サステナブルな社会貢献と共生を実現します。」というサステナビリティビジョンのもと、SDGs（持続・社会・環境）を重要な指標と位置づけ、日々の経営を実践しております。</b> <small>当社は、社会課題や環境問題の深刻化により、資源の過度な消費や環境汚染による社会問題がひなびた問題や問題に対する社会的懸念などを抱いております。当社グループは、社会的懸念の大きさを踏まえ、社会的問題を抱く社会をよりよくするため、ソーシャル・アカティズムの精神をもって、常に社会貢献をめざし、広範な取組みを行っております。今後、変動要因をうなぎで受け止め柔軟に対応し、その影響を最小限に押さえながら、サステナビリティ・アカティズムの精神をもって、サステナブルな経営を行います。また、環境問題に対する考え方を改めて、お客様に理解して頂けます。</small> <b>2. サステナブル調達方針の範囲</b> <b>当社グループは、サステナブルな経営を実現するため、以下の範囲におけるサステナブル調達を行ってまいります。</b>	<b>3. サステナブル調達方針の範囲</b> <b>当社は、各ステークホルダーの背景において調達される商品・サービス・原財産に對する影響または調達行為に對する影響を考慮し、サプライチェーンにおける調達を行います。</b>  <b>4. サステナブル調達方針の範囲</b> <b>当社は、サステナブルな経営を実現するため、以下の範囲におけるサステナブル調達を行ってまいります。</b>
以上	2020年1月9日審査
<a href="#">東急不動産ホールディングスグループ サステナブル調達方針(PDF:90KB)</a> <a href="#">東急不動産ホールディングスグループ サステナブル調達方針本文(PDF:245KB)</a>	

### 環境サプライチェーンにおけるサプライヤー方針

**– エネルギー利用 –** 当社グループでは、全ての施設においてエネルギーの効率的な利用と再生可能エネルギーの利用を推進し、事業活動によるCO<sub>2</sub>/GHGの排出が気候変動に与えるインパクトを抑えるよう取り組みます。

**– 水資源 –** 地域・時期に応じた適切な水資源管理および水資源の効率的な利用は、ステークホルダーと協働して取り組む必要があります。また、当社グループの事業拠点の多くが集中している日本においては、今のところ慢性的な水不足という事態には至っていませんが、事業活動においては、輸入資材などの生産に使用された水資源、いわゆるバーチャルウォーターを考慮する必要があると認識しています。

**– 生物多様性保全 –** 事業活動における土地開発や資材調達などは生態系サービスに大きく依存しています。生物多様性を毀損することは、そのサービスの享受を困難にすることにつながることから、当社グループは、ステークホルダーと協働して、適切な資材調達や開発時の生態系調査を実施し、生物多様性の保全に取り組みます。

**– 省資源 –** 地球環境資源は有限であることから、適切な資源利用は重要な環境課題であると認識しています。また、事業に使用する資源は一方通行の大量消費ではなく、3R（Reduce、Reuse、Recycle）の考え方に基づいて、資源の有効利用に努めることが必要と考えています。当社グループは、ステークホルダーと協働して、適切で有効な資源の利用に取り組みます。



–汚染物質と廃棄物の削減と適切な処理– 事業活動における汚染物質と廃棄物の排出を削減することは、企業の社会的責務の一つです。当社グループは設計会社・施工会社などと協働して、汚染物質と廃棄物の排出防止やその原因となる材料を削減することならびに排出する場合には適切な処理を施すことで、環境に及ぼす影響の低減に取り組みます。

### 不動産ポートフォリオ管理方針

エネルギー利用、水資源、生物多様性保全、省資源、汚染物質と廃棄物の削減と適切な処理といった地球環境課題に配慮して不動産事業に取り組むことは、事業機会の創出、競争力の向上につながると考えています。これらの認識のもと、当社グループは、テナントを始めとするステークホルダーと協働し、事業のサプライチェーン全体で地球環境保全に取り組みます。

東急不動産ホールディングス（株）

### マネジメント体制

当社グループでは、サプライチェーンにおける環境の取り組みに対し、代表取締役社長直轄の「サステナビリティ委員会」を設置しており、その下部組織である「サステナビリティ協議会」において、グループ横断的にマネジメントを進めています。

東急不動産ホールディングス（株）

### 高リスク業者を特定するための既存サプライヤー評価

2020年度においては、建設会社24社に対して人権・調達のヒアリングを実施し、そのうち3社に対しては併せて環境に関するアンケート調査を実施しリスク評価を行いました。コンプライアンス違反は見られませんでしたので、具体的な措置は行いませんでした。

東急不動産（株）

## 実績

### CO<sub>2</sub>(GHG)排出量・エネルギー消費量の定量的削減目標に対する結果

	2005年 度 (基準年 度)	2015年 度	2016年 度	2017年 度	2018年 度	2019年 度	2020年 度	2020年 度 (短期目 標年度)	2030年 度 (長期目 標年度)
GHG(CO <sub>2</sub> )排出量 (単位:千t-CO <sub>2</sub> )	65.5	210.7	233.0	227.5	230.5	219.5	234.6	-	-
エネルギー消費量 (単位:千GJ)	-	4,374.3	4,542.6	4,463.5	4,555.4	4,583.4	5,004.1	-	-
GHG(CO <sub>2</sub> )排出量 (原単位) (単位:kg- CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	133	98.4	106.7	101.0	96.1	84.7	79.0	100	93
目標達成率	-	-26%	-20%	-24%	-28%	-36%	-41%	-25%	-30%
エネルギー消費量 (原単位) (単位:GJ/m <sup>2</sup> )	-	2.0	2.1	2.0	1.9	1.8	1.7	-	-

対象施設数	-	210	192	204	213	216	217
オフィスビル	-	80	70	73	78	76	78
商業施設	-	64	59	64	65	67	67
リゾート施設	-	58	55	55	59	61	61
その他	-	7	7	11	11	12	11
海外	-	1	1	1	-	-	-
延床面積 (単位:千m <sup>2</sup> )	492.6	2,291.9	2,184.3	2,251.3	2,399.3	2,592.6	2,970.4
オフィスビル	-	718.3	599.3	655.3	673.4	728.7	837.6
商業施設	-	1,226.3	1,042.4	1,050.8	1,142.3	1,240.0	1,518.0
リゾート施設	-	296.3	491.6	491.6	543.5	601.2	602.3
その他	-	35.7	35.7	38.3	40.2	22.7	12.5
海外	-	15.3	15.3	15.3	-	-	-

※CO<sub>2</sub>以外のGHGは極めて微量のため、原単位の算出にあたってはCO<sub>2</sub>排出量をもってGHG排出量とみなします。

※海外1物件は2018年度よりリゾート施設に移管されました。

※データはすべて2021年6月15日現在のものです。

東急不動産ホールディングス（株）

### LEED、CASBEEなど環境性能認証の取得目標と結果

《定量的な目標》 2021年度目標: 100%

※東急不動産（株）のオフィスビル・商業施設の新築大型物件における

《結果》当社グループでは、事業のサプライチェーン全体で環境対応を行うために、ステークホルダーとも連携し、LEED、CASBEEなどの環境性能認証の取得に取り組んでいます。2021年度の取得目標に対する達成率は100%でした。

《事例》2015年11月に「LEEDまちづくり部門」の世界初ゴールド認証を取得しています。同地区は、多摩川など近接する自然豊かな環境に恵まれていることに加え、良好な交通アクセス、高密度でコンパクトな開発、生物多様性、エネルギー高効率化などの取り組みにより高い評価を受けました。

2020年度には、東京ポートシティ竹芝オフィスタワーにおいて、国内トップクラスの卓越した「環境・社会への配慮」がなされたビルとしてDBJグリーンビルディング5スターを取得しました。

そのほか、環境性能表示の取り組みとして、住宅、オフィス、商業施設の開発においてもCASBEEやDBJ Green Building認証の取得を積極的に進めています。

※LEED

米国グリーンビルディング協会が所管する環境性能評価認証



二子玉川ライズ



東京ポートシティ竹  
芝オフィスタワー

#### 《環境認証取得》

		2021年度
DBJ Green Building認証	物件数（件）	20
	床面積（m <sup>2</sup> ）	650,259
	床面積割合	34.1%
CASBEE	物件数（件）	3
	床面積（m <sup>2</sup> ）	77,928
	床面積割合	4.1%
ABINC	物件数（件）	2
	床面積（m <sup>2</sup> ）	212,404
	床面積割合	11.1%
BELS	物件数（件）	3
	床面積（m <sup>2</sup> ）	22,564
	床面積割合	1.2%
認証取得合計	物件数（件）	24
	物件数割合	22.8%
	床面積（m <sup>2</sup> ）	692,429
	床面積割合	36.3%
対象物件合計（各認証の重複を除く）	物件数（件）	105
	床面積（m <sup>2</sup> ）	1,906,667

※マイナーシェアを除く所有物件

## 節水設備導入による上水利用量の節減

2013年に自然調和型リゾートホテルとして開業した「東急ハーヴェストクラブ熱海伊豆山&VIALA」は、節水型トイレの採用や山水を積極的に活用することによって上水利用量の節減につなげるなど水資源に配慮した取り組みを行っています。

「東急ハーヴェストクラブ箱根甲子園、VIALA箱根翡翠翠」でも、敷地内の湧水を循環利用するなど水の有効利用を推進しています。



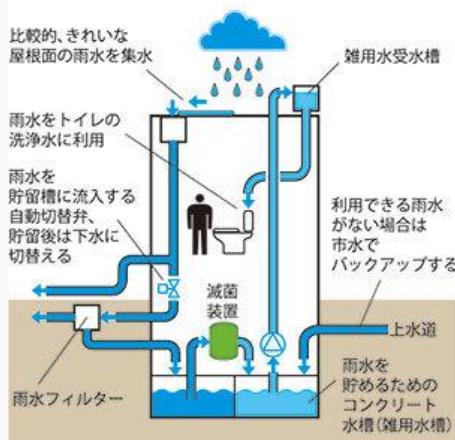
湧水を利用している  
「東急ハーヴェストクラブVIALA箱根翡翠翠」

東急不動産ホールディングス（株）, 東急不動産（株）, 東急リゾーツ＆ステイ（株）

## 雨水利用による上水利用量の節減

東急不動産（株）が開発したオフィスビル「霞が関東急ビル」では、上水利用量を節減するために、屋上に降った雨水をトイレ洗浄水等の雑用水に利用する設備を導入しています。また、外構の一部には、水の気化熱冷却により路面温度の上昇を抑制する保水性舗装が敷設されており、ヒートアイランド現象の緩和効果が期待されます。

### 雨水利用システム図



東急不動産（株）

## テナントと連携してエネルギー管理システムを運用

東急不動産（株）と東急不動産SCマネジメント（株）は、「東急プラザ銀座」（東京都中央区）、「あべのキューズモール」（大阪市阿倍野区）、「あまがさきキューズモール」（兵庫県尼崎市）において、テナントが専有区画においてエネルギー使用量をリアルタイムに閲覧できる大阪ガス（株）のシステム「もっとsave」を提供しています。テナントはこのシステムを活用して、省エネルギーおよびエネルギーコストの削減につながるようエネルギー使用量を制御・調整しています。

東急不動産（株）, 東急不動産SCマネジメント（株）

## スマートメーター導入でエネルギーの見える化

東急不動産（株）は、全ての施設においてスマートメーターの設置を進め、エネルギー利用の見える化を推進しています。「プランズ札幌中島公園」では、スマートメーターを標準設置し、通信を介して30分単位で電力使用量の自動で検針しています。



スマートメーター（イメージ）

東急不動産（株）

## 全施設でエネルギーデータを集計し効率的に利用

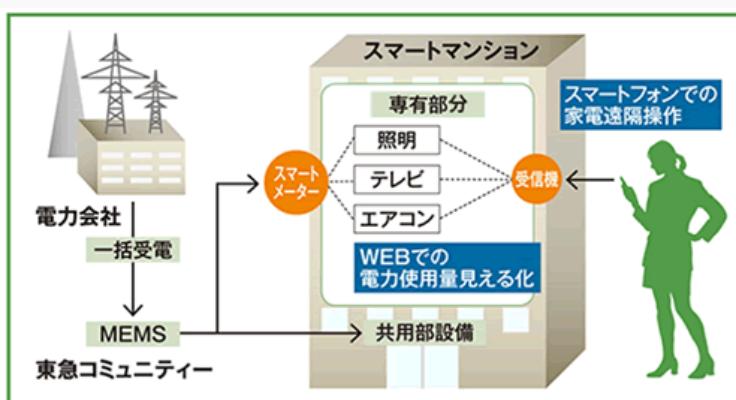
東急不動産（株）は、自社で保有または使用しているオフィスビル・商業施設・リゾート施設など約200拠点において、エネルギーデータ集計システムを導入し、CO<sub>2</sub>排出量削減に向けて取り組んでいます。エネルギー使用量の「見える化」推進により、オフィスビル・商業施設のテナントが自ら利用するエネルギー量を確認することが可能となり、現状分析による効率的なCO<sub>2</sub>排出量削減に向けた活動を行っています。

東急不動産（株）

## マンションのエネルギー管理

(株) 東急コミュニケーションズは、エネルギー管理事業者の「MEMSアグリゲータ」として経済産業省に選定されています。管理受託するマンションに対して、MEMS（マンション・エネルギー管理システム）や、高圧一括受電サービスといった、省エネルギーシステムの導入を推進しています。

2014年度は786戸の加入導入を行い、既存マンションでのエネルギー使用削減に取り組んでいます。



一括受電とMEMS 概念図

(株) 東急コミュニケーションズ

## 生物多様性の損失を軽減するために行っている対話（エンゲージメント）

当社は経団連自然保護協議会の一員として関係機関、NGOと対話（エンゲージメント）を行っています。

東急不動産ホールディングス（株）

## 環境インパクトに関するイニシアチブへの参加

グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパン環境経営分科会へ参加しています。

東急不動産ホールディングス（株）

## 従業員の環境意識やサステナビリティ意識を高めるためのプログラムの提供とトレーニング

当社グループでは、グループ社員のサステナビリティ（環境テーマを含む）に対する意識を高めるために数々のプログラムを提供し、トレーニングに取り組んでいます。そして、半年に1回、アンケートを行い、その進捗を確認しています。

・当社は、毎月1回グループ社員に向けて、サステナビリティに関するニュースレターを配信しています。また、半年に1回e-ラーニングを実施し、そこではサステナビリティに関するテーマを必ず取り上げています。

・東急不動産（株）では2021年6月に、東急不動産リートマネジメント（株）では2021年8月にサステナビリティの基礎に関するe-ラーニングを実施しています。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、東急不動産リートマネジメント株式会社

## 環境方針の浸透

東急不動産（株）はサプライヤーである建設会社へサステナブル調達方針を配布し、サプライヤーの環境方針への対応状況を確認しています。もし課題がある場合には連携および協力して対応することにより、責任あるサプライチェーンの構築を目指しています。

東急不動産（株）

（株）東急Re・デザインはサプライヤーである施工会社に対し、毎年、経営者やスタッフに対して安全大会等での研修を実施しています。その中では環境方針について説明し、その浸透に努めています。2021年度は、建設廃棄物の取り扱いや作業時に発生する有害物質による環境汚染の防止対策等について研修を行いました。

（株）東急Re・デザイン

## 生物多様性コミットメントのサプライチェーンへの適用

東急不動産ホールディングス（株）はサプライヤーである建設会社へサステナブル調達方針を配布すると同時にアンケートを実施し、2030年度の環境方針対応率100%を目標に各社の状況を確認しています。その過程において課題がある場合には東急不動産（株）と建設会社とが連携して対応することにより、責任あるサプライチェーンの構築を目指します。2021年度の調査では、建設会社の36%が、取引先に対して生物多様性を含むサステナブル調達方針に対する取り組み状況を確認していました。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## 森林破壊ゼロへの取組み

国内で建設時に使用されるコンクリート型枠用合板パネルの多くは、南洋材（マレーシア、インドネシア産等）を原材料としており、原産林における環境破壊や先住民からの土地収奪などが問題視されています。そこで東急不動産（株）では、1次サプライヤーである建設会社と連携して対応することにより、建物の建設に使用するコンクリート型枠用合板の原料材における持続可能性に配慮した木材（FSCおよびPEFC認証材並びに国産材等）利用率を、2030年度までに100%にします。2021年度の調査では、建設会社の48%が型枠合板に認証材または国産材を利用可能との回答でした。

---

東急不動産（株）

## グリーンフィールド開発に関するコミットメント

東急不動産（株）は未利用地・低利用の農耕地・緑地について、その地域への貢献となるような形での活用を取り組んでいます。

・エネルギー問題と農業問題という二つの課題の同時解決に向けて、営農型太陽光発電事業（ソーラーシェアリング事業）に取組み、2022年12月に「リエネ ソーラーファーム東松山 太陽光発電所」の稼働を開始しました。

・遊休農地の解消を目指し、生産性の高い次世代型施設園芸団地の整備を図るとともに、都市的な土地需要にも計画的に対応する非農用地の創設を伴う土地改良事業の実現に向け、埼玉県白岡市の土地改良事業地区に創設された非農用地区域において、農地転用及び開発許可を取得しています。

---

東急不動産（株）

## サステナビリティ

**+** 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

**+** お客さまへの価値創造

**+** 環境保全への取り組み

### 地域社会への貢献

➤ サプライチェーン（社会）

➤ 人権とコミュニティ

➤ 地域や社会への貢献

**+** 雇用・労働への取り組み

**+** 経営体制

➤ 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

**+** ESG投資家の皆さまへ（対照表）

➤ 主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。



東急不動産ホールディングス

## 地域社会への貢献



東急不動産ホールディングスグループでは、持続可能な社会の発展や豊かな社会づくりをめざし、地域社会の課題解決につながる社会貢献活動に取り組んでいます。

➤ サプライチェーン（社会）

➤ 人権とコミュニティ

➤ 地域や社会への貢献



## 不動産ポートフォリオ管理方針

健康、安全といった社会課題に配慮して不動産事業に取り組むことは、事業機会の創出、競争力の向上につながる考えています。これらの認識のもと、当社グループは、テナント従業員のために社会課題に取り組みます。例えば、安全については各々の施設において火災などの発生を想定して通報、避難、消火等の訓練をテナント従業員等に対し毎年行っています。また健康については、各々の施設において適切な換気を実施し、CO<sub>2</sub>濃度を定期的に測定するなどにより、良好な空気環境の維持に努めます。

また、均衡な機会提供のため、商業施設におけるテナントの従業員募集において問題のないようテナントとコミュニケーションをとっています。

さらに東急不動産（株）では、運営管理する施設のテナントとともに、資源の消費を抑えるために廃棄物のリサイクル率を上げる取り組みを行っています。オフィスビルではゴミ分別についてのリサイクルガイドを配布し、リサイクルできるゴミとできないゴミの区別やゴミ分別の必要性を説明するとともにミックスペーパーボックスの設置等を推奨するなど、リサイクル促進の啓蒙を行っています。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## マネジメント体制

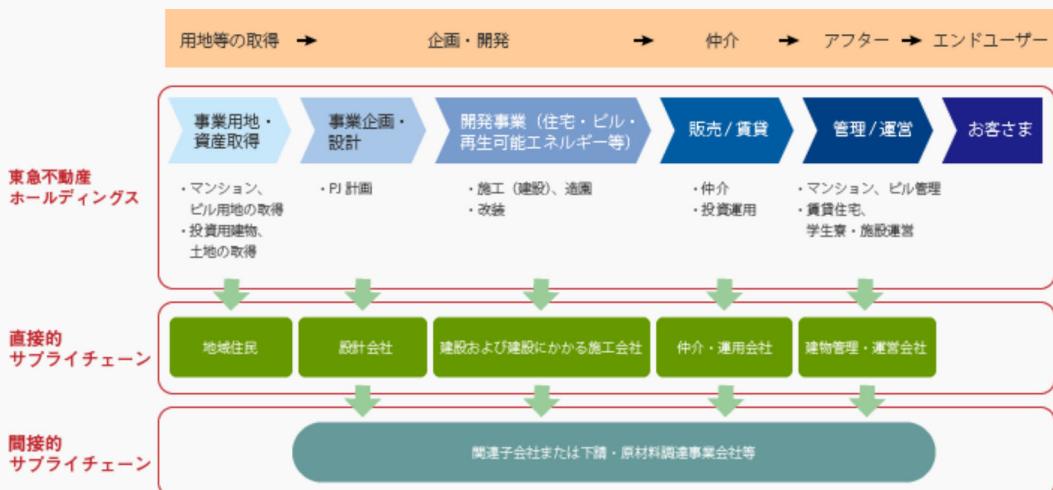
当社グループでは、サプライチェーンにおける社会課題の取り組みに対し、個別のプロジェクトにおいて、都市再生や交通利便性の高い事業での環境負荷低減、建物のバリアフリー化などを進め、地域社会や利用されるお客様への価値創造に取り組んでいます。

当社グループは全ての取引先に対して、下記の遵守を要請しています。

- (1) 反社会的勢力との取引の禁止
- (2) ゼネコン選定基準の遵守
- (3) 建築工事に係る資材の再資源化率等に関する法律の遵守
- (4) CO<sub>2</sub>削減
- (5) 不当労働の禁止

東急不動産ホールディングス（株）

## 不動産業におけるサプライチェーン（一例）



東急不動産ホールディングス（株）

## サプライチェーンマネジメント

- 重要なサプライヤー 当社グループにて開発する建物は、直接お客様に販売・賃貸するだけでなく、その後の仲介・管理・運営等、当社グループ企業の業を生み出す重要な資産であるため、その建設を行う施工会社を重要なサプライヤーとして認識しています。
- サプライチェーン数量分析 当社グループにおける2021年度の支払い金額合計のうち建築関連費用の占める割合は18.2%でした。またグループの中核企業である東急不動産（株）における建築・運営管理関連のサプライヤー335社のうち重要なサプライヤーは93社（27.8%）でした。
- ESG要因の導入 サプライチェーン・マネジメント戦略としては、コスト／工期／品質に関する選定基準を実施部門で定めてサプライヤーの選別を行い、さらに経営の安定性に関して本社部門で実施する財務情報によりスクリーニングを行っています。加えて「サステナブル調達方針」において人権の尊重／健全・安全・快適な職場環境の確保／環境への配慮を定め、サプライヤーのゼネコンに対するデュー・ディリジェンスとしてアンケート調査を実施し、回答結果を発注先の決定における参考指標としています。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## 実績

### 地域社会・テナントの皆さまとの対話を通じた社会問題の解決

東急不動産（株）では、地域社会の皆様やテナントと対話を行う機会を設け、ステークホルダー全体で地域の課題解決に取り組んでいます。

例えば、地域の共通課題である「防災」については、テナント従業員の皆様と定期的に防災訓練を実施し、その結果について対話をする等により、災害時に安全に避難できるような態勢を整えています。また「地域の美観向上」のため、当社施設が所在する地域の清掃ボランティア活動に当社従業員が参加し、地元自治会や住民の方々との交流・対話を行いながら活動しています。開発時に地元商店会等と対話を行い、必要な場合には地域の荷捌き場を施設内に設置することで、荷捌き時の歩行者の「安全性の向上」を目指す取り組みを行っています。

東急不動産（株）

### 渋谷における再開発プロジェクト

当社グループは、魅力的な都市づくりをめざし、都市開発プロジェクトにも積極的に参画しています。

国内屈指のターミナルである渋谷は、交通面のみならず情報・文化面でも地域のハブ的な機能を担ってきました。現在、渋谷の都市機能を根本から見直す取り組みが官民一体で進められており、東急不動産（株）は、この再開発プロジェクトに参画しています。クリエイティブ・コンテンツ産業や都市型観光の拠点としての機能を高め、すべての再開発事業が完了する2027年には渋谷は、国内外からさらに多くの人々をひきつける街へと変貌を遂げる予定です。



渋谷駅周辺地区の再開発の完成イメージ

東急不動産（株）

## 公共交通アクセスに優れた不動産開発

東急不動産（株）は全てのオフィスビルの開発にあたり、公共交通機関へアクセスできることを基本的な考え方としています。駅近くで交通アクセスに優れた立地はご利用のテナントから、移動の利便性や通勤時間の短縮で高い評価をいただいている。環境負荷の少ない公共交通機関利用の促進によりCO<sub>2</sub>排出低減にも寄与します。

東急不動産（株）

## 建築物における障がい者対応

東急不動産（株）では事業主体となっているすべての開発事業において、障がいのある方にも安全に施設をご利用いただけるよう、設計基準に定める等、対策を行っています。例えばオフィスビルでは、バリアフリー化とユニバーサルデザインを導入し、統一的な対応を図る目的で「オフィスビル・ユニバーサルデザイン指針」を策定しています。また、マンションやオフィスビル、商業施設では、できるかぎり鉄道駅の近くに建設することにより、障がい者が容易に利用できるようになっています。

東急不動産（株）

## 大学病院との連携

（株）東急スポーツオアシスは、2015年7月より、日本医科大学武蔵小杉病院と心臓リハビリテーションを目的とした心疾患患者の施設利用受け入れを開始しました。同社で行う心臓リハビリテーションプログラムは、事前に検査で決定された運動を中心に行い、万が一の緊急時には、直ちに医師が駆けつけ対応することで安全を担保します。将来的には、同社と日本医科大学武蔵小杉病院と共同で運営する「都市型心臓リハビリテーションプログラム」の構築をめざしています。



リハビリテーション（イメージ）

（株）東急スポーツオアシス

## 人権等に関するステークホルダー・エンゲージメント～サプライヤーに対するデュー・ディリジェンス～

東急不動産ホールディングス（株）は、サプライヤーの中でも建築物の施工を行う建設会社等を重要なステークホルダーと捉え、サプライチェーンにおける優先すべき人権課題の解決に取り組んでいます。

2019年度に策定した「人権方針」及び「サステナブル調達方針」に基づき、2020年度には、取引実績のある建設会社24社に対し、「サプライチェーンにおける環境及び社会に関するデュー・ディリジェンス」を実施し、人権等の社会問題について負の影響を特定、調達リスクの把握を行いました。（尚、建設会社に対するデュー・ディリジェンス活動としては、企業経営に関する健全度について財務面を中心とした経営状況及び信用要素のリスク評価を、2013年度から毎年定期的に行ってています。）

2021年度は、当社が取引対象とする建設会社等全172社に対し、「人権方針」及び「サステナブル調達方針」を提示し、二次サプライヤーを含めた方針順守の要請を開始しました。また、オンライン回答によるサステナブル調達アンケート（自己評価アンケート）を実施し、回答企業46社について「人権方針」及び「サステナブル



戸田建設株式会社とのエンゲージメントの様子  
(日時：2022年12月20日、場所：戸田建設本社、参加人数：13名)

「調達方針」の人権尊重に関する事項への準拠状況を判定し、39社を低リスク、7社を高リスクと評価し、各社別にリスク評価結果と改善案を含むフィードバックを文書により行いました。（毎年定期的に実施）

2022年度には、建設会社等に、工事発注の前の見積もり取得段階でも、「人権方針」及び「サステナブル調達方針」を提示し、二次サプライヤーを含めた方針順守を発注前提とするとともに、取引実績のある建設会社2社と環境及び社会に関するサプライヤーエンゲージメントをリアルの会議で実施し、2021年度のリスク評価を基に、人権や環境等のリスクの防止・軽減策の協議や取り組みの相互理解などを深め、外国人技能実習生の人権保護活動の実施状況や今後の方針など、先進的な事例の共有も行いました。

今後もサプライヤーへのデュー・ディリジェンスを通じて、サプライチェーンにおける調達リスクの把握と人権等に対する負の影響の防止・軽減を図り、人権リスク低減の実効性を高め、サプライチェーン全体での人権課題解決を推進してまいります。

---

東急不動産ホールディングス（株）

### サプライヤーの能力強化

（株）東急Re・デザインではサプライヤーである施工会社に対し、毎年、経営者やスタッフに対して安全大会等の研修を実施しています。その中では工事における安全対策、人権、認証木材の利用等の社会問題について説明し、外部講師を招いて優良事例を共有するなど、その能力強化に努めています。2021年度は、木材の違法伐採や人権問題等について研修を行いました。

---

（株）東急Re・デザイン

### 社会課題に関するサプライチェーン方針の盛り込み

#### (1) バイヤー研修

東急不動産（株）では工事発注ほか様々な業務委託を行っており、全社員がバイヤーの役割を担っています。このため、研修として従業員全員に対して行ったe-Learningにサプライチェーン方針を記載し、当社が責任を持つ範囲やその内容について研修しています。

#### (2) サプライヤー契約

見積要綱書の中にサプライチェーン方針を記載することで、工事発注におけるサプライヤー契約にサプライチェーン方針を盛り込んでいます。

---

東急不動産（株）

### 現地サプライヤー監査

東急不動産（株）では、当社が事業主体となっているすべての開発事業において、現地にて安全・環境等に関するサプライヤーの監査を行っています。建設中の現場を定期的に視察し、安全や環境について建設会社がどのような対策をしているかを監査した上で、問題があれば建設会社の責任者と協議して問題の早期解決に向けた対策の実施などに取り組んでいます。

---

東急不動産（株）

## サステナビリティ

### 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

### お客さまへの価値創造

### 環境保全への取り組み

### 地域社会への貢献

#### サプライチェーン（社会）

#### 人権とコミュニティ

#### 地域や社会への貢献

### 雇用・労働への取り組み

### 経営体制

#### 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

#### ESG投資家の皆さまへ（対照表）

#### 主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

#### GROUP VISION 2030

**東急不動産  
ホールディングスグループの  
復興支援  
プロジェクト  
東日本大震災**



## 人権とコミュニティ

### 方針

東急不動産ホールディングスグループは、従業員をはじめ、当社グループの事業にかかわるステークホルダーの人権を尊重することはグローバルで事業を行ううえで不可欠であり、すべての企業に期待されるものという考え方のもと、2019年12月に「東急不動産ホールディングスグループ人権方針」を策定しました。「世界人権宣言」などの国際的な人権基準を支持し、サプライヤーと共に協働して人権を尊重した事業活動を行います。

また、国内だけでなく国外においても、経済格差をもつて地域住民に対して人権を侵害しないよう行動します。児童に対しては、ユニセフの「子どもの権利とビジネス原則」を支持し、人権を尊重し児童労働を実効的に廃止するよう実践します。

併せてビジネスパートナーを含むすべてのステークホルダーが人権を尊重することを期待します。

東急不動産ホールディングス（株）

### 人権方針

#### 私たちのルール&ガイドライン

東急不動産ホールディングスグループ（以下、「東急」）は、本方針をもとにしたお取扱いを実現するためのルール&ガイドライン（以下、「ルール&ガイドライン」）として、サプライヤーが健全な取引を実現するための基準を作成しました。取引相手（「取引相手」）が本方針と異なる場合、取引相手の取扱いを行ううえでリスクがあります。すべての会員に適用されるものとして規定されるルール&ガイドラインは、以下の通りです。

#### 1. 国際的基本的人権

当社グループは、国際人権規約（開発途上国）における国際的基本な人権の尊重を原則としており、取引相手も同様に開発途上国における人権を尊重する意図を明確化し、開拓（デベロッパー）の業務運営場所へ中道（モルヒニ）の開拓（モルヒニ）の開拓場所へも、基本的な人権を尊重する方針を明確にしています。

国際的基本な人権と人権との間には、地域の法令に予めある場合において、国際的基本な人権の実現を達成する方針を明確にします。

#### 2. 基本的の企業守り

「東急サプライヤー＆プロジェクトマネジメントガイドライン」では、「人権の尊重」の項目を設けた。取引相手（サプライヤー）が取引相手（取引相手）と開拓（モルヒニ）の開拓（モルヒニ）の開拓場所へも、基本的な人権を尊重する方針を明確にしています。

取引相手（取引相手）の取引相手（取引相手）は、人権を尊重する方針を明確にします。

取引相手（取引相手）の取引相手（取引相手）は、人権を尊重する方針を明確にします。

#### 2. フィードバックルーム

当社グループは、本方針をもとにしたうえで多くの方々へ多様な意見を募り、改進（デベロッパー）の業務運営場所へも、開拓（モルヒニ）の開拓（モルヒニ）の開拓場所へも、基本的な人権を尊重する方針を明確にしています。

当社グループは、本方針をもとにしたうえで多くの方々へ多様な意見を募り、改進（デベロッパー）の業務運営場所へも、開拓（モルヒニ）の開拓（モルヒニ）の開拓場所へも、基本的な人権を尊重する方針を明確にします。

当社グループは、本方針をもとにしたうえで多くの方々へ多様な意見を募り、改進（デベロッパー）の業務運営場所へも、開拓（モルヒニ）の開拓（モルヒニ）の開拓場所へも、基本的な人権を尊重する方針を明確にします。

#### 2019年12月15日

#### 代表取締役会長

大隈 邦仁

### 東急不動産ホールディングスグループ人権方針(PDF:104KB)

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

当社グループでは、当社グループの事業にかかわるステークホルダーの人権を尊重する取り組みとして、代表取締役社長直轄の「サステナビリティ委員会」を設置しており、取締役会への報告を実施しています。また、人権尊重に関する日常的責任を負う部署は人事部であり、所管の「ダイバーシティ協議会」と連携し、グループ横断的にマネジメントを進めています。

東急不動産ホールディングス（株）

## 事業特有の重要な人権課題の特定

当社グループでは2019年度に人権リスク評価を実施し、自社事業・バリューチェーン等について、国内および海外の不動産関連事業（都市事業、住宅事業、管理事業、仲介事業等）および国内のウェルネス事業（リゾートホテル、都市型ホテル、シニア住宅、ヘルスケア、ゴルフ場、スキー場、フィットネスクラブ等）での、人権問題の発生可能性と潜在的な影響深刻度を指標にして人権課題を分析しました。その結果、重要な人権課題を以下項目を特定しました。

- (1) 強制労働・児童労働
- (2) 従業員およびサプライヤーの労働条件と労働環境（含む移民労働者）
- (3) 従業員のプライバシー・個人情報保護の権利の侵害への加担
- (4) 土地開発における地域コミュニティへの影響（含む先住民）
- (5) 開発における従業員およびサプライヤーの安全
- (6) 救済措置にアクセスする権利の侵害

2022年度には、当社グループ事業の変更および長期ビジョンにおけるマテリアリティのリスクに合わせて見直しをおこない、以下のリスクマップとして整理しました。

## 人権リスクマップ

※当社グループの重要なリスクを一部抜粋（2023年2月）

潜在的な人権への影響の深刻度	人権への影響が生じる可能性	●強制労働 ●児童労働 ●安全と健康	●強制労働 ●児童労働
		●外国人/移住労働者（外国人実習生）の権利 ●外国人/移住労働者（外国人実習生）の権利	●安全と健康 ●救済へのアクセス ●プライバシー・個人情報保護
	●社会保障を受ける権利	●プライバシー・個人情報保護	●公正な労働条件（同一価値同一労働賃金、評価・昇進） ●適正な労働条件（労働時間、休暇取得） ●女性労働者の権利 ●地域住民・先住民族の権利
		●相当な生活水準についての権利 ●差別※1	●ハラスメント ●障がいのある労働者の権利 ●差別※2 ●LGBTQ+の労働者の権利

黒：従業員 赤色：お客様 緑色：地域住民 青：サプライヤー

※1 お客様に対するリスク：接客・サービス利用時における差別、広告宣伝等の表現による差別

※2 従業員に対するリスク：国籍、人種、宗教、思想信条、性別、年齢、性的指向・性自認、障がいの有無などに基づく差別

重要な人権課題の中で事業活動に起因する人権への影響を検討した結果、「サステナブル調達（コンクリート型枠木材）」および「サプライチェーンの人権配慮（強制労働や児童労働に対するデュー・ディリジェンス実施）」を長期ビジョンにおける2030年度目標のKPIとして設定し、人権デュー・ディリジェンスを推進しています。なお、サプライヤーに関しては「外国人技能実習生（労働者）への人権の配慮」を優先的に取り組んでおります。

人権デュー・ディリジェンスにおける具体的な取り組みとしては、ステークホルダーとして重要である建設会社に対し、人権に関するアンケートと評価・取引先との対話を実施しています。今後も継続してステークホルダーとのエンゲージメントを行うことで、顕著な人権課題を特定し、人権リスクの未然防止と軽減に努めます。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## 人権への影響またはリスク評価の対象

東急不動産（株）では、新規プロジェクト候補もしくは既存事業のいずれにおいても、当社のリスク管理プロセスに則り人権尊重に関するリスクを継続的に評価することで、そのプロジェクト自体もしくは地域社会における事業活動に關係するステークホルダーの人権を尊重するように努めています。

東急不動産（株）

## 高リスク業者を特定するための既存サプライヤー評価

2020年度においては、重点課題の人権・調達アンケートを建設会社へ24社に実施し、デュー・ディリジェンスにおいて取引先様とのエンゲージメントに努めております。24社にコンプライアンス違反は見られませんでしたので、具体的な措置は行いませんでした。

東急不動産（株）

## 実績

### ステークホルダーに対する人権尊重への期待

東急不動産ホールディングス（株）は、取引先を含むすべてのステークホルダーに対して、サステナブル調達方針等を通じて、人権尊重への配慮を要請しています。特に東急不動産（株）では、ビジネスパートナーである建設会社と人権に関して定期的にエンゲージメントを開催し、人権に関する期待を伝えています。特に近年問題となっている外国人技能実習生の人権について個別に取り上げています。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

### サプライヤーへの人権尊重とサステナブル調達についての取り組み

（株）東急Re・デザインでは、2021年度のサプライヤー安全大会において、サステナブル調達（外国人技能実習生の人権配慮および木材調達など）について、通知および社長から説明しました。

（株）東急Re・デザイン

### 2030年度目標「コンクリート型枠用合板の持続可能性に配慮した木材使用100%」

国内で建設時に使用されるコンクリート型枠用合板パネルの多くは、南洋材（マレーシア、インドネシア等）を原料としており、原産林における先住民の土地収奪や環境破壊等が問題視されているため、NGO等から指摘がなされています。

このような状況を鑑み、当社グループでは人権及び環境保護の観点から、建物の建設に関するコンクリート型枠用合板の使用について、2030年度までに持続可能性に配慮した木材（FSCおよびPEFC認証材並びに国産材等）利用100%とします。

東急不動産ホールディングス（株）

### LGBTへの理解浸透

当社グループでは、2017年7月、特定NPO法人「虹色ダイバーシティ」代表理事を務める村木真紀さん・東京スタッフの加藤悠二さんをお招きし、「明日から活かせる！知っておきたいLGBT基礎知識と日本のいま」と題した勉強会を開催し、グループ16社から85名が参加しました。

LGBTとは、性的指向（どの性を好きになるか）や性自認（自分の性は何であるか）を指すレズビアン・ゲイ・バイセクシャル・トランスジェンダーの頭文字をとった言葉です。

当日は、LGBTの方が抱える課題について説明していただいたり、企業に対応を期待するところについてお話をいただきました。参加者からは、当事者の率直な話を聞いてこれからの対応の必要性を感じたなどの意見が寄せられました。

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

### 地域社会への貢献

サプライチェーン（社会）

人権とコミュニティ

地域や社会への貢献

雇用・労働への取り組み

経営体制

統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

#### GROUP VISION 2030

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。



# 地域や社会への貢献

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、地域や社会の持続が、企業の持続的な発展にとって重要な課題であると認識しています。

そのような課題認識のもと、当社グループでは、事業を通じて地域や社会に対し、エリアの価値向上や経済効果の創出など、自主的にさまざまな活動を行っています。当社グループは、設計会社・施工会社・利用されるお客さまなどのステークホルダーと協働して、事業を通じて地域社会の活性化と発展に取り組みます。

東急不動産ホールディングス（株）

## コミットメント

当社グループの事業を基点として、地域の雇用創出、エリアの活性化・発展につながるような事業を展開していきます。

東急不動産ホールディングス（株）

## 実績

### 地域社会投資

東急不動産（株）では、2030年度に向けた長期経営方針において魅力ある都市のプロデュースを重点戦略に掲げ、都市開発事業を推進しています。特に大規模な再開発事業では、災害時の一時帰宅者等の防災機能の強化や、幹線道路の付け替えなどによる道路ネットワークの向上、バス停留所の整備等による公共交通施設の改善などをを行い、地域の都市基盤の向上に寄与しています。特に渋谷駅を中心とするエリア一帯をグループの重点拠点「広域渋谷圏」として位置づけ、駅周辺の回遊性を高める再開発事業のほか、さまざまな商業施設やオフィスビルを開発・運営し、街の国際競争力向上に貢献しています。

また私たちは、すべての人と「未来」を共有していく「未来シェアリング」というコンセプトのもと、スタートアップ共創や渋谷に関わる担い手との連携、エリアマネジメント等の活動により、街の魅力を高めるエリアブランディングを展開しています。例えば、一般社団法人渋谷駅前エリアマネジメントの事務局として積極的に参画し、「遊び心で、渋谷を動かせ。」をテーマに、官民連携で渋谷の街の魅力づくりに取り組んでいます。

### 清掃活動の取り組み

渋谷において、地域のお祭りやボランティア清掃活動、イベントなどの幅広い地域活動に参加・協力し、街を盛り上げる取り組みを進めています。例えば清掃活動では、当社社員をはじめ、地域の方々、近隣ワーカーや起業家の方々など、さまざまなパートナーの皆さまと協力し、出勤前のボランティア清掃活動を定期的に行ってています。

### 地域の小学生へ防犯ブザー寄贈

関西エリアで展開する商業施設キューズモールでは、ポイントカード会員の皆さまから“地域に役立てる”ポイントの寄付を募り、『オリジナル防犯ブザー』を施設周辺の小学校の新一年生を対象に毎年継続的に寄贈しています。2018年度から取り組みを始め、2021年度までに16,721個を寄贈しました。

東急不動産（株）、東急不動産SCマネジメント（株）

## 渋谷地域のスタートアップ企業育成に向けたコミュニティ投資

東急不動産ホールディングス（株）と東急不動産（株）とは、東急不動産ホールディングスグループが重点地域と定めている渋谷地域のクリエイティブ・コンテンツ産業活性化に向けた街づくりを加速させるために、資金的に脆弱なスタートアップ企業に向けて、合計50億円の投資規模を有する2つのプログラムを創設しています。

東急不動産ホールディングス（株）, 東急不動産（株）

## 地域雇用の創出

(株) イーウエルでは、事務処理などを行うオペレーションセンターを、島根県松江市に次いで鳥取県米子市に新たに開設しました。

2015年2月に操業を開始した「米子オペレーションセンター」では、5年間で約300人の地元採用を計画しており、地元の雇用創出に貢献しています。



米子オペレーションセンター（鳥取県米子市）



就業スペース

(株) イーウエル

## 観光立国パラオにおける地域への貢献

東急不動産（株）では、約30年にわたる「パラオ・パシフィック・リゾート」の経営を通じて、環境保全、文化継承、雇用創出、インフラ整備などに取り組んでいます。「パラオ・パシフィック・リゾート」の全従業員の8割以上はパラオ人を採用し、観光立国であるパラオにおいて、雇用機会の創出とホテル業界の人材の育成など、現地社会に貢献しています。



パラオ・パシフィック・リゾート

東急不動産（株）

## 被災地復興支援の継続

当社グループでは、東日本大震災からの復興に向けて、2011年より当社グループのリソースを活かせる活動で、継続的な支援を行っています。

東急不動産（株）では、東日本大震災の復興ボランティア活動への参加者を支援するために、1年間に5日間を上限にボランティア休暇を付与する等の規程を定めています。また、被災地「気仙沼」の復興シンボルとなる同市の内湾地区の商業施設について、その開発主体である気仙沼地域開発に対して、商業施設に関する専門知識を持ち合わせた社員を現地打合せに派遣し、本施設の運営や管理、テナント募集に関するアドバイスをするなどの支援を行っています。

東急不動産ホールディングス（株）と（株）東急リゾートサービスは、東日本大震災、熊本地震の復興支援として被災地の逸品を販売する通販サイトを開設。その売上の1%を日本赤十字社を通じて地元への寄付を行いました。

[詳しくはこちら](#)

日本に  
笑顔を

日本中に笑顔があふれますように。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、東急リゾーツ＆ステイ（株）

## 地域と連携した活性化推進策

東急不動産（株）および東急不動産SCマネジメント（株）は、運営する商業施設において地域と連携しながら活性化を図る「スマイルプロジェクト」を展開しています。

ブランドスローガンに「街は、おおらか。人は、ほがらか。」を掲げるキューズモールでは、「みんなのポイントで地元の新一年生に防犯ブザーを贈ろう！」と題し、キューズモールポイントカード会員の皆さまから“地域に役立てる”ポイントの寄付を募り、『キューズモールオリジナル防犯ブザー』を製作し、施設周辺の小学校の新一年生を対象に毎年継続的に寄贈しています。

また、「地元の子どもたちにも、もっとスポーツの素晴らしいを感じて欲しい！」との声を受け、施設周辺の小学校に『体育用具』を寄贈するなど、地域の活性化に繋がる様々な企画を実施しています。



キューズモールオリジナル防犯ブザー

東急不動産（株）、東急不動産SCマネジメント（株）

## 地域活動をサポート

東急不動産（株）では、事業発祥の地である渋谷の魅力を高め、より「住みたい街」「働きたい街」「楽しみたい街」にすることを目的に設立されたNPO法人「渋谷周辺地区街づくり協議会」の活動に参画しています。その一環として、同協議会が毎年開催する地域イベント「渋谷音楽祭」に協賛するとともに、ボランティアスタッフとしてその活動をサポートしています。また、隣接する渋谷桜丘周辺地区においても同様の目的のもと設立された「渋谷桜丘周辺地区まちづくり協議会」に会員として参画、その活動をサポートしています。

これらの地域活動のために、2021年度は以下の寄付を行いました。

(単位：円)

現金寄付	85,673,648
時間寄付	7,266,000
運営経費	13,530,000
合計	106,469,648

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## - サステナビリティ

- + 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ
- + お客さまへの価値創造
- + 環境保全への取り組み
- + 地域社会への貢献

### ■ 雇用・労働への取り組み

- > 健康と安全
  - > 働く人の人権と労働基準
  - > ダイバーシティ推進
- 
- + 経営体制
  - > 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート
  - + ESG投資家の皆さまへ（対照表）
  - > 主な外部からの評価

## 雇用・労働への取り組み



東急不動産ホールディングスグループでは、お客さま満足や企業価値の向上につなげるため、従業員一人ひとりが能力を発揮し、生き生きと働くことができる活力ある職場づくりをめざしています。

### > 健康と安全

### > 働く人の人権と労働基準

### > ダイバーシティ推進

### > 個人投資家の皆様へ



### > 株主優待情報



### > 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶



## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

> 健康と安全

> 働く人の人権と労働基準

> ダイバーシティ推進

経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> 主な外部からの評価

> 個人投資家の皆様へ



> 株主優待情報



> 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。



# 健康と安全

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、従業員の健康・安全の確保が、企業の持続的な発展にとって重要な課題であると認識しています。

そのような課題認識のもと、良好な職場環境の維持や、従業員の安全確保、健康維持・増進支援、または悪影響を軽減するための施策などを積極的に行い、多様な人材がいきいきと働くことのできる環境づくりに継続的に取り組みます。また、外注先・施工会社などをはじめ当社グループの事業にかかわる重要なステークホルダーにおいても安全・衛生の確保などを徹底するよう要請します。

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

### 健康と安全に関する取締役会の監督

東急不動産ホールディングス（株）では、グループ各社の従業員の健康・安全のリスク管理を監督するために、毎月、グループ各社に対し、労務管理状況の調査を行っています。当該調査において、時間外労働状況・年休5日取得状況等の実績数値を定期的にモニタリングし、結果を年2回、リスクマネジメント委員会および取締役会に報告することで、グループ従業員の人事労務系の健康と安全に対するリスク管理を行っています。また、年2回、グループ各社の労務担当者を集めたグループ労務連絡会を開催し、健康と安全に関する課題を共有しています。

東急不動産ホールディングス（株）

### 健康と安全に関するパフォーマンスの監視や管理

東急不動産ホールディングス（株）では、グループ各社の従業員の健康維持に向けて、健康診断の受診率及びストレスチェックの受検率の目標を設定し、受診・受検率の向上に向けた取り組みを順次拡充しています。

- 健康診断受診率 目標：2020年度100%、実績：2018年度99%、2019年度100%、2020年度100%
- ストレスチェック受検率 目標：2020年度100%、実績：2018年度91.9%、2019年度89.0%、2020年度98.5%

東急不動産ホールディングス（株）

### 健康と安全のデータの独立検証

東急不動産ホールディングスグループ各社では、（株）イーウェルによる定期的なストレスチェックを実施し、当該ストレスチェックによるデータに基づき、従業員のメンタルヘルス状況を社外専門機関により検証・モニタリングしています。検証の結果を、従業員の健康と安全の改善に向けた取り組みに繋げています。（一部除く）

東急不動産ホールディングス（株）

## 健康と安全の監督における取締役会レベルでの責任者

東急不動産ホールディングス（株）において、労働安全経営推進における責任者を、人事部門をはじめとする一般管理部門を管掌する取締役としています。

東急不動産ホールディングス（株）

## 衛生委員会・労務連絡会

当社グループでは、従業員50人以上の事業所において「衛生委員会」を設置しています。「衛生委員会」は原則として月1回開催し、1.労働者の健康障害を防止するための基本となるべき対策に関すること、2.労働者の健康の保持増進を図るために基本となるべき対策に関すること、3.労働災害の原因および再発防止対策で衛生に関することなどの審議を通じ職場における労働衛生の水準の向上を図ることを目的としています。東急不動産（株）では、労務担当の管理職や衛生管理者、産業医、労働組合代表者などが委員として「衛生委員会」に参加しています。

また、2011年度より当社グループ労務連絡会を通じてグループ全体での健康や安全に関する労務管理の情報共有を行っています。また、2016年度より、グループ共通のインフラにてストレスチェックを実施しています（一部除く）。

なお、東急不動産ホールディングスグループのグループ拠点でもある渋谷ソラスタ内の本社オフィスが、健康・快適性に配慮した建物・室内環境評価システム「WELL Building Standard」（WELL認証）の認証を受けました（2020年12月28日付）。

### 渋谷ソラスタ本社オフィスで WELL 認証取得～国内デベロッパーで初の事例～

（現在、ISO45001認証を受けている事業所はありません。）

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## ステークホルダーへの適用

東急不動産（株）では、建築現場における施工会社の労働者及び関係請負人の労働者の労働災害を防止するために必要な措置を講ずる旨を盛り込んだ建築工事請負契約を施工会社との間で締結しています。

東急不動産（株）

## 実績

### 従業員の健康・メンタルヘルス

当社グループでは、従業員を重要な財産であると捉え、一人ひとりが最大限に能力を発揮できるよう、健全で活力ある職場環境構築に取り組んでいます。

東急不動産（株）では、新しい価値を生み出すスキルを高めるため、年次ステージごとの研修プログラムや、各人が選択できる自己啓発プログラムを実施しています。また、従業員の健康を守るため全従業員に年1回の定期健康診断を実施するなど、心身の休養と新たな活力を得られるよう「ノー残業デー」「コミットメント休暇」を設定しています。さらに、メンタルヘルス対応のため、ストレスチェックテストの実施と、社外専門機関による支援プログラム（EAP）を導入しています。新任管理職に向けて「メンタルヘルス研修」を毎年実施しており、2021年度は27人が受講しました。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## 健康経営優良法人2023に認定

東急不動産ホールディングスグループの7社（東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、（株）東急コミニティー、東急リバブル（株）、東急住宅リース（株）、（株）東急スポーツオアシス、（株）イーウェル）は経済産業省と日本健康会議が共催する健康経営優良法人認定制度において「健康経営優良法人2023」に認定されました。東急不動産ホールディングス（株）と東急不動産（株）、（株）東急スポーツオアシスの3社は2017年の認定制度開始より7年連続で認定されています。



また、東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、東急リバブル（株）、東急住宅リース（株）、（株）イーウェルの5社は、健康経営優良法人（大規模法人部門）認定法人の中で、健康経営度調査結果の上位500法人のみとなる通称「ホワイト500」に認定されました。



東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、（株）東急コミニティー、東急リバブル（株）、東急住宅リース（株）、（株）東急スポーツオアシス、（株）イーウェル

## 健康・安全基準に関する研修を受講した従業員数

東急不動産ホールディングスでは、新入社員・新任グループリーダーおよび社員に対して、健康・安全に関する研修を毎年実施しています（2021年度は、東急不動産（株）の新入社員33名および新任グループ長28名、グループ会社社員178名が受講）。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、（株）東急コミニティー、東急リバブル（株）、（株）東急ハンズ、東急住宅リース（株）、（株）東急スポーツオアシス、（株）イーウェル

## グローバルな健康問題に対する取り組み

現在、世界ではHIV(エイズ)、結核、マラリアなどといった深刻な健康問題に悩まされている国も多く存在します。東急不動産ホールディングスグループは、こうしたグローバルな健康問題に積極的に対応していくこととしています。

### (1)従業員

東急不動産ホールディングスグループ各社では、役職員がこのような感染症に関する正しい知識を身に付け、予防できるように、海外赴任する駐在員及び帯同家族に対しては、事前に健康診断を実施し、必要に応じて感染症の予防接種を推奨しています。

これらの活動を通して、従業員とその家族の健康で安全な海外生活をサポートしています。

### (2)地域社会

東急不動産（株）はインドネシアで1975年以来事業を展開しており、現地子会社である東急不動産インドネシアを通じ、地域住民の健康問題の予防と管理に関する様々なプログラムを開催しています。2021年度は新型コロナ対策として、9月・10月の2回、合計1,000本のワクチンを提供しました。今後もこうした活動を通じてインドネシアへの社会貢献を進めていきます。



開会式の様子



待機中の住民

東急不動産ホールディングス（株）

## 健康・安全に関する事業の評価について

### ・新規事業

東急不動産（株）では事業主体となっているすべての開発事業において、新規事業の候補地については事前に現地を確認し評価した上で建設会社と協議し、従業員や周辺環境に対し安全が保たれるように必要な指導および措置をおこなっています。

### ・既存事業

管理運用中の既存建物については、定期的に建物内外を調査し、テナント従業員や来館するお客様はもちろん、当社従業員の職場環境として安全が保たれているかどうか確認し必要に応じて安全対策を行っています。

東急不動産（株）

## 健康・安全に関するパフォーマンスの監視や管理

当社グループ会社における工事部門では、施工における安全性を確保するため、度数率※1および強度率※2の目標値をかけ、毎年実績による管理を行うことで安全性への意識醸成に努めています。2021年度実績値は各々0.27および0.000であり、業界標準である各々1.3および0.24を下回っています。2022年度の目標は各々0.49および0.018です。

※1 労働災害による死傷者数/延べ実労働時間数×1,000,000)

※2 1000延べ実労働時間当たりの損失日数/延べ実労働時間数×1,000)

東急不動産ホールディングス（株）

#### 労災死亡事故件数 – 契約社員を含む従業員

2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
0件	0件	0件	0件	0件

#### 休業を伴う負傷・疾病率（LTIFR） – 契約社員を含む従業員

2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
0件	0件	0件	0件	0件

#### 欠勤 – 契約社員を含む従業員

2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
0件	0件	0件	0件	0件

当社は労災に伴う死亡事故をはじめとした上記について、2017年度より発生件数ゼロを継続しております。  
今後も発生件数ゼロを継続していくことをを目指し努力してまいります。

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

地域社会への貢献

### 雇用・労働への取り組み

> 健康と安全

> 働く人の人権と労働基準

> ダイバーシティ推進

経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> 主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



> 株主優待情報



> 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。



# 働く人の人権と労働基準

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、雇用労働における基本的な権利として以下の項目を尊重し、従業員との共存共栄を図ります。

- (1) 差別の禁止：国籍、人種、宗教、思想信条、性別、年齢、性的指向、障がいの有無などに基づく一切の差別行為を排除し、雇用や就業における機会または待遇の均などを損なわないように努めます。
- (2) ハラスメントの禁止：職場の関係者に対し、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメントなどの一切のハラスメントを行いません。またそのような発言、行動を一切容認しません。
- (3) 強制労働・人身売買の防止：あらゆる形態の強制労働・人身売買を排除し、防止に努めます。
- (4) 過重労働の抑制・時間外労働の低減：社員のワークライフ・バランスや健康維持・増進に配慮し、過重労働を抑制し、時間外労働を低減することを労務管理の基本方針とします。  
また、日本国内においては「36協定」を順守します。
- (5) 児童労働の防止：児童労働を実効的に廃止することを支持し、実践します。
- (6) 結社の自由・団体交渉権の尊重：「結社の自由」「団体交渉権」を企業として尊重すべき基本的人権の要素と考え、労働組合の結成を認めている国や地域においては、労働協約において、従業員が団結権、団体交渉権、争議権を保有することを認めます。また、法令や慣行により労働組合の結成が認められていない国や地域においても、「結社の自由」「団体交渉権」の目的である労使間対話を通じた課題解決を実質的に推進します。
- (7) 最低賃金以上の賃金支払い：労働法令を順守し、生活の安定のために従業員への最低賃金以上の賃金を支払うことを労務管理の基本方針とします。

## 国際イニシアチブへの支持

当社グループは、OECD多国籍企業行動指針、国連ビジネスと人権に関する指導原則を支持・尊重しています。また、2016年12月に「国連グローバル・コンパクト」の支持を表明しました。国連グローバル・コンパクトが掲げる「人権」「労働」「環境」「腐敗防止」からなる10原則に基づき、責任ある経営を推進し、持続可能な社会実現に向け貢献していきます。

## 国連グローバル・コンパクト10原則

<b>人権</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原則1：人権擁護の支持と尊重</li> <li>● 原則2：人権侵害への非加担</li> </ul>
<b>労働</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原則3：結社の自由と団体交渉権の承認</li> <li>● 原則4：強制労働の排除</li> <li>● 原則5：児童労働の実効的な廃止</li> <li>● 原則6：雇用と職業の差別撤廃</li> </ul>
<b>環境</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原則7：環境問題の予防的アプローチ</li> <li>● 原則8：環境に対する責任のイニシアチブ</li> <li>● 原則9：環境にやさしい技術の開発と普及</li> </ul>
<b>腐敗防止</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原則10：強要や贈収賄を含むあらゆる形態の腐敗防止の取組み</li> </ul>

[国連グローバル・コンパクトについてはこちら](#) ▶

また、当社は国連グローバル・コンパクトの日本におけるローカル・ネットワークである「グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパン」の会員企業です。

[グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパンについてはこちら](#) ▶



## マネジメント体制

### 人権の尊重と人権侵害を申し立てられたときの対応

当社グループは、人種、宗教、性別、年齢、性的指向、障がい、国籍によって差別しないことを明文化し、徹底を図っています。これらの差別は現在までのところ発生していませんが、今後の発生を未然に防止するためには、日常の業務点検においてチェックしています。さらに、発見された場合には通報制度をもって会社に通報される仕組みを設けています。

また、「東急不動産ホールディングスグループ行動基準」では、「人権の尊重」の項目を設け、従業員一人ひとりが人権に配慮した行動を取るように定めています。国連の「世界人権宣言」や事業拠点の法令に基づく基本的人権の尊重はもちろん、差別的行為・言動やセクシュアルハラスメント、パワーハラスメント、いじめ防止のための施策を推進するとともに、個人の多様な価値観、個性、プライバシーを尊重するように努めています。

東急不動産ホールディングス（株）

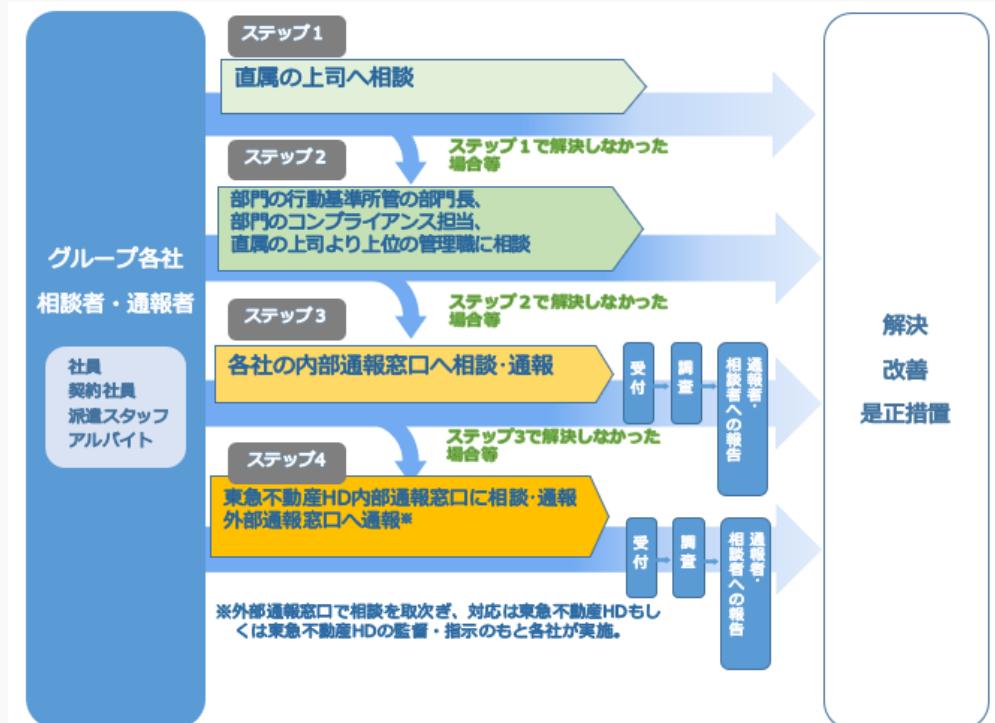
### 労働基準の不遵守の際の対応

東急不動産（株）では、労働基準の不遵守が発生した場合には、相談者は内部通報制度を利用して窓口に通報することもできます。受け付けた相談については、法務部で受け付け、人事部等で事実確認等の調査を行ったうえで解決方法を見出していくます。その上で是正措置を行うことにより、職場環境の改善等を図っています。

東急不動産（株）

### 内部通報制度

東急不動産ホールディングスグループにおける「内部通報制度」は下記、ステップ1~4としています。内部通報窓口をステップ4としているのはコンプライアンス行動は社員自らそして組織自ら行動することが第一であり、コンプライアンス違反の早期発見と未然防止も同様と考えております。



#### ●通報者保護

当社グループでは内部通報窓口に関する規程に則り、通報者の個人情報についての匿名性が保たれ、通報内容は秘匿されるとともに、通報者に対して一切の不利益な取り扱いは行われないよう、公益通報者保護法にもとづき通報者を法的保護しています。

#### ●従業員への周知

- 本制度を以下の取り組みにより従業員へ積極的に伝えています。
- 通報窓口カードの配布
  - コンプライアンス通信（毎月発行）、eラーニング（年2回）を利用した通知
  - TLCポータルサイトへの掲載

東急不動産ホールディングス（株）

#### 人権方針に関する研修

東急不動産（株）では、社員全員へのeラーニングにおいて人権方針についての研修を実施し、事業における人権保護の必要性を啓発しています。また、新入社員全員にも当社の人権方針に関する研修を実施し、「企業と人権の課題」というテーマで人権問題に関する理解を深めています。

東急不動産（株）

#### 人種、宗教、性、年齢、性的指向、障害、国籍に関わらない労働力の多様性、機会均等の向上、または差別を減らすためのアクション～働く機会の均等について

東急不動産ホールディングス株式会社では、東急不動産ホールディングスグループ各社における「人権の尊重」に関する行動基準を設け、グループ法務部コンプライアンスグループ及びグループ人事部人材開発グループが、人権問題に関し、当社が積極的・自発的にその社会的責任を果すとともに、全従業員に人権問題の正しい理解と認識を推し進めています。

具体的な取り組みとして、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメントほか各種のハラスメントや差別、LGBTに関する研修・eラーニング等を実施し、継続的に啓発活動を進めています。また、社内外にハラスメント等の相談窓口（コンプライアンス・ヘルpline）を開設し、電話・メール等での相談を受け付けています。

また、グループ会社との間で情報連絡会を組織し、グループ全体で人権に対する意識向上への取り組みを進め、障害者雇用、外国人の国内採用などに積極的に取り組んでいます。

東急不動産ホールディングス（株）

#### 外国人技能実習生の受け入れと人権尊重の取り組み

当社グループでは、日本において外国人技能実習制度に絡む強制労働が問題視されていることに対応し、外国人技能実習生の人権尊重を人権リスクの重点課題としており、外国人技能実習生に関する課題を整理しガイドラインを作成。グループの受け入れ会社にアンケートを取るなど、調査を行うことにより、人権への負の影響がないか継続して積極的に評価し、人権侵害の回避、防止を図っています。2020年度に実施した調査の結果は問題は有りませんでしたが、今後問題が発見された場合は、軽減のために取り組んでいきます。

東急不動産ホールディングス（株）

## **社会的立場が弱い人への雇用機会提供および若者の失業率を改善するためのインターンシップの提供**

東急不動産（株）および（株）東急リバブルでは、障がいのある社員が十分に力を発揮できるように障がいに応じて仕事を整えるなど、障がい者が働きやすい環境を用意しています。また、東急不動産（株）では、学生に自身のキャリア選択の質を高めていただく機会として、インターンシップを開催しています。大学生・大学院生を対象に公募し、2021年度は延べ190名の学生を受け入れています。

東急不動産（株）、東急リバブル（株）

## **児童労働や強制労働の防止**

当社グループでは人権・労働に関する各法令を遵守し、児童労働や強制労働の防止に努めています。児童労働の防止のため、採用の際には住民票によって年齢を確認しています。

強制労働防止のためには、グループ各社において定期的なモニタリングを実施するほか、違反の恐れがある場合に通報可能な窓口を設置しています。また必ず本人応募意思に基づく採用を行い、特に中途採用者には書面において労働時間や賃金等を提示した上で応募者の合意のもとに採用を行っています。

東急不動産ホールディングス（株）

## **生活賃金の支援**

東急不動産（株）では、月給に加えて年に数回、業績に応じた賞与を従業員に支給しています。

東急不動産（株）

## **労働時間の管理**

東急不動産ホールディングスグループ各社では、長時間労働者の情報および対応策について、経営会議や役員ミーティング等で協議することにより、慢性的・恒常的な長時間労働の点検・改善を実施しています。

東急不動産（株）には労使交渉の仕組みがあり、ノー残業デーやPCシャットダウンなどの施策も実施しています。また東急リバブル（株）、東急住宅リース（株）などでは、PCシャットダウンなど長時間労働の防止に努めています。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）

## **従業員への徹底**

「セクハラ防止のためのガイドブック」、「パワハラ防止のためのガイドブック」をインターネット上に公開しているので、従業員はいつでも見ることができます。

東急不動産ホールディングス（株）

## 全従業員および管理職を対象としたハラスメント研修の開催

当社グループでは、全従業員および管理職を対象にハラスメント防止を目的として、e-ラーニングや外部講師を招いた研修を定期的に開催しています。テーマは単なる学習にとどまらず、世代間によるコミュニケーションギャップ、アンコンシャスバイアスやアンガーマネジメントといった実践的なテーマも取り上げ、また実例を交えた内容となっています。全従業員および管理職の理解を深めることでハラスメント発生防止に努めています。

東急不動産ホールディングス（株）

## ダイバーシティ協議会

当社グループでは、従業員や働き方に関する多様性の課題に対し、「ダイバーシティ協議会」において、グループ横断的にマネジメントを進めています。

東急不動産ホールディングス（株）

## 働きやすい風土づくりへの取り組み

東急不動産ホールディングスグループ各社では在宅勤務制度を設け、柔軟な働き方により働きやすい風土を作り出しています（一部除く）。また、（株）東急コミュニケーションでは、勤務時間を繰上げ繰下げできる「スライド勤務制度」を同時に利用することで、さらにフレキシブルな働き方を可能にしています。

（株）東急コミュニケーション

## 労働基準を全世界の従業員に伝達

東急不動産（株）では、海外拠点におけるグループ会社を含むすべての従業員に対し、新入社員研修や新任管理職研修などの階層別教育において、労働法や就業規則、労働契約などの労働基準についての説明をしています。その際には必要な資料を日本語版、その他英語等、必要に応じた言語で配布し、従業員が母国語（もしくはそれに準じる言語）で理解できる環境を整備しています。

東急不動産（株）

## 同一労働同一賃金への取組み

当社グループでは、パートタイム・有期雇用労働法、労働者派遣法等の定めに従い、男女の性別や雇用形態にかかわらない均等・均衡待遇の確保に向け、体制整備を図っております。

東急不動産ホールディングス（株）

## 実績

### 人権尊重とサステナブル調達についての取り組み

東急不動産ホールディングスでは、グループの関連する部署に向けて、2020年度に2回、人権尊重およびサステナブル調達についての勉強会を行いました。

東急不動産ホールディングス（株）

## 「建設・不動産『人権デュー・デリジェンス勉強会』」の発足・参加

三菱地所株式会社（世話人）、東急不動産ホールディングス株式会社、N T T都市開発株式会社、東京建物株式会社、野村不動産ホールディングス株式会社、株式会社大林組、清水建設株式会社、大成建設株式会社の8社は、三菱地所の呼びかけにより「建設・不動産『人権デュー・デリジェンス勉強会』」（以下、勉強会）を2018年9月21日に発足させました。

本勉強会は、「ビジネスと人権に関する指導原則」が企業に求める「他者の人権を侵害することを回避し、関与する人権への負の影響を防止・軽減・是正する措置を講じる」責任を果たすため、人権への影響の特定や対処法等に関する調査・研究、サプライヤーである総合建設会社と優良事例の共有等を行うものです。

近年、グローバリゼーションの進展により企業活動が国境を越え、企業の社会的責任（CSR※1）は高度化・国際化しています。2015年には国連で「SDGs（持続可能な開発目標）※2」が採択され、環境（E）・社会（S）・ガバナンス（G）に配慮する企業を選別投資する「ESG※3投資」も急拡大しています。

※1 CSR:Corporate Social Responsibility

※2 SDGs : Sustainable Development Goals

※3 E : Environment、S : Social、G : Governance

ESGのS（Social）の中核を占める人権については、2011年に国連の人権理事会において、企業が人権を尊重するために取り組むべき内容のフレームワークである「ビジネスと人権に関する指導原則」が採択されており、人権侵害の影響を回避、軽減するために「人権デュー・デリジェンス」の実施を求めています。「人権デュー・デリジェンス」は「人権リスクの抽出・評価」「対策計画の策定」「モニタリング・是正」「有効性の評価」の手順で行いますが、自社だけではなく川上から川下まで、バリューチェーンも含めて確認していく必要があり、その範囲の広さが取り組みを躊躇させる要因にもなってきました。そこで、デベロッパー並びにサプライチェーン上にある建設会社が共同で、「人権デュー・デリジェンス」の仕組みの構築を目的として、今回、業界初の取り組みとして本勉強会を立ち上げることとしました。

本勉強会では、国際的な人権基準や企業に期待されている人権の取り組みなど、人権に対する知識を学習し、生物多様性に関する対話をを行うため、FoE Japan等のNGOの専門家を交え、実際の人権リスクの特定や具体的な取り組み方法について研究していく予定です。

東急不動産ホールディングス（株）

## 労働基準に関する業界団体に加入

東急不動産（株）は渋谷労働基準協会に加入し、渋谷労働基準監督署の推進する労働基準行政と常に密接に連携し、会員相互の連絡と協力によって、安全で健康そしてゆとりある快適な職場づくりに努めています。

東急不動産（株）

## 結社の自由

東急不動産（株）では2021年度の結社（労働組合）への従業員参加率は41.8%でした。

東急不動産（株）

## 労使の対話

東急不動産（株）では、従業員の代表が会社経営に対話できる仕組みとして、労使交渉の仕組みを設けています。毎年、取締役と労働組合とのセッション（協議）を実施し、労使間の対話・意見交換を通して相互理解を深めることにより、お互いに現状の課題を認識・共有し、改善策を検討・実施していくことができる健全な関係を構築しています。

東急不動産（株）

## 従業員満足調査の継続実施

東急不動産（株）では、従業員満足調査を継続的に実施しています。従業員のエンゲージメント状態を可視化し組織力向上を図ることで、より働きがいのある組織・職場をつくることを目的としています。

	レーティング	スコア
2018年度上期	BBB	56.3
2018年度下期	BBB	57.0
2019年度上期	A	58.0
2019年度下期	BBB	57.9
2020年度上期	BBB	56.5
2020年度下期	BBB	56.2
2021年度上期	A	59.0
2021年度下期	A	58.5

※2021年度調査内訳 男性70% 女性30%

参照：エンゲージメント・レーティング

AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C	DDD	DD
-----	----	---	-----	----	---	-----	----	---	-----	----

東急不動産（株）

## 賃金の管理

当社グループでは、各国の最低賃金を定めた法令に従い、それを上回る給与を支払うことを順守しています。また、東急不動産ホールディングス（株）の2020年度の平均年間給与は1,071万円でした。

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

地域社会への貢献

### 雇用・労働への取り組み

> 健康と安全

> 働く人の人権と労働基準

> ダイバーシティ推進

経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> 主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



## 働く人の人権と労働基準

### 離職率

東急不動産（株）における離職率および自主的な離職率は各々3.2%、2.0%で、人員整理を目的とした解雇はありません。（2021年度）

東急不動産（株）

### 非正規社員の比率

当グループには、10,494人の契約社員が在籍しています。正社員を含む雇用全体に対して、36%が契約社員です。（2021年4月1日現在）

東急不動産ホールディングス（株）

### 従業員向け能力開発研修

東急不動産（株）が正規社員の能力開発のために行なった研修は下記のとおりです。（2021年度）

- トータル時間：14,870時間
- 一人あたり平均時間：12.7時間
- 一人あたり平均日数：1.7日
- 研修のタイプ：階層別研修（11.0時間）、任意選択型研修（1.4時間）、指名選抜型研修（0.3時間）

東急不動産（株）

### 従業員の自己啓発研修

多様なライフスタイルの価値創造を可能にするイノベーションが生み出されるよう、当社グループでは、従業員一人ひとりの能力開発を積極的に推進しています。その中で、社員一人ひとりの自己啓発を支援するため、グループ各社において、各種資格取得支援制度（不動産鑑定士、一級建築士、宅地建物取引士、中小企業診断士、管理業務主任者、マンション管理士、日商簿記など）の整備や、任意選択型研修や語学研修を行っています。

また、東急不動産ホールディングス（株）により、様々な分野や業界のプロフェッショナルやトップランナーを招き、経験に基づく話を聞く自己啓発セミナー「ナレッジ・フォーラム」や、従業員が講師を務める事業の相互理解の場として「ナレッジ・カフェ」を、グループ従業員を対象に年4回程度開催しています。特に人気のある回では会場の定員数を超える200名以上が参加するなど、知見を深める場として人気のセミナー企画となっています。

東急不動産ホールディングス（株）

### コンプライアンス違反への対応

2021年度にヘルplineにおいて受けた相談・通報件数は、軽微な相談・質問も含め129件でした。これらのうち労務問題についてはグループ人事部が把握・評価・分析し、リスクマネジメント委員会および取締役会に報告されるとともに、各社内において本人および関係者への注意等の適切な対応を行い改善に努めています。

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

- + 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ
- + お客さまへの価値創造
- + 環境保全への取り組み
- + 地域社会への貢献

## 雇用・労働への取り組み

- > 健康と安全
- > 働く人の人権と労働基準
- > ダイバーシティ推進
- + 経営体制
- > 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート
- + ESG投資家の皆さまへ（対照表）
- > 主な外部からの評価

## 個人投資家の皆様へ



## 株主優待情報



## 長期ビジョン

### GROUP VISION 2030



# ダイバーシティ推進

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、性別、年齢、国籍、障がいの有無など多様な属性の違いをお互いを認め、個々の能力を最大限に發揮することで、イノベーションを生み出し、事業活動を通じて価値創造に取り組みます。

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

当社グループでは、ダイバーシティや女性活用、ワークライフバランスの取り組み推進と改善に関し、「ダイバーシティ協議会」において、グループ横断的にマネジメントを進めています。

東急不動産ホールディングス（株）

## 女性活躍推進法に基づく行動計画

東急不動産（株）は、女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（女性活躍推進法）の基本理念に則り、性別にかかわらず個性と能力を十分に発揮できる社会を実現するために、以下の通り行動計画を策定しています。

1. 計画期間：2022年度から2025年度まで

2. 当社の状況

女性の採用比率は着実に向上しているが、依然として女性管理職候補の人材プールは男性と比較すると少ない。

3. 数値目標

(1) 新卒採用における女性採用比率を概ね4割程度とする。

(2) 2025年度までに女性管理職比率を概ね1割程度とする。

4. 取組内容と実施時期

(1) 経営方針への組込み（2022年度～）

経営戦略における女性活躍推進の重要性について経営層がコミットしその内容を発信する。

(2) 採用（継続）

女性を含む多様な人材が活躍できる職場であることについて、求職者に向けた積極的広報を行う。

(3) 育成（2022年度～）

女性従業員および上長に向けた育成施策を検討する。

(4) 柔軟な働き方（継続）

テレワークを含む柔軟な働き方を推進する。

(5) 風土醸成（継続）

ダイバーシティ＆インクルージョンに関する研修を全従業員に向け実施する。

東急不動産（株）

## 実績

### ダイバーシティの推進と活力ある職場づくり

東急リバブル（株）では、2013年4月大手不動産流通会社で初めてダイバーシティ専門部門を、その後、2018年4月に働き方改革専門部門を立ち上げました。性別、年齢、障がいの有無等にかかわらず、社員一人ひとりが自分らしく能力を発揮できる企業を目指し、ダイバーシティの推進と働き方改革に取り組んでいます。例えば、女性の売買仲介営業職の短時間勤務者を対象に、目標軽減と合わせてパートナーと案件に取り組む「パートナー制度」を設け、顧客対応のバックアップと休日のシフト体制の実現を図っています。また、本人に意志があり、社内基準を満たす社員を70歳まで継続して雇用する「定年後再雇用制度」も設けています。女性の活躍推進とともに、今後増加するシニア社員に対しても、豊富な経験や人脈などを活かし、組織的に活躍できる職場づくりに積極的に取り組んでいます。

東急リバブル（株）

### 【女性活躍推進】

#### ダイバーシティの推進と改善の取り組み

東急不動産ホールディングスグループでは、「ダイバーシティ協議会」を開催し、グループ各社の担当が参加して、グループ横断的にダイバーシティの推進に取り組んでいます。協議会では「女性採用比率」「女性管理職比率」など、GROUP VISION 2030に掲げるKPI目標値について進捗状況を確認しているほか、グループ内外の先進的な取り組みを共有して改善に繋げています。

東急不動産ホールディングス（株）

### 【働き方改革の施策】

#### 従業員満足調査の継続実施

東急不動産では、従業員満足調査を継続的に実施しています。従業員のエンゲージメント状態を可視化し組織力向上を図ることで、より働きがいのある組織・職場をつくることを目的としています。

東急不動産（株）

### ワーク・ライフ・バランスの実現

東急不動産ホールディングスグループは、効率性・生産性の向上とワーク・ライフ・バランスの実現のため、多様な働き方を導入しています。東急不動産（株）、（株）東急コミュニケーションズ、東急リバブル（株）、東急住宅リース（株）、（株）学生情報センターではテレワーク制度を導入し、ITを活用して場所や時間にとらわれないフレキシブルな働き方を実現しています。現在に多くの従業員が活用し、時間の有効利用や生産性のアップにつながり、従業員満足度も向上しています。

東急不動産（株）、（株）東急コミュニケーションズ、東急リバブル（株）、東急住宅リース（株）、（株）学生情報センター

## 【仕事と育児・介護の両立支援】

### 育児・介護の支援

東急不動産ホールディングスグループでは、各社がそれぞれの事業環境に合わせて、子育て・介護などのライフイベントと仕事を両立し、活躍し続けることができる環境の実現に取り組んでいます。

#### ・東急コムニティー

管理職を対象に、具体事例から支援策を学ぶ介護セミナーを実施し、介護離職の防止に努めるとともに介護をしながら働く社員を支援しています。

その他、育児や介護、その他福利厚生制度についてまとめた「ワーク・ライフ・バランス推進ガイドブック」を作成し、制度周知を継続的に行ってています。

#### ・東急リバブル

仕事と育児の両立を目的として、育児休業中社員情報交換会、産休育休前・復職後の面談制度などを導入しています。

併せて、希望する短時間勤務者を対象に、目標軽減と合わせてパートナーと案件に取り組む体制を整えることで、顧客対応のバックアップと休日のシフト体制の実現を図る「パートナー制度」を導入しています。

(株) 東急コムニティー、東急リバブル (株)

## ダイバーシティ&インクルージョンに関する教育

東急不動産ホールディングス（株）では、多様な人材がいきいきと働くことのできる職場づくりが、企業価値向上につながるとの考えから、企業経営におけるダイバーシティ&インクルージョンの重要性について理解を深めるイーラーニングを定期的に実施しています。

東急不動産ホールディングス（株）

## 【高齢者・障がい者の活躍等】

### 障がい者の雇用

東急リバブル（株）の子会社である東急リバブルスタッフ（株）では、障がいのある方の能力を活かし、活躍できる雇用をすすめています。身体や精神の障がいを持つ「サテライトスタッフ」は、在宅テレワークで不動産間取図や案内図などパソコン操作で作図を行っています。また、精神障がいを持つ「チャレンジスタッフ」は、東急リバブル（株）の本社および各事業本部にて、社内郵便物配布、証明書発行など多数の事務業務をチームで担い、活躍しています。

東急不動産ホールディングスにおける2021年度の障がい者雇用率は2.4%でした。

東急不動産ホールディングス（株）、東急リバブルスタッフ（株）

### シニア社員の雇用

東急リバブル（株）では、本人に意志があり、社内基準を満たす社員を70歳まで継続して雇用する「キャリアエキスパート再雇用制度」を設けています。また、（株）東急コムニティーでは、2017年10月より技術員に対して、定年を現行の60歳から65歳へ延長する「定年延長制度」を導入しました。増加するシニア社員に対して、豊富な経験や人脈などを活かし、組織的に活躍できる職場づくりに積極的に取り組んでいます。東急不動産（株）では、再雇用契約社員に副業制度や、勤務日数を選択できるパートナー制度を導入し、シニア社員の多様な働き方を支援しています。

東急不動産（株）、（株）東急コムニティー、東急リバブル（株）

## LGBTQに関する取組

企業・団体のLGBTQへの取り組みを評価する「PRIDE指標」において、東急不動産（株）は最高位の「ゴールド」、（株）東急コミュニケーションズは「シルバー」を受賞しました。（2021年実績）

東急不動産ホールディングスグループでは、「東急不動産ホールディングスグループ人権方針」のもと、性別、年齢、国籍、人種、民族、宗教、社会的身分、障がいの有無、性自認、性的指向などによる差別をなくし、互いに尊重しあえる組織をつくることで、社会に対する価値提供に還元していきます。

東急不動産ホールディングス（株）、東急不動産（株）、（株）東急コミュニケーションズ

## 【多様な人種・宗教・国籍への対応】

### イスラム教徒（ムスリム）への対応

東急不動産（株）が本社を置く渋谷ソラスタにイスラム教徒（ムスリム）等が利用できる祈祷室を設置し、人種・宗教・国籍に関わらず活躍できる環境を整備しています。当社関連会社が事業を行っているインドネシアの現地社員が利用できるようにしています。

東急不動産（株）

## 【外部評価指標】

### 女性活躍認定「えるぼし」で最高評価取得

（株）東急コミュニケーションズは、女性の継続就業に必要な育児と仕事の両立支援等の整備に取り組んでいます。

この取り組みが、女性の採用数増加、継続就業につながり、女性の活躍推進に関する取り組みの実施状況が優良な企業として、厚生労働大臣から「えるぼし認定」を取得しました。



「えるぼし」ロゴマーク

（株）東急コミュニケーションズ

## 従業員データ

	単位	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1. 管理職人数	人	1,821	1,956	2,000	2,064	2,041
2. 女性管理職数	人	151	159	173	189	143
3. 女性管理職比率	%	8.3	8.1	8.6	9.2	7.0
4. 取締役人数	人	13	13	13	15	13
5. 取締役に占める女性人数	人	1	1	1	2	2
6. 取締役に占める女性比率	%	7.7	7.7	7.7	13.3	15.4
7. 女性執行役員	人	2	4	4	6	2
8. 従業員人数	人	21,976	22,953	23,411	21,276	—
9. 正社員人数	人	8,808	9,603	10,164	10,497	10,431
10. 女性正社員人数	人	2,514	2,863	3,136	3,343	3,329
11. 女性正社員比率	%	28.5	29.8	30.9	31.8	31.9
12. 新規採用人数	人	377	422	437	347	322
13. 新規採用に占める女性人数	人	149	136	174	143	129
14. 新規採用に占める女性比率	%	39.5	32.2	39.8	41.2	40.1
15. 女性平均勤続年数	年	9.2	8.9	8.5	8.7	7.6
16. 男性平均勤続年数	年	13.1	13.2	12.7	12.7	10.4
17. 勤続年数男女差	年	3.9	4.3	4.3	4.0	2.8

※2022年度におけるその他女性割合は以下の通りです。

- 18. 女性準幹部職比率 3.6%
- 19. 女性収益部門内管理職比率 28.4%
- 20. 女性STEM関連部門従業員比率 37.6%

※当年度4月1日時点でのグループの主要会社が対象。2022年度より、東急不動産（株）、（株）東急コミュニティー、東急リバブル（株）、東急住宅リース（株）、（株）学生情報センターの5社。（2021年度までは、（株）東急ハンズを含む6社。）

※4～6は東急不動産ホールディングス(株)単体の実績であり、株主総会以降のデータ

※7は取締役執行役員を含めた人数。第三者検証は女性執行役員数に取締役執行役員を含まず（2019年度3名、2020年度3名）

※8は対象年度期末時点のデータ、正社員以外も含む

※20におけるSTEM関連部門とは、科学、技術、工学、または数学の知識を日常業務に使用している部門

東急不動産ホールディングス（株）

## 第三者の独立した検証

東急不動産ホールディングスグループでは、非財務情報の信頼性向上のため、第三者の独立した検証を受けています。

2021年度は、社会性データについては（女性管理職比率、新規採用に占める女性比率など4項目）を対象としました。

### 社会性データ検証意見書

The image shows three panels of a document. The left panel is titled 'ASSURANCE STATEMENT' and features the SGS logo. The middle panel contains text and a signature, with the AA1000 logo and 'AA1000 Licensed Report 000-BV3-JZK5' printed at the bottom. The right panel is a table titled '検証結果一覧表' (List of Audit Findings) with columns for '検証項目' (Audit Item), '検証結果' (Audit Result), and '該当する項目' (Applicable Items). The table lists various audit items and their results.

[第三者検証意見書 \(PDF:234KB\)](#)

東急不動産ホールディングス（株）

## - サステナビリティ

+ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

+ お客さまへの価値創造

+ 環境保全への取り組み

+ 地域社会への貢献

+ 雇用・労働への取り組み

## ■ 経営体制

➤ 腐敗防止

➤ リスクマネジメント

➤ 情報セキュリティ

➤ 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

+ ESG投資家の皆さまへ（対照表）

➤ 主な外部からの評価

## ➤ 個人投資家の皆様へ



## ➤ 株主優待情報



## ➤ 長期ビジョン

**GROUP VISION 2030**

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。



東急不動産ホールディングス

# 経営体制



東急不動産ホールディングスグループでは、社会から信頼される企業集団であり続けるため、グループ経営の透明性と効率性を高め、コーポレートガバナンスとコンプライアンスの強化に取り組んでいます。

➤ 腐敗防止

➤ リスクマネジメント

➤ 情報セキュリティ

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

### 経営体制

腐敗防止

リスクマネジメント

情報セキュリティ

統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

主な外部からの評価

### 個人投資家の皆様へ



### 株主優待情報



### 長期ビジョン

GROUP VISION 2030

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本に笑顔があふれますように。



# 腐敗防止

## 方針

東急不動産ホールディングスグループは、汚職・贈収賄を企業の信頼を著しく損なう重大なリスク要因として認識し、ステークホルダーの皆さまと健全な関係を維持し、社会の疑惑や不信を招くような接待・贈答等は行いません。具体的には、下記を徹底します。

- (1) マネーロンダリング、横領、司法妨害など、あらゆる形態の汚職行為を行ったり加担したりしないこと
- (2) 日本および外国の公務員およびこれらに準ずる者に対しては、法令などを十分理解し、社会の疑惑や不信を招くような接待贈答や、不正な利益を得るために金銭その他の利益供与を行わないこと
- (3) 取引先などとの接待贈答について、健全な商習慣や社会的常識を逸脱するものは、受けたり、行ったりしないこと
- (4) 会社での立場・権限を利用して、取引先などから私的利益を図るような要求を行わないこと

また、取締役会で決議した役員倫理規程において賄賂供應禁止を含め腐敗行動全般に対する行動基準を定めています。

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制

### 企業倫理（汚職、マネーロンダリング等）に関する取締役会の監査

東急不動産ホールディングスでは、すべての事業に対して腐敗防止の監査を定期的に行ってます。汚職、マネーロンダリング等の腐敗防止の行動基準の遵守に関して毎年監査し、結果を取締役会に報告しています。

### 内部通報制度

当社グループは、法令・社内規定・行動基準に違反する行為について、すべての従業員がグループ法務部統括部長もしくは外部の弁護士に直接通報できる「コンプライアンス・ヘルpline窓口」を設置しています。また、東急不動産ホールディングスグループ コンプライアンス・マニュアルに定められた5つの行動基準（1.法令等遵守・公正な取引の徹底 2.お客さま志向の徹底 3.適切な業務遂行の徹底 4.適切な情報管理等の徹底 5.良識ある行動の徹底）のうち、特に「5.良識ある行動の徹底」では、具体的行動基準として『1.節度ある接待贈答 2.汚職・賄賂の防止 3.政治家や公務員への接待贈答 4.見做し公務員としての行動』を定め、賄賂だけに留まらず腐敗行動全般に対する防止策を講じています。なお、「コンプライアンス・ヘルpline窓口」についても、東急不動産ホールディングスグループ コンプライアンス・マニュアルにおいて解説されています。

### 従業員への徹底

当社グループでは、東急不動産ホールディングスグループ コンプライアンス・マニュアルで定められた5つの行動基準（1.法令等遵守・公正な取引の徹底 2.お客さま志向の徹底 3.適切な業務遂行の徹底 4.適切な情報管理等の徹底 5.良識ある行動の徹底）のうち、特に「5.良識ある行動の徹底」の具体的行動基準として『1.節度ある接待贈答 2.汚職・賄賂の防止 3.政治家や公務員への接待贈答 4.見做し公務員としての行動』を定め、賄賂だけに留まらず腐敗行動全般に対する防止策を講じています。この内容はインターネット上に公開されているので、従業員はいつでも見ることができます。

毎年全従業員を対象にコンプライアンスに関するイーラーニングを実施しています。法令や行動基準等に関するさまざまな設問を出題するとともに、東急不動産ホールディングスグループ コンプライアンス・マニュアルや内部通報制度について改めて紹介しています。そのなかでは、賄賂を含む腐敗防止に関する要素を出題し、周知徹底に努め、従業員との間でアクティブにコミュニケーションを図っています。

東急不動産ホールディングス（株）

## 実績

### コンプライアンス研修の実施

当社グループでは、従業員を対象にしたコンプライアンス・セミナーを定期的に開催しています。これまで「インサイダー取引規制」「パワハラ/セクハラ防止対策」「不正会計防止」など社会的に要請の高いテーマを取り上げ、外部の弁護士を講師に招くなど適時適切な開催に努めてきました。

またeラーニングによる研修を約2万人の従業員を対象に受講率100%を目指して毎年実施しています。上述セミナー同様のテーマに加えて「労務」「内部通報制度」等の内容で2回実施しました。さらに、東急不動産(株)では、雇用形態のいかんにかかわらず、派遣社員や契約社員等を含めた従業員全員を対象としたeラーニングを定期的に開催しています。

東急不動産ホールディングス（株）

### 政党や政治資金団体への寄付

東急不動産ホールディングス（株）では、政治資金規正法4条4項に定める政治活動に対する寄付は行っておりません。

東急不動産ホールディングス（株）

### 腐敗防止方針違反に起因する従業員の処分・解雇および罰金・罰則

東急不動産ホールディングス（株）における腐敗防止に関する2021年度の結果は以下の通りです。

	FY2021
腐敗防止に関する方針の違反件数	0
従業員の処分および解雇	なし
腐敗行為に関連した罰金	0
腐敗行為に関連した罰則の適用	なし

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

## 経営体制

腐敗防止

リスクマネジメント

情報セキュリティ

統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さんへ（対照表）

主な外部からの評価

## 個人投資家の皆さんへ



## 株主優待情報



## 長期ビジョン

### GROUP VISION 2030

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。



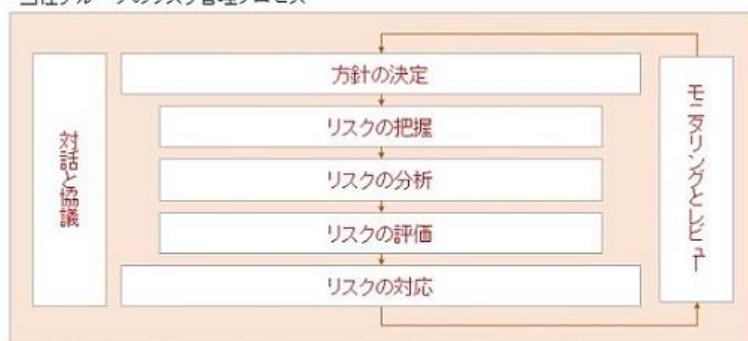
東急不動産ホールディングス

# リスクマネジメント

## 方針

東急不動産ホールディングス（株）では、「リスク管理基本規程」に基づき、リスク管理体制を整備・運用しています。このリスク管理体制は、代表的なリスクマネジメントのフレームワークであるISO31000を参照しています。

当社グループのリスク管理プロセス



当社は、財務的損失、ブランドイメージの失墜、事業継続の中止・停止等、その経営に悪影響を与える内部・外部要因のすべてをリスクとして認識したうえで、それらを統括的に管理するために、全社の重大リスクを把握し、対策の実施等を優先度に応じて計画的かつ継続的に行ってています。また、グループ各社に対し当該リスクを評価・分析したうえでこれを管理させています。

経営上のリスク、業務プロセスにおけるリスク、その他経営に重大な影響を及ぼすリスク（危機管理対応等）については、特に《主要なリスク》とし、以下の個別リスク単位にリスク管理を行っています。

### 《主要なリスク》

- ①投資リスク    ②財務資本リスク    ③人事労務リスク    ④法務コンプライアンスリスク
- ⑤IT戦略リスク    ⑥情報漏洩リスク    ⑦危機管理対応

ESGリスクについては、《主要なリスク》のサブカテゴリーとして一体的に管理しています。

### 《ESGリスクの例》

- ・気候変動    ①生物多様性保全    ②環境汚染    ③廃棄物の削減と適切な処理
- ・資源利用    ④水資源保全    ⑤人権保護    ⑥児童労働防止    ⑦地域や社会への貢献
- ・従業員の健康と安全    ⑧従業員の人権    ⑨汚職、贈収賄    ⑩コーポレートガバナンス等

業績や財務状況により大きな影響を与えるリスク

- ・投資リスク    ①財務資本リスク    ②人事労務リスク    ③気候変動リスク

<https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/ir/mgtpolicy/risk/>

東急不動産ホールディングス（株）

# マネジメント体制

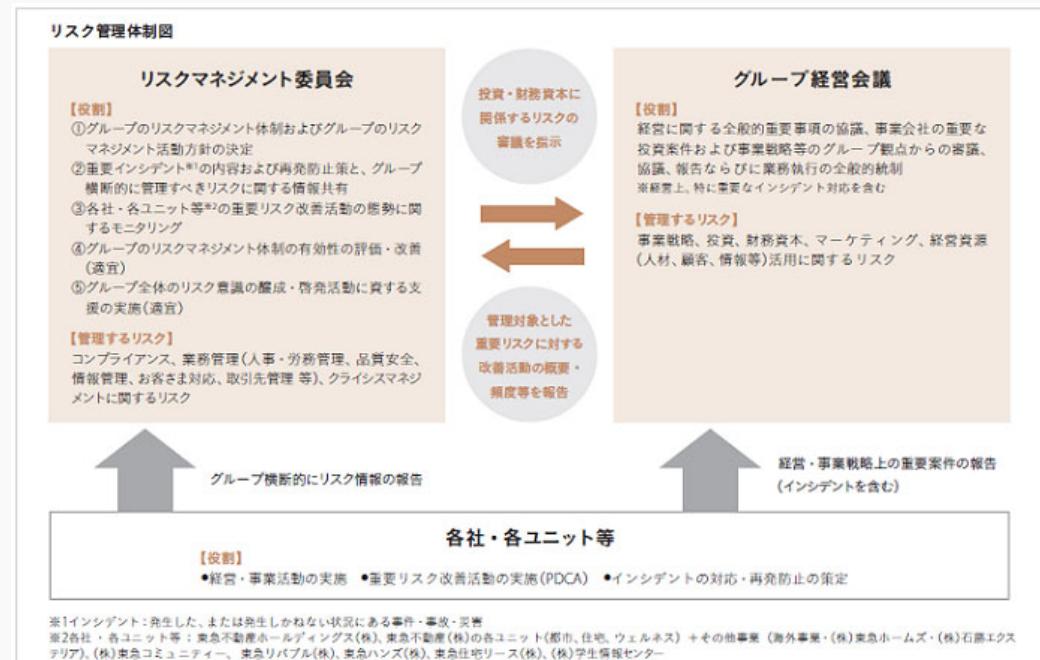
## リスク管理体制

当社では、「リスク管理基本規定」に基づき、リスク管理統括責任者である代表取締役社長のリスク管理の執行を監査役が監査するとともに、グループ内部監査部がグループ各社におけるリスク管理体制及びリスク管理業務の十分性を監査しています。

取締役会は、役員の行動指針として「コンプライアンス規程」を整備し、誠実かつ公正に企業活動が遂行されると共に、自己規律に基づく経営の健全性が確保されるよう監督しています。



リスク管理については、グループ経営会議、取締役会を通じ運用するとともに、リスクマネジメント委員会において、当社グループ各社が担うリスクマネジメントを統括的に管理しています。汚職と贈収賄はリスク管理体制の中でリスクの高低を問わず、統括的にマネジメントされています。特に高リスクの事業については、当社内に個別リスクを主管する部署を定め、当該部署においてグループにおけるリスク管理体制および運用状況を把握・評価・分析しています。リスクマネジメント委員会の結果は取締役会に報告され、必要に応じてリスク管理プロセスの見直しが行われます。



## 重大なESGイベントや事件に対する対処法

### a)シナリオ立案またはストレステスト

- ・重要リスク課題選定（リスクマップの作成）及び対応策（実践計画）の検討・策定
- ・投資・財務資本リスク管理（事業リスク管理）  
リスク総量の把握（VaR値の算定）、市場予測（KRI設定、モニタリング）、個別投資管理（大型投資案件の進捗状況をグループ経営会議、取締役会に報告）  
⇒リスクマネジメント委員会が年度で総括し、取締役会に報告

### b)対応計画と緊急時の手順

- ・危機発生時の報告ルートにおける役割に応じ、緊急時対応基本マニュアルに基づき適切な危機管理を行う

東急不動産ホールディングス（株）

## 会計監査人の定期的なローテーションおよび再関与について

公認会計士法等に基づく監査法人の規程に則り、次のとおり運用しています。

- ・業務執行社員は7会計期間、筆頭業務執行社員は5会計期間を超えて当社監査業務に関与することはできない。
- ・業務執行社員は交替後5会計期間、筆頭業務執行社員は交替後再度当社監査業務に関与することはできない。

東急不動産ホールディングス（株）

## コード遵守のレビューとコンプライアンス違反の特定

法令・社内規程違反が発生した場合、コンプライアンス規定に従い、関係者、事実の経緯、違反の性質・内容、損害額、利害関係人への影響等を調査し対応すると共に、関係官公庁への報告、再発防止策の策定、懲戒処分等を実施します。

東急不動産ホールディングス（株）

## 法令違反・訴訟等に対する引当金について

当社は、当期以前の事象（汚職・贈収賄を含む）に起因し、将来的に発生する可能性の高い（敗訴が見込まれる場合など）ESG課題に関する罰金や和解金については、期末に金額を見積もった上で引当金を計上することとしています。その金額について開示（注記を含む）するか否かについては、連結決算上における重要性を鑑みて個別に判断しています。直近3年間に和解金などを開示した事例はありません。今後については次のとおりです。

- 2020年12月末に開示・・・・なし
- 2021年末までに開示・・・・予定なし

東急不動産ホールディングス（株）

## 事業における腐敗のリスク評価

東急不動産（株）では事業を開始する前に必ず、取引先や仲介業者などの相手方について腐敗に関するリスク調査を行っています。汚職や贈収賄、横領、詐欺、労働違反、犯罪、虐待・奴隸、脱税、マネーロンダリング、恐喝、人権侵害などについて包括的にリスクを評価し、腐敗防止に取り組んでいます。特に高リスクと判断した場合には調査結果を詳細確認し、必要に応じて更に追加調査を行うことにより再検討し管理しています。

---

東急不動産（株）

## 外部ステークホルダーの通報窓口

東急不動産ホールディングスでは、従業員だけでなくお客様をはじめステークホルダーの皆様から広くご意見ご要望やご指摘をいただく窓口を設置しています。

---

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

## 経営体制

> 腐敗防止

> リスクマネジメント

> 情報セキュリティ

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> 主な外部からの評価

## 個人投資家の皆様へ



## 株主優待情報



## 長期ビジョン

### GROUP VISION 2030

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。



東急不動産ホールディングス

# 情報セキュリティ

## 方針

東急不動産ホールディングス（株）では、業務上取り扱う情報に関して適切な管理を実施することを目的として、「情報管理基本規程」を定め、情報の共有化による業務の効率化、秘密漏えい防止、適切な情報開示に努めています。また、電子情報等については「情報セキュリティ規則」および「情報セキュリティ細則」を定め、情報管理者による利用監視や端末利用に関する規則など、役職員が順守すべき事項を定めています。

東急不動産ホールディングス（株）

## マネジメント体制および実績

### 情報セキュリティ管理体制

東急不動産ホールディングス（株）では、一般管理部門を統括する取締役が情報管理統括責任者である情報セキュリティ委員会にて情報セキュリティを管理し、委員会における検討結果は取締役会に報告されます。情報セキュリティ委員会では、情報セキュリティ方針に基づき、組織的・人的・技術的・物理的対策や点検改善を実施することにより、情報セキュリティPDCAの定着化および継続的な運用改善を行っています。

東急不動産ホールディングス（株）

### 個人情報の保護

当社グループ各社では、関連する法令などを順守するため、個人情報の保護に関する方針、規程、マニュアル等を整備し、従業員への研修を行うことで、個人情報の取り扱いに関する意識の向上を図っています。また、個人情報の取り扱いを外部に委託する際には、委託先の選定に十分留意し、安全管理が図られるよう、適切に監督しています。（株）東急コミュニケーションズ、東急リバブル（株）、（株）イーウェルでは、プライバシーマークを取得し、個人情報の安全管理、適切な保護を行っています。

東急不動産ホールディングス（株）、（株）東急コミュニケーションズ、東急リバブル（株）、（株）イーウェル

## - サステナビリティ

+ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

+ お客さまへの価値創造

+ 環境保全への取り組み

+ 地域社会への貢献

+ 雇用・労働への取り組み

+ 経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

■ ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> TCFD対照表

> SASB対照表

> 国連グローバル・コンパクト対照表

> ISO26000対照表

> ESG対照表

> 主な外部からの評価

> 個人投資家の皆様へ



> 株主優待情報



> 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

## TCFD対照表

TCFD対照表

SASB対照表

国連グローバル・コンパクト対照表

ISO26000対照表

枠組み	推奨される開示内容	当社グループの取り組み
ガバナンス	a) 気候関連リスク・機会に関する取締役会の監督体制 b) 気候関連リスク・機会の評価・管理における経営陣の役割	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 東急不動産ホールディングス代表取締役社長を委員長とする「東急不動産ホールディングスサステナビリティ委員会」において気候変動に関する重要事項を審議し、その結果を取締役会に報告</li> </ul>
戦略	a) 組織が特定した短期・中期・長期の気候関連リスク・機会 b) 気候関連リスク・機会が組織の事業・戦略・財務計画に及ぼす影響 c) 2°C以下のシナリオを含む異なる気候関連シナリオを考慮した組織戦略のレジリエンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>都市・リゾート・住宅・再エネの各事業において、1.5°C・3°C・4°Cの三つのシナリオで中期(2030年)と長期(2050年)のリスク・機会を評価</u></li> <li>● <u>各事業におけるZEB/ZEH推進、再エネ事業の拡大、グリーン資金調達など実施</u></li> </ul>
リスク管理	a) 組織が気候関連リスクを識別・評価するプロセス b) 組織が気候関連リスクを管理するプロセス c) 気候関連リスクを識別・評価・管理するプロセスを組織の総合的リスク管理に統合	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「気候変動」を長期経営方針におけるマテリアリティとして2030年のKPI目標を設定し、サステナビリティ委員会において進捗管理</li> <li>● <u>サステナビリティ委員会とリスクマネジメント委員会を一体的に開催して審議</u></li> </ul>
指標と目標	a) 組織が戦略とリスク管理のプロセスに即して気候関連リスク・機会を評価する際に用いる指標 b) Scope1・2・3のGHG排出量、および関連リスク c) 組織が気候関連リスク・機会を管理するために用いる目標、および目標に対する実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>GHG排出量は、2030年目標として1.5°C水準でSBT認定を取得し、2050年に自社+サプライチェーンでネットゼロミッション達成を宣言</u></li> <li>● <u>東急不動産がRE100を宣言し、2025年の早期達成を目指化</u></li> <li>● <u>水利用量・廃棄物の削減、建物の環境認証取得、森林保全面積のKPI目標を設定</u></li> </ul>

東急不動産ホールディングス（株）

## - サステナビリティ

+ 東急不動産ホールディングス  
グループのサステナビリティ

+ お客さまへの価値創造

+ 環境保全への取り組み

+ 地域社会への貢献

+ 雇用・労働への取り組み

+ 経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・  
環境経営レポート

■ ESG投資家の皆さまへ（対照  
表）

> TCFD対照表

> SASB対照表

> 国連グローバル・コンパクト  
対照表

> ISO26000対照表

> ESG対照表

> 主な外部からの評価

> 個人投資家の皆様へ



> 株主優待情報



> 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援  
プロジェクト**  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

## SASB対照表

TCFD対照表

SASB対照表

国連グローバル・コンパクト対照表

ISO26000対照表

### 不動産

開示トピック	ID	アカウンティング ・メトリクス	単位	開示先
エネルギー管理	IF-RE-130a.1	サブセクター毎の、全床面積当たりのエネルギー消費データ	床面積当たりのパーセンテージ(%)	● GHG(CO <sub>2</sub> )排出量・エネルギー消費量
	IF-RE-130a.2	サブセクター毎の、(1)ポートフォリオ総面積についての総消費エネルギーデータ、(2)グリッド電力使用比率 (3) 再生エネルギー電力使用比率	ギガジュール(GJ), パーセンテージ(%)	(1) GHG(CO <sub>2</sub> )排出量・エネルギー消費量
	IF-RE-130a.3	サブセクター毎の、ポートフォリオ総面積についての対前年エネルギー消費比率	パーセンテージ(%)	● GHG(CO <sub>2</sub> )排出量・エネルギー消費量
	IF-RE-130a.4	サブセクター毎の、対象ポートフォリオにおける(1)エネルギー率取得 (2) ENERGY STAR認定、物件の比率	床面積あたりのパーセンテージ(%)	● DBJ Green Building認証物件
	IF-RE-130a.5	物件へのエネルギー管理についての勘案が、投資分析や運用戦略にどう統合されているかの詳細	n/a	● 気候変動コミットメント
水資源管理	IF-RE-140a.1	サブセクター毎の、(1) 総床面積と (2) High or Extremely High Baseline Water Stress地域所在物件床面積の、それぞれの取水比率	床面積当たりのパーセンテージ(%)	(1) 100% (2) 0% (該当する地域無し)
	IF-RE-140a.2	サブセクター毎の、(1) 総床面積と (2) High or Extremely High Baseline Water Stress地域所在物件床面積の、それぞれの取水総量	千立米単位(m <sup>3</sup> ), パーセンテージ(%)	(1) 水使用量—目標と結果 (2) 日本0%, パラオ0%
	IF-RE-140a.3	サブセクター毎の、ポートフォリオにおける取水量の対前年比較	パーセンテージ(%)	● 水使用量—目標と結果
	IF-RE-140a.4	水マネジメントリスクと、それらの戦略と対応策についてのディスカッションの詳細	n/a	● 水使用
テナントの持続可能性への影響の管理	IF-RE-410a.1	サブセクター毎の、(1)資産効率化投資への回収策を盛り込んだ新賃貸借契約と、(2)当該契約の掛かる床面積の比率	床面積のパーセンテージ(%) 平方フット(ft <sup>2</sup> )	掲載箇所なし
	IF-RE-410a.2	サブセクター毎の、(1)グリッド電力消費量 および(2)取水量の、個別メーターによる計量をしているテナントの比率	床面積あたりのパーセンテージ(%)	掲載箇所なし
	IF-RE-410a.3	テナントのサステナビリティ・インパクトの計測・インセンティブ化・向上策についての議論・(方策)	n/a	● 気候変動コミットメント ● グリーンリース契約を一部開始 ● オフィスビルにおけるCO <sub>2</sub> 排出量の削減



気候変動への適応	IF-RE-450a.1	サブセクター毎の、‘100-year flood zones’所在物件	平方フット(ft <sup>2</sup> )	掲載箇所なし
	IF-RE-450a.2	気候変動リスク分析、システムチック・ポートフォリオ（リスク）エクスポージャ度合い、リスク低減対応策についての詳細	n/a	● <u>気候変動</u>

## 不動産サービス産業

持続可能性に資するサービスの提供	IF-RS-410a.1	エネルギー及び持続可能性に資するサービス ※による収益	金額	掲載箇所なし
	IF-RS-410a.2	エネルギー及び持続可能性に資するサービスにより管理されている(1)床面積及び(2)棟数	平方フット(ft <sup>2</sup> ), 棟数	● <u>ビルマネジメント (建物管理)</u> ● <u>ビル・施設管理運営の実績</u>
	IF-RS-410a.3	エネルギーに関する認証を取得している自社管理下の(1)床面積及び(2)棟数	平方フット(ft <sup>2</sup> ), 棟数	● <u>DBJ Green Building 認証物件一覧</u>
情報開示の透明性及び利益相反管理	IF-RS-510a.1	両手取引（デュアルエージェンシー）による仲介手数料収益	金額	掲載箇所なし
	IF-RS-510a.2	鑑定評価サービスに関連した取引による収益	金額	掲載箇所なし
	IF-RS-510a.3	注意義務を含む職務上の誠実性に関連した法的手続きによる金銭的損失の総額	金額	掲載箇所なし

※エネルギー及び持続可能性に資するサービス：効率的な資源利用（エネルギー、水、廃棄物）、使用データ管理、エネルギー調達、持続可能性に資する資源活用に関連した認証、環境報告、及び、企業の持続可能性に関するコンサルティングや研修に関連する顧客への直接的なサービス

東急不動産ホールディングス（株）

## - サステナビリティ

+ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

+ お客さまへの価値創造

+ 環境保全への取り組み

+ 地域社会への貢献

+ 雇用・労働への取り組み

+ 経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

■ ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> TCFD対照表

> SASB対照表

> 国連グローバル・コンパクト対照表

> ISO26000対照表

> ESG対照表

> 主な外部からの評価

> 個人投資家の皆様へ



> 株主優待情報



> 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

## 国連グローバル・コンパクト対照表

TCFD対照表

SASB対照表

国連グローバル・コンパクト対照表

ISO26000対照表

国連グローバル・コンパクト10原則			開示先
人権	原則1	人権擁護の支持と尊重	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>人権とコミュニティ</u></li> <li>● <u>健康と安全</u></li> <li>● <u>働く人の人権と労働基準</u></li> <li>● <u>ダイバーシティ推進</u></li> </ul>
	原則2	人権侵害への非加担	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>サプライチェーン（社会）</u></li> </ul>
労働	原則3	結社の自由と団体交渉権の承認	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>働く人の人権と労働基準</u></li> </ul>
	原則4	強制労働の排除	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>働く人の人権と労働基準</u></li> </ul>
	原則5	児童労働の実効的な廃止	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>働く人の人権と労働基準</u></li> </ul>
	原則6	雇用と職業の差別撤廃	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>働く人の人権とコミュニティ</u></li> <li>● <u>コーポレートガバナンス</u></li> </ul>
環境	原則7	環境問題の予防的アプローチ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>推進体制</u></li> <li>● <u>マテリアリティの特定と機会・リスク</u></li> <li>● <u>環境保全への取り組み</u></li> <li>● <u>グリーンボンドについて</u></li> </ul>
	原則8	環境に対する責任のイニシアティブ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>気候変動を回避する活動への支持</u></li> <li>● <u>責任投資原則（PRI）への署名</u></li> </ul>
	原則9	環境にやさしい技術の開発と普及	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>サプライチェーン（環境）</u></li> </ul>
腐敗防止	原則10	強要や贈収賄を含むあらゆる形態の腐敗防止の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>コンプライアンス</u></li> <li>● <u>リスクマネジメント</u></li> <li>● <u>腐敗防止</u></li> <li>● <u>政党や政治資金団体への寄付</u></li> </ul>

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

[+ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ](#)

[+ お客さまへの価値創造](#)

[+ 環境保全への取り組み](#)

[+ 地域社会への貢献](#)

[+ 雇用・労働への取り組み](#)

[+ 経営体制](#)

[▶ 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート](#)

[■ ESG投資家の皆さまへ（対照表）](#)

[▶ TCFD対照表](#)

[▶ SASB対照表](#)

[▶ 国連グローバル・コンパクト対照表](#)

[▶ ISO26000対照表](#)

[▶ ESG対照表](#)

[▶ 主な外部からの評価](#)

[▶ 個人投資家の皆様へ](#)



[▶ 株主優待情報](#)



[▶ 長期ビジョン](#)

[GROUP VISION 2030 ▶](#)

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

## ISO26000対照表

[TCFD対照表](#)

[SASB対照表](#)

[国連グローバル・コンパクト対照表](#)

[ISO26000対照表](#)

ISO26000		開示先
中核主題	課題	
組織統治	(1) 組織統治	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">トップメッセージ</a></li> <li>● <a href="#">東急グループスローガン・理念</a></li> <li>● <a href="#">東急不動産ホールディングスグループ行動基準</a></li> <li>● <a href="#">マテリアリティの特定と機会・リスク</a></li> <li>● <a href="#">コーポレートガバナンス</a></li> <li>● <a href="#">コンプライアンス</a></li> <li>● <a href="#">腐敗防止</a></li> <li>● <a href="#">リスクマネジメント</a></li> <li>● <a href="#">情報セキュリティ</a></li> </ul>
人権	(1) デューディリジェンス (2) 人権に関する危機的状況 (3) 加担の回避 (4) 苦情解決 (5) 差別及び社会的弱者 (6) 市民的及び政治的権利 (7) 経済的、社会的及び文化的権利 (8) 労働における基本的原則及び権利	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">人権とコミュニティ</a></li> </ul>
労働慣行	(1) 雇用及び雇用関係 (2) 労働条件及び社会的保護 (3) 社会対話 (4) 労働における安全衛生 (5) 職場における人材育成及び訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">健康と安全</a></li> <li>● <a href="#">働く人の人権と労働基準</a></li> <li>● <a href="#">ダイバーシティ推進</a></li> </ul>
環境	(1) 汚染の予防 (2) 持続可能な資源の使用 (3) 気候変動の緩和及び気候変動への適応 (4) 環境保護、生物多様性、及び自然生息地の回復	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">気候変動</a></li> <li>● <a href="#">生物多様性</a></li> <li>● <a href="#">汚染と資源</a></li> <li>● <a href="#">水使用</a></li> <li>● <a href="#">サプライチェーン（環境）</a></li> <li>● <a href="#">グリーンボンドについて</a></li> </ul>
公正な事業慣行	(1) 汚職防止 (2) 責任ある政治的関与 (3) 公正な競争 (4) バリューチェーンにおける社会的責任の推進 (5) 財産権の尊重	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">腐敗防止</a></li> <li>● <a href="#">サプライチェーン（社会）</a></li> </ul>



ISO26000		開示先
中核主題	課題	
消費者課題	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) 公正なマーケティング、事実に即した偏りのない情報、及び公正な契約慣行</li><li>(2) 消費者の安全衛生の保護</li><li>(3) 持続可能な消費</li><li>(4) 消費者に対するサービス、支援、並びに苦情及び紛争の解決</li><li>(5) 消費者データ保護及びプライバシー</li><li>(6) 必要不可欠なサービスへのアクセス</li><li>(7) 教育及び意識向上</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <u>個人情報保護方針</u></li><li>● <u>サービス・品質の向上</u></li><li>● <u>安全・安心の追求</u></li><li>● <u>少子高齢化への対応</u></li><li>● <u>コミュニケーションの促進</u></li></ul>
コミュニティへの参画及び コミュニティの発展	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) コミュニティへの参画</li><li>(2) 教育及び文化</li><li>(3) 雇用創出及び技能開発</li><li>(4) 技術の開発及び技術へのアクセス</li><li>(5) 富及び所得の創出</li><li>(6) 健康</li><li>(7) 社会的投資</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <u>サプライチェーン(社会)</u></li><li>● <u>人権とコミュニティ</u></li><li>● <u>地域や社会への貢献</u></li></ul>

東急不動産ホールディングス（株）

## サステナビリティ

+ 東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

+ お客さまへの価値創造

+ 環境保全への取り組み

+ 地域社会への貢献

+ 雇用・労働への取り組み

+ 経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

■ ESG投資家の皆さまへ（対照表）

> TCFD対照表

> SASB対照表

> 国連グローバル・コンパクト対照表

> ISO26000対照表

> ESG対照表

> 主な外部からの評価

> 個人投資家の皆様へ



> 株主優待情報



> 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。

## ESG対照表

東急不動産ホールディングスグループのCSR	記載箇所へのリンク
CSRビジョン	●
CSR推進体制	●
東急不動産ホールディングスグループ行動基準	●
マテリアリティの特定と機会・リスク	●
マテリアリティとSDGs	●
ESGマネジメント（KPI目標）	●

	記載箇所へのリンク			
	方針	マネジメント体制	実績	第三者検証
E	気候変動	●	●	●
	生物多様性	●	●	-
	汚染	●	●	-
	廃棄物	●	●	-
	資源利用	●	●	-
	水使用	●	●	-
	サプライチェーン（環境）	●	●	-

S	サプライチェーン（社会）	●	●	●	-
	人権とコミュニティ	●	-	-	-
	地域や社会への貢献	●	-	●	-
	健康と安全	●	●	●	-
	働く人の人権と労働基準	●	●	●	●
	ダイバーシティの推進	●	●	●	-



記載箇所へのリンク

G	コーポレートガバナンス	コーポレートガバナンスに関する基本的な考え方	●
		取締役会および監査役会の構成	●
		取締役等の報酬決定方針および手続き	●
		取締役等の選任に関する考え方	●
		取締役等の専門性・経歴等	●
		内部統制システムに関する基本的な考え方	●
		ガバナンス体制図	●
	コンプライアンス	経営監視機能について	●
		コンプライアンス体制	●
		内部通報窓口（ヘルpline）について	●
		反社会的勢力との関係遮断	●
		東急不動産ホールディングスグループ行動基準	●
	リスク管理等	腐敗防止	●
		リスクマネジメント	●
	株主総会関係	情報セキュリティ	●
		招集ご通知	●
		決議ご通知	●

## サステナビリティ

東急不動産ホールディングスグループのサステナビリティ

お客さまへの価値創造

環境保全への取り組み

地域社会への貢献

雇用・労働への取り組み

経営体制

> 統合報告書・CSRレポート・環境経営レポート

ESG投資家の皆さまへ（対照表）

## 主な外部からの評価

### > 個人投資家の皆様へ



### > 株主優待情報



### > 長期ビジョン

GROUP VISION 2030 ▶

東急不動産  
ホールディングスグループの  
**復興支援**  
プロジェクト  
東日本大震災



日本中に笑顔があふれますように。



## 主な外部からの評価

### FTSE4Good

東急不動産ホールディングス（株）は、「FTSE4Good Japan Index」の構成銘柄に選定されています。

FTSE4Goodはロンドン証券取引所の100%子会社であるFTSE Russell社が、環境、社会、ガバナンスのESG観点から、企業の社会的責任に対する取り組みを評価している指標です。



FTSE4Good

東急不動産ホールディングス（株）

### FTSE Blossom Japan Index

東急不動産ホールディングス（株）は、年金積立金管理運用独立行政法人（GPIF）がESG投資のための株式指数として選定した「FTSE Blossom Japan Index」の構成銘柄に選定されています。

「FTSE Blossom Japan Index」は、グローバルインデックスプロバイダーであるFTSE Russell社が開発した環境、社会、ガバナンスの対応に優れた日本企業のパフォーマンスを反映するインデックスです。



FTSE Blossom  
Japan

FTSE Russell (FTSE International Limited と Frank Russell Companyの登録商標)はここにTokyu Fudosan Holdingsが第三者調査の結果、FTSE Blossom Japan Index組み入れの要件を満たし、本インデックスの構成銘柄となったことを証します。FTSE Blossom Japan IndexはグローバルなインデックスプロバイダーであるFTSE Russellが作成し、環境、社会、ガバナンス (ESG) について優れた対応を行っている日本企業のパフォーマンスを測定するために設計されたものです。FTSE Blossom Japan Indexはサステナブル投資のファンドや他の金融商品の作成・評価に広く利用されます。

<http://www.ftse.com/products/indices/blossom-japan-jp>

東急不動産ホールディングス（株）

## FTSE Blossom Japan Sector Relative Index

東急不動産ホールディングス（株）は、年金積立金管理運用独立行政法人（GPIF）がESG投資のための株式指標として採用している「FTSE Blossom Japan Sector Relative Index」の構成銘柄に選定されています。

「FTSE Blossom Japan Sector Relative Index」は、グローバルインデックスプロバイダーであるFTSE Russell社が開発した環境、社会、ガバナンスの対応に優れた日本企業の各セクター毎のパフォーマンスを反映するインデックスです。



### FTSE Blossom Japan Sector Relative Index

東急不動産ホールディングス（株）

## MSCIジャパンESGセレクト・リーダーズ指数

東急不動産ホールディングス（株）は、年金積立金管理運用独立行政法人（GPIF）がESG投資のための株式指標として選定した「MSCIジャパンESGセレクト・リーダーズ指数」の構成銘柄に選定されています。

「MSCIジャパンESGセレクト・リーダーズ指数」は、MSCI社が開発したESG総合型指標です。日本の大型から中小型株を対象とした「MSCIジャパンIMI」のうち時価総額上位500銘柄を親指標とし、各業種の中からESG格付けが相対的に高い企業を選別して構成されています。

### 2022 CONSTITUENT MSCIジャパン ESGセレクト・リーダーズ指数

THE INCLUSION OF TOKYU FUDOSAN HOLDINGS CORPORATION IN ANY MSCI INDEX, AND THE USE OF MSCI LOGOS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT OR PROMOTION OF TOKYU FUDOSAN HOLDINGS CORPORATION BY MSCI OR ANY OF ITS AFFILIATES. THE MSCI INDEXES ARE THE EXCLUSIVE PROPERTY OF MSCI. MSCI AND THE MSCI INDEX NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI OR ITS AFFILIATES.

東急不動産ホールディングス（株）

## MSCI日本株女性活躍指数（愛称WIN）

東急不動産ホールディングス（株）は、年金積立金管理運用独立行政法人（GPIF）がESG投資のための株式指標として選定した「MSCI日本株女性活躍指標（愛称WIN）」の構成銘柄に選定されています。

「MSCI日本株女性活躍指標（愛称WIN）」は、MSCI社が開発したESGテーマ型指標です。日本の大型から中小型株を対象とした「MSCIジャパンIMI」のうち時価総額上位500銘柄を親指標とし、女性活躍推進法により開示される女性雇用に関するデータに基づき、多面的に性別多様性スコアを算出、各業種から性別多様性スコアの高い企業を選別して構築されています。

### 2022 CONSTITUENT MSCI日本株 女性活躍指標 (WIN)

THE INCLUSION OF TOKYU FUDOSAN HOLDINGS CORPORATION IN ANY MSCI INDEX, AND THE USE OF MSCI LOGOS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT OR PROMOTION OF TOKYU FUDOSAN HOLDINGS CORPORATION BY MSCI OR ANY OF ITS AFFILIATES. THE MSCI INDEXES ARE THE EXCLUSIVE PROPERTY OF MSCI. MSCI AND THE MSCI INDEX NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI OR ITS AFFILIATES.

東急不動産ホールディングス（株）

## S&P/JPX カーボン・エフィシェント指標

東急不動産ホールディングス（株）は、年金積立金管理運用独立行政法人（GPIF）がESG投資のための株式指標として採用している「S&P/JPX Carbon Efficient Index」に選定されています。ESGのうち環境に着目した株価指標で、TOPIX（東証株価指数）の構成銘柄を対象に、環境情報の開示状況と炭素効率性（売上高あたりの炭素排出量）を考慮して、指標への組み入れ比率が決定されています。



東急不動産ホールディングス（株）

## The Sustainability Yearbook

世界的な金融サービス企業である S&P Global 社が、世界の主要企業7,800社超を対象に「経済・環境・社会」の3つの側面から持続可能性（サステナビリティ）を評価し、産業ごとに最も優れた上位 15%を選定。2023年は当社を含む708 社（そのうち日本企業は 84 社）が掲載されました。

東急不動産ホールディングス（株）

## CDP 気候変動

国際環境非営利団体CDPが実施する気候変動に関する企業調査で、気候変動対策において先進的であるとの高い評価を受け、最高評価のAリストに2021年から2年連続で選定されました。



東急不動産ホールディングス（株）

## CDP サプライヤーエンゲージメントリーダー

国際環境非営利団体CDPが実施する、温室効果ガスScope3(上流)排出量の把握と削減目標設定、およびサプライヤーとのエンゲージメントに関する企業の取り組みを評価する調査で、最高評価のA（リーダーシップ）に2020年より3年連続で選定されました。



東急不動産ホールディングス（株）

## GRESB

東急不動産ホールディングス（株）は、「GRESB」リアルエステート評価において、既存物件運用に関わる「スタンディング・インベストメント・ベンチマーク」で、2021年度より2年連続で4スターを取得しました。また、ESG情報開示の充実度を測る開示評価においても、2017年度より6年連続で最上位「A」評価を受けており、2022年評価では100点満点のスコアを取得いたしました。GRESBは、2009年に欧州の主要年金基金のグループ等によって創設された組織で、世界の不動産セクターにおいてサステナビリティの取組みを評価し改善することで、株主価値の維持向上を図ることが目的とされています。



東急不動産ホールディングス（株）